

各地域包括支援センターの相談状況について

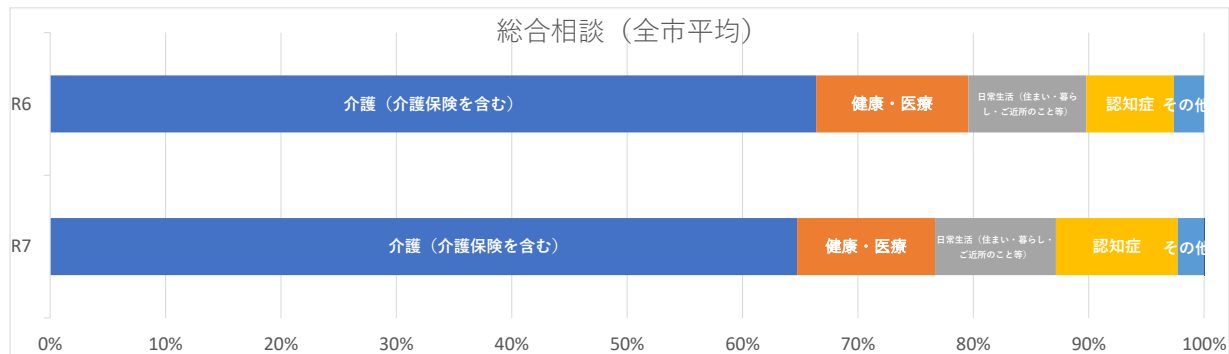
項 目		中央東	中央西	小田南	小田北	大庄南	大庄北	立花南	立花北	武庫東	武庫西	園田南	園田北	合計	平均	(参考) R6合計
① 総合相談	健康・医療	53	245	131	86	594	236	367	209	181	372	797	132	3,403	284	3,401
	認知症	99	316	110	240	311	145	362	226	275	252	403	266	3,005	250	1,951
	介護（介護保険を含む）	844	1,933	758	2,169	1,337	1,424	1,490	2,397	1,434	1,252	2,641	737	18,416	1,535	17,114
	介護保険以外の制度（行政サービス）	23	7	24	34	119	17	35	37	98	76	96	29	595	50	474
	社会資源・社会参加	9	6	14	38	20	1	4	2	42	57	112	4	309	26	256
	日常生活（住まい・暮らし・居場所のこと等）	172	228	177	160	244	555	133	131	124	336	657	62	2,979	248	2,641
	就業・所得（年金）	2	10	7	1	29	5	2	2	2	21	61	6	148	12	100
	介護者の離職防止	0	1	0	0	5	5	0	0	2	25	0	0	38	3	6
	ヤングケアラー	0	0	0	0	0	0	0	0	6	4	0	0	10	1	9
	複合的問題（ゴミ屋敷、多量飼育等）	2	18	22	5	82	38	22	3	12	32	38	6	280	23	119
② 権利擁護	その他	39	69	50	61	44	5	65	109	16	23	98	71	650	54	676
	小計	1,243	2,833	1,293	2,794	2,785	2,431	2,480	3,116	2,192	2,450	4,903	1,313	29,833	2,486	26,747
	虐待	37	206	66	161	83	171	104	97	58	32	166	43	1,224	102	828
	消費者被害	3	13	3	5	3	15	3	4	1	0	2	1	53	4	563
	成年後見制度	19	22	31	56	39	52	101	29	62	68	131	10	620	52	308
	その他	6	17	19	43	29	11	34	56	27	9	78	38	367	31	144
	小計	65	258	119	265	154	249	242	186	148	109	377	92	2,264	189	2,774
	困難事例	1	12	20	17	92	83	113	125	12	18	105	24	622	52	763
	ケアマネ支援（技術的な支援・後方支援を含む）	36	32	53	35	114	145	102	11	139	83	33	54	837	70	787
	見守り・安否確認	11	21	6	10	13	129	27	13	43	9	36	11	329	27	288
③ 包括的※	その他	4	9	3	5	1	2	10	11	6	6	10	19	86	7	144
	小計	52	74	82	67	220	359	252	160	200	116	184	108	1,874	156	1,982
	①～③の合計	1,360	3,165	1,494	3,126	3,159	3,039	2,974	3,462	2,540	2,675	5,464	1,513	33,971	2,831	31,503
	いき百・サロン	0	4	1	8	1	4	3	1	9	0	2	2	35	3	
	総合事業	0	87	20	0	0	0	2	2	433	5	7	6	562	47	
	訪問型支え合い活動	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	0	
	その他一般介護予防事業	3	11	2	1	3	0	8	0	32	1	4	1	66	6	
	その他	4	75	3	20	3	1	594	2	12	63	56	17	850	71	166
	小計	7	177	26	29	7	5	608	5	489	69	69	26	1,517	126	9,526
	①～④の合計	1,367	3,342	1,520	3,155	3,166	3,044	3,582	3,467	3,029	2,744	5,533	1,539	35,488	2,957	41,029
④ 介護予防	いき百・サロン	0	4	1	8	1	4	3	1	9	0	2	2	35	3	
	総合事業	0	87	20	0	0	0	2	2	433	5	7	6	562	47	
	訪問型支え合い活動	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	0	
	その他一般介護予防事業	3	11	2	1	3	0	8	0	32	1	4	1	66	6	
	その他	4	75	3	20	3	1	594	2	12	63	56	17	850	71	166
	小計	7	177	26	29	7	5	608	5	489	69	69	26	1,517	126	9,526
	①～④の合計	1,367	3,342	1,520	3,155	3,166	3,044	3,582	3,467	3,029	2,744	5,533	1,539	35,488	2,957	41,029
	いき百・サロン	0	4	1	8	1	4	3	1	9	0	2	2	35	3	
	総合事業	0	87	20	0	0	0	2	2	433	5	7	6	562	47	
	訪問型支え合い活動	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	4	0	
	その他一般介護予防事業	3	11	2	1	3	0	8	0	32	1	4	1	66	6	
	その他	4	75	3	20	3	1	594	2	12	63	56	17	850	71	166
	小計	7	177	26	29	7	5	608	5	489	69	69	26	1,517	126	9,526
	①～④の合計	1,367	3,342	1,520	3,155	3,166	3,044	3,582	3,467	3,029	2,744	5,533	1,539	35,488	2,957	41,029

※ 包括的・継続的ケアマネジメント支援とは、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、ケアマネジャー、主治医、地域の関係機関等の連携、在宅と施設の連携など、地域における連携・協働の体制づくりや個々のケアマネジャーに対する支援等を行うもの。

※ 上記では、ひとつの相談につき複数選択あり。

項 目		中央東	中央西	小田南	小田北	大庄南	大庄北	立花南	立花北	武庫東	武庫西	園田南	園田北	合計	平均	R6合計
相談者	高齢者福祉分野以外	5	20	36	1	10	81	2	11	9	7	33	9	224	19	
	本人	291	648	329	762	606	639	1,082	962	1,010	464	1,302	234	8,329	694	12,528
	家族	458	648	529	1,044	671	792	705	1,069	709	533	1,289	441	8,888	741	9,610
	ケアマネ	151	702	188	427	406	430	321	646	503	204	760	122	4,860	405	6,038
	医療機関	112	165	110	228	214	246	183	273	135	91	234	106	2,097	175	2,359
	民生委員	10	29	18	17	25	46	44	28	7	22	44	27	317	26	390
	行政	102	186	46	104	114	198	114	123	60	134	161	160	1,502	125	1,747
	関係機関	67	112	72	126	103	73	158	157	92	63	212	46	1,281	107	1,438
	その他（匿名・不明含む）	18	39	13	41	31	22	11	27	32	6	54	2	296	25	561
	介護保険サービス受給者	10	77	9	28	36	67	31	38	64	5	25	11	401	33	644
相談方法	近隣の住民	15	29	38	32	35	36	32	45	15	16	104	26	423	35	409
	警察	14	77	43	83	40	24	112	114	25	15	70	17	634	53	549
	未登録	0	14	15	33	5	11	6	56	1	13	88	14	256	21	980
	合計	1,253	2,746	1,446	2,926	2,296	2,665	2,801	3,549	2,662	1,573	4,376	1,215	29,508	2,459	37,253
	実人数	703	1,170	815	1,513	1,080	1,146	1,480	1,761	1,177	948	1,818	883	14,494	1,208	17,915
	訪問	465	378	451	558	742	832	1,218	1,394	852	591	1,896	253	9,630	803	13,881
	来所	93	217	217	717	200	322	228	283	344	277	250	73	3,221	268	3,562
	電話	682	1,994	720	1,596	1,252	1,429	1,211	1,663	1,393	542	2,057	744	15,283	1,274	17,841
	メール	1	4	4	0	8	6	6	4	3	1	5	0	42	4	34
	その他	12	149	40	38	88	73	135	157	69	153	114	132	1,160	97	1,358
時間外対応	未登録	0	4	14	17	6	3	3	48	1	9	54	13	172	14	584
	合計	1,253	2,746	1,446	2,926	2,296	2,665	2,801	3,549	2,662	1,573	4,376	1,215	29,508	2,459	37,260
	夜間	2	11	41	0	3	2	1	0	5	5	7	5	82	7	58
	休日	2	13	2	1	8	0	2	0	5	6	12	3	54	5	51
時間内	時間内	1,249	2,722	1,403	2,925	2,285	2,663	2,798	3,549	2,652	1,562	4,357	1,207	29,372	2,448	37,151
	合計	1,253	2,746	1,446	2,926	2,296	2,665	2,801	3,549	2,662	1,573	4,376	1,215	29,508	2,459	37,260

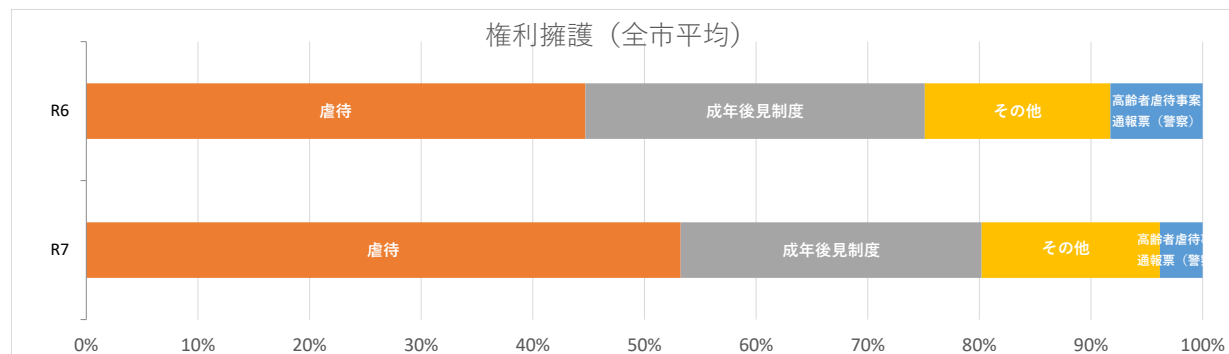
① 総合相談



【分析・補足】

- ・令和7年度 相談集計より、運営評価指標の変更にもなう主要4業務のみの集計項目に変更した。これにより、相談の総数が減少している。
- ・相談内容は「介護」、「健康・医療」、「認知症」、「日常生活」の順に多く、全体の大部分を占めている。
- ・警察から包括支援担当に提供のあった「認知症に係る支援対象者情報提供書」の受理件数は、令和6年度1,153件、令和7年度1,130件と、県下で神戸市に次いで多い件数を維持している。
- ・独居高齢者、家族も含めた複合的課題、支援拒否等に関連する課題を抱えた事例が多く挙がっている。
- ・ヒアリングでは、高齢者の支援機関以外からの相談として「警察」、「消防」、「民生児童委員」からの相談が多かったと回答するセンターが多くみられた。
- ・令和7年度においても、複雑・複合化する相談に対し、多様な機関との連携の機会があった。しごと・くらしサポートセンターと連携し、高齢者と同居している家族を家計改善支援事業、ひきこもり等支援事業につなぐケースが多くみられた。

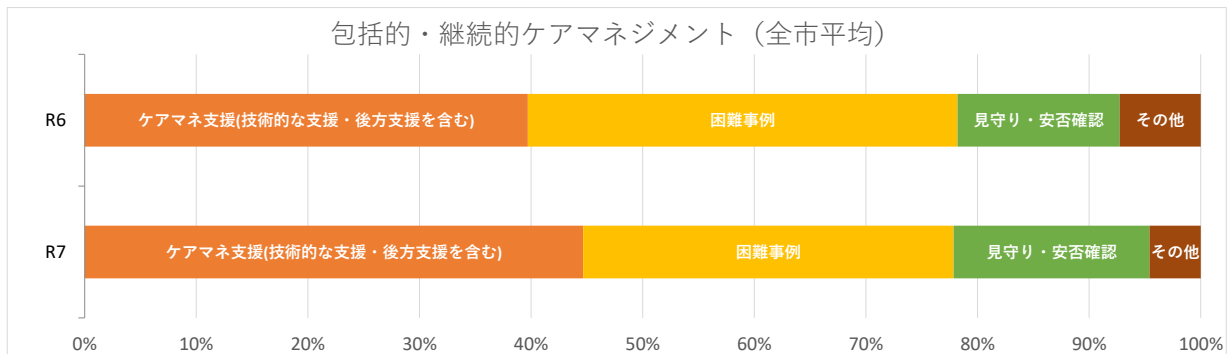
② 権利擁護



【分析・補足】

- ・令和6年度と比較し、養護者による高齢者虐待に関する相談件数が大幅に増加している。令和6年度の年間対応件数は79件、令和7年度は暫定値として149件となっている。これまで、警察等からの通報を受け高齢者虐待対応を行った結果、虐待の事実がなかったと判断した案件については高齢者虐待対応件数に含めていなかった。運営部会員意見を受け、対応の実数を把握するために、令和7年度相談実績より集計に含めたもの。
- ・各センターで消費者被害や特殊詐欺対策の啓発を行っている。振り込め詐欺防止として、高齢者宅を警察と訪問し、電話の自動録音機の取り付けに回ったセンターがあった。

③ 包括的・継続的ケアマネジメント



【分析・補足】

・介護予防ケアマネジメント力向上のため、マニュアルを用いた研修を2回（110名参加）実施することに加え、ケアマネジャーの介護予防の視点やケアプラン作成への理解を深めるため、予習・復習用の研修動画を作成した。介護保険法改正等への対応として、ワーキンググループでの検討を重ね、介護予防ケアマネジメントマニュアルの改訂作業を進めた。

- ・介護支援専門員の支援に向けては、各センター圏域における介護支援専門員に対し、交流会や研修を企画・実施した。
- ・センター職員と保護課職員との連携や、介護支援専門員と救急隊員との連携に向けて、各機関と交流会を実施した。

④ ネットワーク活動（地域活動、多職種との交流会及び会議等）

	中央東	中央西	小田南	小田北	大庄南	大庄北	立花南	立花北	武庫東	武庫西	園田南	園田北	平均
aいき百・かみ百・しゃき百	6	10	16	23	9	21	6	22	8	23	38	10	16
b体操(いき百・かみ百・しゃき百以外)	2	0	0	4	7	6	0	5	1	6	3	0	3
c認カフェ・介護者の会	2	1	5	17	13	2	4	3	1	14	19	4	7
dサロン・つどい場等	23	13	1	24	37	7	2	2	58	8	52	4	19
e地域等の行事・祭り	9	7	1	2	5	13	11	13	1	2	18	6	7
f福祉協会・連協・老人クラブ等	2	1	0	7	3	1	1	11	1	1	11	24	5
g民生委員・民協	1	0	0	1	4	2	2	1	0	0	12	2	2
h協議体	13	17	16	6	9	14	6	4	13	9	10	3	10
i認知症サポーター養成講座	5	4	12	4	6	5	13	12	7	10	11	7	8
j交流会・学習会・勉強会・事例検討会	23	21	5	12	37	19	19	24	24	19	48	26	23
k居宅連主催研修	0	3	0	2	2	1	2	2	0	0	0	2	1
lあまつなぎ・医師会主催	1	3	2	3	3	2	0	1	2	0	3	0	2
m兵庫県・尼崎市主催	4	28	5	13	5	4	0	3	11	6	26	3	9
n他団体主催	8	3	2	10	4	6	12	2	12	14	34	11	10
o実務者会・センター連絡会・三職種部会	32	36	16	26	6	23	24	21	35	21	23	16	23
p運営法人と行政との協議連絡会/契約事務等	1	0	0	0	1	2	1	2	2	1	2	1	1
qセンター運営部会	3	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	2	1
r地域ケア会議(個別・気づき・代表会等)	14	7	6	14	5	6	7	14	9	13	28	6	11
s虐待対応検討会議(関連会議含)	1	2	1	1	1	0	2	1	0	2	13	0	2
t認知症地域支援推進会議	7	4	0	6	1	6	6	2	11	6	5	0	5
u認知症初期集中支援全体チーム会議	2	3	0	0	0	2	3	0	2	1	4	0	1
v運営推進会議(地域密着型事業所)	11	9	13	21	18	31	13	19	34	28	16	12	19
w実習関係	2	8	7	2	0	0	14	0	46	14	29	0	10
合計	172	180	108	198	176	174	148	164	278	200	405	139	195

【分析】

・令和7年度は全センターにおいて、認知症サポーター養成講座の開催に重点を置き、目標回数を設定のうえで実施を進めた。その結果、年間112回（前年比+31回）の開催となり、1,923名（前年度比+563名）が受講した。

・各地区において、生活支援コーディネーターと両輪で協議体を開催し、地域活動を促進している。令和7年度の実践例として、支援困難者の居場所づくり、ボランティア団体の立ち上げ、男性の居場所づくり、仕事起こしなど、地区に応じた取り組みを進めた。

・センター職員は、インフォーマル支援として、「いき百」や「地域での体操」を予防ケアプランに位置付けるなど、地域での介護予防活動を意識した支援に繋いでいる。