

## 【款：総務費 項：総務管理費 目：一般管理費】

## (1) コールセンター関係事業費

60,962

市民や事業者等から市役所に寄せられる電話での問合せに対し、迅速かつ的確な案内・回答を年中無休で対応するとともに、インターネットでFAQ（よくある質問集）を公開する。

(48,058)

## 運営時間

平日 8時30分～19時

土日祝及び年末年始 9時～17時

また、来庁者に対してきめ細かな案内を行うために、FAQシステムを活用した庁内案内をコールセンターで実施する。

平日のみ 9時～17時30分

平成24年4月より、代表電話にかかる電話をコールセンターに転送し、迅速かつ的確な案内・回答を行うなど、より一層市民サービスの充実に努める。

## 《コール数の推移》

	21年度	22年度	23年度 (12月末現在)
コール数	39,281	60,051	58,570
HPアクセス数	201,353	410,731	498,753

## 【款：総務費 項：総務管理費 目：広報費】

## (2) 市民生活相談等関係事業費

5,258

市民の日常生活の中で発生する各種のトラブルや悩みに対し、弁護士等が相談に応じる。

(5,164)

## 《市民生活相談件数の推移》

	20年度	21年度	22年度	23年度 (12月末現在)
生活法律相談	913	798	1,014	756
家事相談	394	321	281	132
登記相談	54	85	88	55
その他の相談	4,651	3,627	5,875	4,551
合計	6,012	4,831	7,258	5,494

## (3) 兵庫県弁護士会補助金

300

経済上の理由で法律上の救済を受けることが出来ない人に対する扶助を行っている兵庫県弁護士会に対し助成する。

(300)

【款：総務費 項：総務管理費 目：企画費】

- |     |   |                  |
|-----|---|------------------|
| (4) | <p><u>協働のまちづくりの基本方向推進事業費</u><br/> 協働のまちづくりを進めるため、平成 19 年 7 月に策定した「協働のまちづくりの基本方向～きょうDOガイドライン～」に基づき、あまっこねっと、きょうDO検証会議等、各種の取組方策を実施する。</p>  | 4,533<br>(3,460) |
| 拡充  | <p>(仮称)提案型事業委託制度構築事業<br/> 市民・行政双方向の協働の取組を進めるため、全業務内容を市民に広く公表し、担い手のあり方と業務プロセスについて、民間事業者やNPO等の市民活動団体から新たな提案を募ることで、市の業務の委託化を進める制度を構築する。</p>  |                  |
| 拡充  | <p>提案型協働事業制度<br/> 市民活動団体を対象に、市事業として未確立な課題事象などを「市民提案型・行政提案型」として募集し、有識者からなる選考会を経て採択されたモデル事業が有効な事業かを検証するため、補助期間を必要に応じて1年間延長する。</p>   |                  |
| 拡充  | <p>地域コミュニティ連携検討事業<br/> 地域コミュニティの活性化に向け、中心的な役割を果す社会福祉協議会をはじめ、幅広い多様な担い手が、互いの連携について具体的な成功事例をもとに共通の認識をもち、今後の地域課題の解決に向けた取組の検討を行う。</p>  |                  |
| 拡充  | <p>ウェルカムパーティ事業<br/> 地域活動に馴染みが薄い若い世代に対し、「子ども(子育て)」をキーワードに、社会福祉協議会や市民活動団体が行う地域活動の情報発信や身近な出会いの場を提供することで、若い世代が地域活動に参加するきっかけを作り、将来にわたり地域を支えていく新たな人材の発掘と育成につなげるモデル事業を実施する。</p>  |                  |
| (5) | <p><u>車座集会事業費</u><br/> 市民の市政への関心を高めるとともに、まちづくりに関する情報の共有化を推進するため、市民と市長が直接意見交換を行う車座集会を実施する。</p>   | 88<br>(92)       |
| (6) | <p><u>地域資源活用型まちづくり推進事業費</u><br/> 清流にこころふれあう道づくり事業<br/> 武庫地区西側の水路網を生かし、地域や学校等との協働により子どもたちが水辺の自然とふれあえる空間づくりの取組を進める。<br/> 地域資源活用型まちづくり推進事業(プラットフォーム)<br/> 自然と文化の森構想及び対象地域における活動について関心のある市民等が集まり情報交換を行う場としてプラットフォームを設置、定期開催を行う。</p> | 1,564<br>(1,512) |
| (7) | <p><u>地域づくり活動支援事業補助金</u><br/> 地域づくり活動支援基金を活用し、地域の多様な担い手と行政が協働して地域の課題解決に当たる仕組みを定着、発展させるため、地域で活動を行う団体が実施するモデル事業に対し支援を行う。</p>  | 650<br>(0)       |

【款：総務費 項：総務管理費 目：諸費】

- (8) 朝鮮人学校就学補助金 7,920  
 尼崎朝鮮初中級学校に在学する児童・生徒の保護者（市内在住）に対し就学補助金を支給する。 (8,820)

対象者数 132人  
 支給額 60,000円（年額）

《児童・生徒数の推移》 (単位：人)

	20 決算	21 決算	22 決算	23 決見	24 予算
初級	90	88	85	83	83
中級	71	69	57	49	49

【款：総務費 項：総務管理費 目：支所及びサービスセンター費】

- (9) 中央支所管理運営事業費 14,251  
 中央支所の管理運営経費 (12,954)

竣工年 昭和12年（開明町2丁目1-1）  
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て  
 延べ床面積 3,593.65㎡  
 敷地面積 2,463.69㎡  
 管 理 直営管理



- (10) 小田支所管理運営事業費 9,205  
 小田支所の管理運営経費 (8,354)

竣工年 昭和41年（長洲中通1丁目6-10）  
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て  
 延べ床面積 1,631.11㎡  
 敷地面積 2,474.26㎡  
 管 理 直営管理



- (11) 大庄支所管理運営事業費 6,636  
 大庄支所の管理運営経費 (7,272)


竣工年 昭和40年（大庄西町3丁目17-11）  
 構造等 鉄筋コンクリート造2階建て  
 延べ床面積 896.67㎡  
 敷地面積 1,525.86㎡  
 管 理 直営管理




- (12) 立花支所管理運営事業費 8,115  
 立花支所の管理運営経費 (8,573)

竣工年 昭和42年（栗山町2丁目24-3）  
 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て  
 延べ床面積 1,234.65㎡  
 敷地面積 1,780.92㎡  
 管 理 直営管理



- (13) 武庫支所管理運営事業費 7,818  
 武庫支所の管理運営経費 (7,743)
- 竣工年 昭和40年(武庫元町1丁目33-9)
- 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て  
 延べ床面積 1,087.03 m<sup>2</sup>  
 敷地面積 1,182.54 m<sup>2</sup>
- 管 理 直営管理
- 

- (14) 園田支所管理運営事業費 6,938  
 園田支所の管理運営経費 (6,693)
- 竣工年 昭和40年(御園1丁目23-8)
- 構造等 鉄筋コンクリート造3階建て  
 延べ床面積 1,087.03 m<sup>2</sup>  
 敷地面積 1,646.64 m<sup>2</sup>
- 管 理 直営管理
- 

【款：総務費 項：市民運動対策費 目：市民運動対策費】

- (15) コミュニティ活動推進事業費 180  
 コミュニティ活動の中核となり、実践活動をしている個人や団体の表彰等を行うことにより、より豊かな地域社会づくりを目指す。 (211)

- (16) コミュニティ連絡板維持管理事業費 1,001  
 コミュニティ連絡板の維持管理経費 (1,067)



《コミュニティ連絡板地区別設置数(平成23年12月末現在)》

中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	合計
97	100	110	107	92	81	587

- (17) 市民運動推進事業費 585  
 市民運動推進委員会 (691)
- 明るく住み良い地域社会を形成するため、市民の創意と参加による市民運動を総合的に推進する。
- 阪神尼あんしんまちづくり事業  
 阪神尼崎駅前を中心とした地域を地域住民、地元商業者が中心となり、県民局、警察署、市が協働して環境浄化に取り組む。
- 市民大会の開催経費  
 明るく住み良い地域社会を形成するための市民大会を開催し、市民意識の高揚を図る。
- 地域安全対策事業  
 地域の暮らしの安全・安心を確保するため、市民・警察・市が連携し、ひったくりなどの犯罪の抑止、市民の防犯意識の高揚を図る取組みを行う。

(18) 10万人わがまちクリーン運動事業費 195  
 市民自らの手でまちの美化を推進するため、市民・事業者・市が一体となった (205)  
 クリーン運動を実施する。

(19) 暴力団排除に関する条例策定事業費 100  
 新規 安全で安心な市民生活の確保を目的として、すべての公契約や公の施設利用か (0)  
 ら暴力団を排除するため、平成 25 年 4 月 1 日公布を目途に（仮称）暴力団排  
 除条例の制定を行う。

(20) あまがさきチャレンジまちづくり事業費 13,978  
 地域住民が自ら地域の課題解決に取り組むなど主体的な地域コミュニティの形 (14,027)  
 成を促進していくため、地域で活動を行う団体・グループが実施する事業に対  
 して支援を行う。

《補助団体・事業数の推移》

	20 年度	21 年度	22 年度	23 年度	24 年度 (予定)
市民運動各地区推進協議会事業補助（団体数）	6	6	6	6	6
地域コミュニティ活動支援事業補助（事業数）	62	43	33	38	42
ステップアップ事業補助（事業数）	19	15	6	10	7

(21) 市民運動推進団体補助金 810  
 市内の防犯協会、防犯連絡協議会と連携し、市民が安全で安心して暮らせる地 (1,008)  
 域社会を形成するための活動支援を行う。

【款：民生費 項：社会福祉費 目：社会福祉総務費】

- (1) 園田東会館管理運営事業費 4,032  
 園田東会館の管理運営経費 (7,090)
- 竣工年 昭和49年(戸ノ内町2丁目9-1)  
 構造等 鉄筋コンクリート造2階建て  
 延べ床面積 814.96 m<sup>2</sup>  
 敷地面積 1,062.88 m<sup>2</sup>  
 管 理 直営管理



- (2) 福社会館等維持管理事業費 4,136  
 福社会館等の施設維持管理経費 (5,412)
- 施設数 28  
 竣工年 昭和48年～平成17年  
 管 理 地元の社会福祉連絡協議会等による  
 自主管理



- (3) 尼崎市社会福祉協議会補助金 102,394  
 地域コミュニティ活動及び地域福祉活動の推進を図るため、本部・支部社 (102,577)  
 協、連協・単協の運営費等を補助する。

- (4) 集会所補助金 1,166  
 地域集会所の借地料(8件)・施設借上料(6件)の補助を行う。 (1,238)

【款：民生費 項：社会福祉費 目：総合センター費】

- (5) 総合センター運営審議会関係事業費 2  
 総合センター事業の効果的な推進を図るため、運営方針等について審議等を行 (3)  
 行う。

- (6) 総合センター運営事業費 10,783  
 地域住民の福祉の向上と住民相互の交流の促進を図るため、子どもから高齢 (11,062)  
 者まで幅広い層を視野に入れた各種の事業を行う。

- (7) 総合センター維持管理事業費 97,431  
総合センターの施設維持管理経費 (113,102)  
施設数 上ノ島総合センター他 5 館、上ノ島総合センター分館他 5 館  
竣工年 昭和 46 年～昭和 57 年  
管 理 直営管理



<上ノ島>



<神 崎>



<水 堂>



<今 北>



<南武庫之荘>



<塚 口>

- (8) 総合センター整備事業費 54,510  
南武庫之荘総合センター整備事業 (27,613)  
南武庫之荘地域の地区施設等の見直しに伴い、南武庫之荘総合センターの整備・改修を行う。  
塚口総合センター屋上防水工事

- (9) 兵庫県隣保館連絡協議会等負担金 531  
兵庫県隣保館連絡協議会負担金 (531)  
県内隣保館の情報・資料の提供を行っている同協議会に対し負担金を支出する。  
その他全国隣保館職員研修会負担金等

【款：民生費 項：社会福祉費 目：人権啓発費】

- (10) 人権教育・啓発推進事業費 2,402  
尼崎市人権教育・啓発推進事業 (2,471)  
「尼崎市人権教育・啓発推進基本計画」に基づく本市の人権施策について、有識者で構成する懇話会の助言を求め、施策に反映していく。  
人権教育・啓発活動推進事業  
市民主体の人権が真に尊重される社会の実現を目指し、各行政区に人権啓発推進員を配置し、全市的な人権教育啓発活動を推進する。
- (11) 人権啓発事業費 8,418  
人権問題を正しく理解し、差別意識や偏見を解消するため、人権問題講演会や啓発映画の上映をはじめ各種の啓発事業を行う。 (9,196)



(12) 平和啓発推進事業費 365  
 新規 人権教育・啓発事業の新たな施策として、戦争の悲惨さを風化させないため  
 (0)  
 戦争体験者（原子爆弾被爆者）の語り部事業を実施するほか、平和意識の啓  
 発を推進する冊子や市内にある平和のモニュメントなどの情報を掲載したリ  
 ーフレットを作成し、平和施策の充実を図る。

(13) じんけんを考える市民のつどい事業費 864  
 一人ひとりの人権が真に尊重される社会の実現に  
 (951)  
 向け、講演会等を実施し、市民の人権意識の高揚  
 を図る。



(14) 尼崎人権啓発協会補助金 29,058  
 あらゆる人権問題に対する正しい認識と深い理解を広げ、その解決に寄与す  
 (31,488)  
 ることを目的とした公益社団法人尼崎人権啓発協会に対して補助金を支出す  
 る。

【款：民生費 項：地区会館費 目：地区会館費】

(15) 中央地区会館指定管理者管理運営事業費 28,663  
 指定管理者による中央地区会館の管理運営経費 (36,881)

竣工年 昭和 58 年（西御園町 93 番地-2）  
 構造等 鉄筋コンクリート及び鉄骨造・地下 1 階地上 4 階建て  
 サンシビック尼崎における中央地区会館占有面積  
 1,776.70 m<sup>2</sup>  
 敷地面積 6,279.01 m<sup>2</sup>（屋内プール及び中央体育館含む）  
 管 理 指定管理（平成 24～28 年度  
 公益財団法人尼崎市スポーツ振興  
 事業団）



(16) 小田地区会館指定管理者管理運営事業費 23,284  
 新規 指定管理者による小田地区会館の管理運営経費 (0)

竣工年 昭和 49 年（長洲本通 1 丁目 15-38）  
 構造等 鉄筋コンクリート造 3 階建て（一部 4 階建て）  
 延べ床面積 1,525.74 m<sup>2</sup>（長洲保育所除く）  
 敷地面積 1,328.28 m<sup>2</sup>  
 管 理 指定管理（平成 24～28 年度  
 尼崎都市美化推進企業組合）





- (17) 大庄地区会館指定管理者管理運営事業費 21,087  
 新規 指定管理者による大庄地区会館の管理運営経費 (0)  
 竣工年 昭和 53 年 ( 菜切山町 16-1 )  
 構造等 鉄筋コンクリート造 2 階建て  
 延べ床面積 1,352.59 m<sup>2</sup>  
 敷地面積 1,562.09 m<sup>2</sup>  
 管 理 指定管理 ( 平成 24 ~ 28 年度  
 大庄地区婦人連絡協議会 )



- (18) 立花地区会館指定管理者管理運営事業費 19,151  
 新規 指定管理者による立花地区会館の管理運営経費 (0)  
 竣工年 昭和 55 年 ( 大西町 1 丁目 14-5 )  
 構造等 鉄筋コンクリート造 3 階建て ( 一部 4 階建て )  
 延べ床面積 1,497.30 m<sup>2</sup> ( 大西保育所除く )  
 敷地面積 1,991.32 m<sup>2</sup>  
 管 理 指定管理 ( 平成 24 年 ~ 28 年度  
 尼崎中高年事業株式会社 )



- (19) 武庫地区会館指定管理者管理運営事業費 23,265  
 新規 指定管理者による武庫地区会館の管理運営経費 (0)  
 竣工年 昭和 49 年 ( 常吉 1 丁目 2-8 )  
 構造等 鉄筋コンクリート造 3 階建て  
 延べ床面積 1,475.21 m<sup>2</sup> ( 1 階部分除く )  
 敷地面積 2,414.57 m<sup>2</sup>  
 管 理 指定管理 ( 平成 24 年 ~ 28 年度  
 三菱電機ライフサービス株式会社 )



- (20) 園田地区会館指定管理者管理運営事業費 20,608  
 新規 指定管理者による園田地区会館の管理運営経費 (0)  
 竣工年 昭和 51 年 ( 東園田町 4 丁目 12-4 )  
 構造等 鉄筋コンクリート造 2 階建て  
 延べ床面積 1,364.73 m<sup>2</sup>  
 敷地面積 1,323.34 m<sup>2</sup>  
 管 理 指定管理 ( 平成 24 年 ~ 28 年度  
 尼崎中高年事業株式会社 )



- (21) 施設整備事業費 4,430  
 園田地区会館の非常放送設備取替え等工事を行う。 (1,520)