改 資料５

令和４年度　第９期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画

高齢者利用意向調査　改正案　まとめ

《アンケート調査票の修正案》

①【資料６ 非該当、要支援、要介護の一番最初のページ】アンケート調査の回答に困った人への対応

この調査票についてご不明な点などございましたら、またご本人や支援者（ケアマネジャー等）による回答が難しい場合には、お手数ですが下記までお問い合わせください。

　　・《ポイント》支援者（ケアマネジャー等）を追記

②【資料６ 非該当、要支援、要介護の問2、問3】年齢、性別を聞く設問を追記

|  |
| --- |
| **問２　あなたの性別をお答えください。自分としての認識でお答えください。（１つに○）** |

１　男性　　　　　２　女性　　　　　３　その他（　　　　）　　４　回答しない

|  |
| --- |
| **問３　あなたの年齢をお答えください。（１つに○）** |

１　65～69歳　　　 ２　70～74歳　　　 ３　75～79歳

４　80～84歳　　　　 ５　85～89歳 ６　90歳以上

③【資料７ 要介護】設問の削除

問15 何らかの援助が必要な状態になる前に、特に健康のために気をつけていたことはありましたか。

問16 何らかの援助が必要な状態になった後に、状態を維持、改善するよう、特に気をつけてきたことはありますか。

 ・《ポイント》ネガティブな設問に感じる設問となっていることと、第８期計画に実施したアンケート調査結果においても、クロス集計などを実施して他の設問との関連も分析していないことから、回答者の負担軽減を行う観点で、設問を削除

④【資料６ 非該当 問13-1、要支援 問15-1】　運動はどうやって行っていますか。

|  |
| --- |
| **問13　定期的に運動をしていますか。（１つに〇）** |

１　週１回以上している 　　２　たまに（週１回未満）している　　３　していない

|  |
| --- |
| **問13で「１」または「２」と回答した方に****問13-１　運動はどうやって行っていますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　いきいき百歳体操・高齢者ふれあいサロンに参加

２　地域の集まりでラジオ体操などに参加

３　個人でウオーキングや体操などを実施

４　民間のスポーツジムで

５　地域の老人福祉センター・体育館で

６　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・《ポイント》老人センター　⇒　正式名称の　老人福祉センター　に変更

⑤【資料６ 非該当 問26、要支援 問28】あなたの入浴の場所と頻度について、お答えください。

|  |  |
| --- | --- |
| 　　場所 | 頻度 |
| １）自宅で | １．週５日以上　　２．週２～４日　　３．週１日４．月１・２日　　５．ほとんどない |
| ２）銭湯で | １．週５日以上　　２．週２～４日　　３．週１日４．月１・２日　　５．ほとんどない |
| ~~３）スーパー銭湯で~~ | ~~１．週５日以上　　２．週２～４日　　３．週１日~~~~４．月１・２日　　５．ほとんどない~~ |
| ４）老人センターで「福祉」を挿入 | １．週５日以上　　２．週２～４日　　３．週１日４．月１・２日　　５．ほとんどない |
| ５）その他（　　　　　　　　　　） | １．週５日以上　　２．週２～４日　　３．週１日４．月１・２日　　５．ほとんどない |

・《ポイント》３）スーパー銭湯で　の削除

高齢者の入浴場所と頻度の調査であり、主に自宅以外で入浴している人がどれくらいいるのかを把握するものである。とりわけ、自宅以外の入浴方法と言えば、銭湯・スーパー銭湯が想定され、銭湯とスーパー銭湯を切り分けて質問をしていたが、銭湯とスーパー銭湯を切り分けて質問をする必要があまり無いことから、２）銭湯で　に質問項目を統一する。

・《ポイント》４）老人センターで　⇒　正式名称の　老人福祉センターで　に変更

⑥【資料６ 非該当 問54～56】通院していない人への健診や、健康相談の利用の有無などの追記

|  |
| --- |
| **すべての方に****問55　あなたは、医療保険者が実施する「特定健診」や「後期高齢者健康診査」、市が実施する「健康相談」を利用したことがありますか。（１つに○）** |

１　利用したことがある ２　知っているが利用したことがない

３　知らなかった

|  |
| --- |
| **すべての方に****問56　あなたは、医療保険者が実施する「特定健診」や「後期高齢者健康診査」、市が実施する「健康相談」について、今後利用したいと思いますか。（１つに○）** |

１　利用したい

２　利用したくない

３　わからない

|  |
| --- |
| **問56で「２」と回答した方に****問56-１　「特定健診」や「後期高齢者健康診査」「健康相談」を今後利用したくないと思う理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　健康に自信があり、利用する必要がない ２　利用の仕方（手続きや場所）がわからない

３　利用料、参加費用が必要だから 　 　４　利用するための交通手段がない

５　利用する時間的余裕がない 　　６　手続きや出向くことがわずらわしい

７　一人で参加するのがいやだから 　 　８　ほとんど外出することがない(できない)

９　興味・関心がない 　　　　10　持病があり定期受診をしているから

11　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑦【資料６ 要支援 問61、要介護 問32】介護保険サービス名の補足の追記

|  |
| --- |
| **すべての方に****問61　今後、何らかの介護保険サービスを利用したいと思いますか。継続して利用したいサービスはありますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　訪問介護（ホームヘルプサービス） ２　訪問入浴介護

３　訪問看護 ４　訪問リハビリテーション

５　通所介護（デイサービス） ６　通所リハビリテーション（デイケア）

７　短期入所生活介護（ショートステイ） ８　短期入所療養介護※１

９　福祉用具貸与 10　居宅療養管理指導※２

11　福祉用具購入費の支給 12　住宅改修費の支給

13　介護付き有料老人ホーム 14　グループホーム

15　認知症対応型デイサービス 16　小規模多機能型居宅介護※３

17　定期巡回・随時対応サービス※４

18　特別養護老人ホーム、介護老人保健施設、介護医療院

19　特にない

※１　要介護状態となった高齢者ができる限り自宅で自立した生活が行えるよう、介護老人施設などの施設に短期間入所し、療養生活の質を向上させる介護サービスです。（医療型ショートステイ・療養ショートステイ）

※２　医師、歯科医師、薬剤師、看護職員、歯科衛生士又は管理栄養士が、通院が困難な利用者に対し、居宅を訪問して心身の状況や置かれている環境等を把握し療養上の管理及び指導を行うサービスです。

※３　通所を中心に、利用者の選択に応じて訪問や泊まりのサービスが利用できます。

※４　定期巡回と随時対応による訪問介護と訪問看護を24時間利用できるサービスです。

・《ポイント》介護医療院　を追記

令和４年４月１日に市内につかぐち介護医療院が開設されたことから、介護医療院を追記する。

・《ポイント》聞きなれない介護保険サービス等には補足を追記

⑧【資料６ 非該当 問72・73、要支援 問66・67、要介護 問29・30】

|  |
| --- |
| **問72　あなたは健康または福祉に関することなどで困ったときに、どこから情報を入手しますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　近所の知人 ２　病院、診療所

３　市役所本庁 ４　南北保健福祉センター

５　各地区生涯学習プラザ

６　中央地区、小田地区の保健・福祉申請受付窓口（開明庁舎、アミング潮江プラストいきいき）

７　保健所 ８　老人福祉センター

９　地域包括支援センター 10　民生児童委員

11　社会福祉協議会

12　ケアマネジャー、ホームヘルパー等の介護サービス事業者

13　薬局、金融機関、スーパーマーケットなど（シニア情報ステーションを含む）

14　家族や親類 15　市の広報紙（誌）

16　新聞、テレビなど 　　　　17　ホームページ（インターネット）

18　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

19　ない

|  |
| --- |
| **問73　あなたは健康または福祉に関することなどで困ったときに、家族、親族以外で、誰に（どこに）相談しますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　近所の知人 ２　病院、診療所

３　市役所本庁 ４　南北保健福祉センター

５　各地区生涯学習プラザ

６　中央地区、小田地区の保健・福祉申請受付窓口（開明庁舎、アミング潮江プラストいきいき）

７　保健所 ８　老人福祉センター

９　地域包括支援センター 10　民生児童委員

11　社会福祉協議会

12　ケアマネジャー、ホームヘルパー等の介護サービス事業者

13　薬局、金融機関、スーパーマーケットなど（シニア情報ステーションを含む）

14　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

15　相談する相手がいない（わからない）

・《ポイント》市役所と各地区保健・福祉申請受付窓口を　市役所本庁　中央地区、小田地区の保健・福祉申請受付窓口に質問項目を分ける

本調査項目については、高齢者がどこで情報を入手し、どこに行くことが多いのかといった動線を把握することも調査目的の一つであることから、市役所と各地区保健・福祉申請受付窓口と一緒の選択肢にしていたものを、市役所本庁　と　中央地区、小田地区の保健・福祉申請受付窓口（開明庁舎、アミング潮江プラストいきいき）に分けて調査を行う。

中央地区、小田地区以外の保健・福祉申請受付窓口については、各地区の生涯学習プラザに設置されている。

・《ポイント》生涯学習プラザ　を追記

第８期計画の策定時のアンケート調査においては、市の施設である生涯学習プラザの選択肢が無いことから、今回追加する。

　　・《ポイント》薬局、金融機関、スーパーマーケットなど（シニア情報ステーションを含む）　を追記

令和２年度から、高齢者が立ち寄る店舗等での何気ない会話から必要に応じ地域包括支援センター等の関連機関へつなぐとともに、元気アップパンフレットを設置してもらい、高齢者に関連する事業の紹介や各地区の通いの場の紹介などを行うことを目的に、薬局やスーパー、金融機関等159箇所に設置していることから、「薬局、金融機関、スーパーマーケットなど（シニア情報ステーションを含む）」を追記する。

⑨【資料６ 非該当 問74、要支援 問76、要介護 問42】

|  |
| --- |
| **問74　あなたの人生最期の迎え方について、最期はどこで過ごしたいですか。（１つに○）** |

１　自宅 　　　２　有料老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅

３　特別養護老人ホームなどの介護施設　 　　 ４　病院

５　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

・《ポイント》サービス付き高齢者向け住宅　を追記

有料老人ホームに加え、「サービス付き高齢者向け住宅」を追記する。

⑩【資料６ 非該当 問80、要支援 問82、要介護 問48】あなたが人生最期を迎えるにあたって気がかりはありますか。

・《ポイント》質問項目の見直し

質問項目の選択肢を分かりやすくするとともに、悩んでいることの把握と、悩みを相談できる人がいるかの把握という項目に整理した。

・《ポイント》質問項目の追加

自分の気持ちを受け止めてくれる人という項目も追加

　　（改定前　前回）

|  |
| --- |
| １．お葬式のことを誰に相談したら良いかわからない２．お葬式のことを家族等に相談できていない３．お墓・供養のことを誰に相談したら良いかわからない４．お墓・供養のことを家族等に相談できていない ５．持ち家・家具の処分や借家の解約について誰に相談したら良いかわからない６．持ち家・家具の処分や借家の解約について家族等に相談できていない７．財産相続のことで誰に相談したら良いかわからない８．財産相続のことで家族等に相談できていない９．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）10．既に相談などして整理している11．気がかりはない12．わからない |

（改定後　今回）

|  |
| --- |
| **問80　あなたが人生最期を迎えるにあたって気がかりはありますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　気がかりがある　 ２　気がかりはない ３　わからない。

|  |
| --- |
| **問80で「１」と回答した方に****問80-１　どんなことを気がかりだと感じていますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　お葬式・お墓・供養のこと

２　住まいのこと（持ち家・家財の処分、借家の解約など）

３　財産相続のこと

４　医療・治療・ケアに関すること

５　家族・親族のこと

６　ペットのこと

７　最期を過ごす場所のこと（自宅、介護施設、病院など）

８　自分の気持ちを受け止めてくれる人がいないこと

９　自分の気持ちを代弁してくれる人がいないこと

10　相談できない、相談できる人がいない、誰に相談してよいかわからない

11　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑪【資料６ 非該当 問15、要支援 問17】コロナに関する質問の追記

|  |
| --- |
| 　**問15　あなたの、新型コロナウイルス感染症の拡大前と現在における外出の頻度について、以下のそれぞれの目的ごとにお答えください。（各項目、１つに〇）** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 新型コロナウイルス感染症拡大前 | 現在 |
| 週５日以上 | 週２～４日 | 週１日 | 月１・２日 | ほとんどない | 週５日以上 | 週２～４日 | 週１日 | 月１・２日 | ほとんどない |
| 【記入例】１）買物 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| １）買物 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ２）通院 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ３）就労 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ４）運動 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ５）教養活動 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ６）ボランティア活動 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ７）友人との交流 | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ８）その他（　　　　　　　　） | １ | ２ | ３ | ４ | ５ | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |

⑫【資料６ 非該当 問48、要支援 問50、要介護 問17】コロナに関する質問の追記

|  |
| --- |
| 　**問48　あなたは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大による外出自粛等によって、体力の衰えや健康への影響があったと感じますか。（１つに○）** |

１　影響はない ２　影響があった ３　わからない

⑬【資料６ 非該当 問28、要支援 問30、要介護 問10】高齢者のICTの利用状況の質問の追記

|  |
| --- |
| **問28　日常生活でスマートフォンやタブレットなどを利用していますか。（１つに〇）** |

１　利用している ２　利用していない

|  |
| --- |
| **問28で「１」と回答した方に****問28-１　どのようなことに利用していますか。（あてはまるものすべてに○）** |

１　通話・メールなどの連絡手段　　２　インターネット検索　　３　ネット通販

４　買い物時のキャッシュレス決済　５　ＳＮＳ　　　　　　　　６　地図・位置検索

７　その他（ 　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

⑭【資料６ 非該当 問57、要支援 問57、要介護 問18】加齢性難聴に関する質問の追記

|  |
| --- |
| **すべての方に****問57　生活の中で、人の話が聞き取りづらいことがありますか（１つに○）** |

１　特に問題ない

 ２　普通の声がやっと聞き取れる

３　かなり大きな声なら何とか聞き取れる

４　ほとんど聞こえない

５　補聴器等を利用している

|  |
| --- |
| **問57で「２」～「４」のいずれかと回答した方に****問57-１　人の話が聞き取りづらいことで、外出の頻度が減ったり、人と話すことが嫌になることはありますか。（１つに○）** |

１　ある　　　　 ２　ない