

「尼崎市官民データ活用推進計画について」 アンケート結果集計

＜アンケート実施期間：平成31年4月1日～令和2年3月31日＞

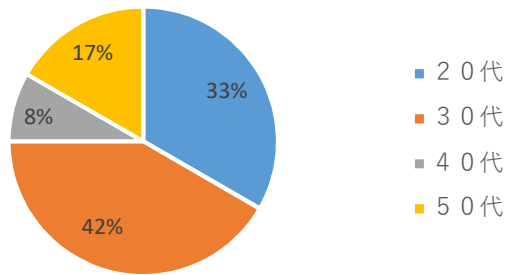
アンケートの趣旨に関する各設問に対する回答結果は以下のとおりです。

問1.	今後、尼崎市において効果的に活用できるICT技術や人材育成策など、本計画に有効な方策や情報技術等のご意見を自由にお書きください。
	ウェブで水道料金の照会ができると思います。紙面での通知は金額がわかればすぐに捨てますし、前月を含めた過去のデータとの比較は便利だと思います。コールセンターへわざわざ電話をかけるのが少々面倒です。
	WEB会議などの活用
	コロナウィルスの感染拡大阻止のため、公的機関である市役所が率先してテレワークを実施するべきでは？
	役所の窓口でもキャッシュレス決済できるようにしてほしい。
	一企業に偏るのではなく、幅広い企業と仕事をすべき。 各企業の特色や得意分野を分析し、適材適所で発注すべき。 職員の好き嫌いなどで業者選定などは絶対にしてはいけない。
	クラウド化をすることにより職員の働く場所も固定することなく自由に行えるのはいいことですが、それに伴いセキュリティ面の強化や整備が必要になるかなと思います。
	救急救命士の方がタッチパッドを使用して、状況をリアルタイムで共有し、人命救助に役立ってるのはどうでしょうか。 佐賀県がそのような事をされているようです。
	スマホでの申請、やりとり
	学校教育のICT化に力を入れて欲しい。

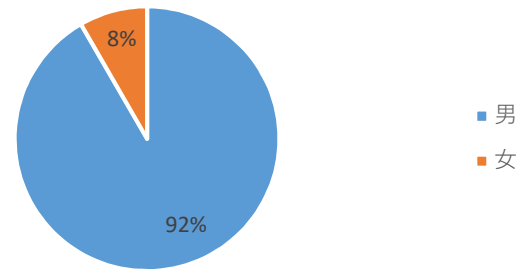
問2.	民間企業や他の団体などでの有用な事例をご存じであれば教えてください。
	Office365
	テレビ会議の実用化
	鎌倉市がやっているくらしの手続きガイドは手続きすることがわかりやすく、持参するものもわかりやすいので、尼崎市でも同じようなことをやってほしいです。(尼崎市のホームページは複雑で見にくい)
	災害時、災害把握するためのシステム
	有用な情報のものは持ちわせていない
	救急救命士の方がタッチパッドを使用して、状況をリアルタイムで共有し、人命救助に役立ってるのはどうでしょうか。佐賀県がそのような事をされているようです。
	マイナンバーでの一括管理

問3.	その他、尼崎市が本計画の推進にあたり参考になる情報等があればご自由に記載ください。
	申請のオンライン化
	IoTを有効に活用している企業が多い
	まずは市民のモラル・一般常識の向上を図るべき。 治安含め他市町村と比べてかなりの問題地区
	現時点でない
	24時間365日、クラウド化、AIでの質疑応答、スマホでのスピーディーな対応など

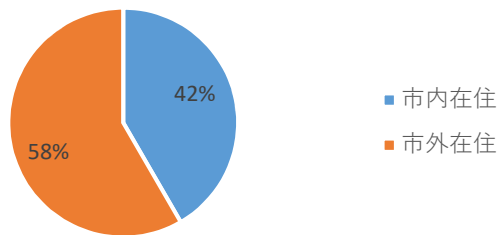
問4. あなたの年代を教えてください。



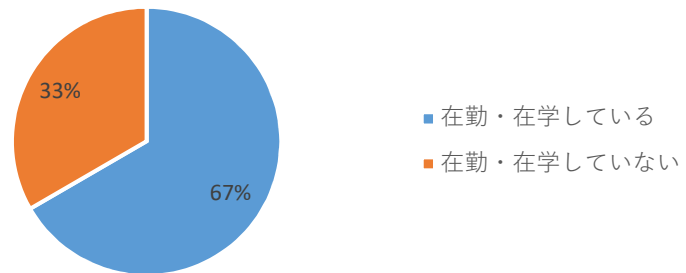
問5. あなたの性別を教えてください。



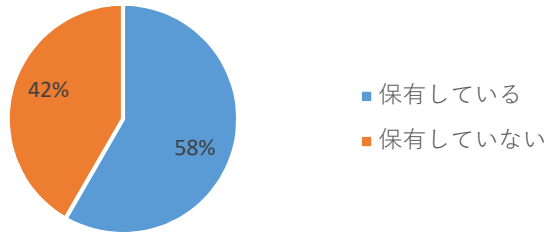
問6. あなたは尼崎市に在住していますか。



問7. あなたは尼崎市に在勤・在学していますか。



問9. あなたはマイナンバーカードを
保有していますか。



問8. あなたが保有している情報通信機器は何です
か。(複数可)

