

いくしあ開設後の利用状況等について

10月の開設後、市民からの電話相談等の窓口となる総合相談では月あたり400件前後の相談があり、いくしあ全体で1,500件以上の相談件数となっています。

なお、10月の実績では、総合相談で新規に受けた相談のうち家庭児童相談と連携したものは5件、発達相談支援と連携したものは46件、不登校・教育相談と連携したものは23件でした。

いくしあのコンセプトでもある分野を横断した横の連携により支援がスムーズに実施できた事例も挙がってきており、子どもと子育て家庭に寄り添い、支えるための総合施設として概ね順調なスタートを切れたところです。

(①教育相談につながってきた生徒について、教育相談の経緯や学校からの情報を共有した上で、発達相談支援が学習障害の診察・検査を行ったためスムーズに対応できた。学校へは教育より連絡。②市外の中学校に通う生徒について、教育相談カウンセラーが父母との面接、児童ケースワーカーが家庭訪問により児童の様子を確認するという役割分担を行い、アセスメントが適切にできた。)

なお、12月に実施した来館者アンケートでは、相談等の対応内容や施設の設備・雰囲気などの項目で満足と答えた方が9割以上となっており、来館者からは高い評価を得ております。(※いくしあ 来所者アンケート 集計結果は、別紙のとおり。)

相談件数実績

	総合相談	家庭児童 相談	こども教 育支援	発達相談 支援	全体合計			
					うち訪問	うち来所	うち電話	
10月	412	258	1,465	123	2,258	392	963	903
11月	397	193	896	179	1,665	235	798	632
12月	378	144	881	166	1,569	234	831	504

※こども教育支援にはほとんすてつぷ通学児童・生徒を含まない。

いくしあ 来所者アンケート



本日は、ご来所ありがとうございます。

「いくしあ」では、みなさんにより良く利用していただくため、アンケートを実施しています。

お手数おかけしますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

Q1 今日主にどちらのご用件で来所されましたか。(1つにチェックを)
子育て相談 家庭児童相談 発達相談 教育相談・不登校相談 ほっとすてっぷ
サロン・遊具 その他()

Q2 対象となられるお子さまの年齢は何歳ですか。

ア ご用件で来られたお子さま(1つにチェックを)

0~1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳(未就学)
小学校低学年 小学校高学年 中学生 高校生・中学校卒業後の子ども

イ 付き添いで来られたお子さまがいらっしゃる場合はそのお子さま(複数可)

0~1歳 2歳 3歳 4歳 5歳 6歳(未就学)
小学校低学年 小学校高学年 中学生 高校生・中学校卒業後の子ども

Q3 このアンケートのご記入者(あなた)は、対象のお子さまから見て、どなたですか。(1つにチェックを)

母親 父親 祖父母 その他()

Q4 今日の満足度をお聞かせください。各項目ごとにお答えください。(数字に○印)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
ア スタッフの接遇	5	4	3	2	1
イ 相談等の対応内容	5	4	3	2	1
ウ 施設の設備・雰囲気	5	4	3	2	1
エ プライバシーの確保	5	4	3	2	1

Q5 今日の交通手段は何ですか。(あてはまるものすべてにチェックを)

電車 バス 車 バイク 自転車 徒歩

Q6 お住まいの地区はどちらですか。

中央地区 小田地区 大庄地区 立花地区 武庫地区 園田地区

Q7 「いくしあ」のことはどこでお知りになりましたか。(あてはまるものすべてにチェックを)

市報 市ホームページ リーフレット 郵送チラシ(発達相談) 給食献立表
教育相談だより クチコミ SNS 地域の掲示版 保育施設・学校園の紹介
医療機関の紹介 その他(具体的に)

Q8 「いくしあ」へのご意見・ご要望等がございましたら、自由にお書きください。

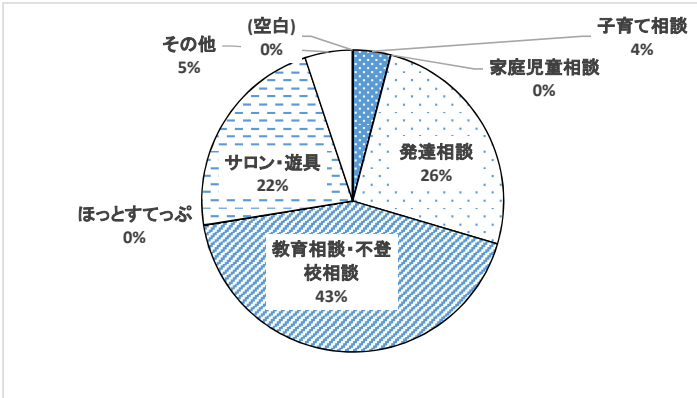
ご協力ありがとうございました。

結果は、統計的に処理し、記入内容や個人情報がこのアンケート以外の目的で使用されることはありません。

いくしあ 来所者アンケート 集計結果
 (回収数:98枚 調査期間:令和元年12月(1ヵ月間))

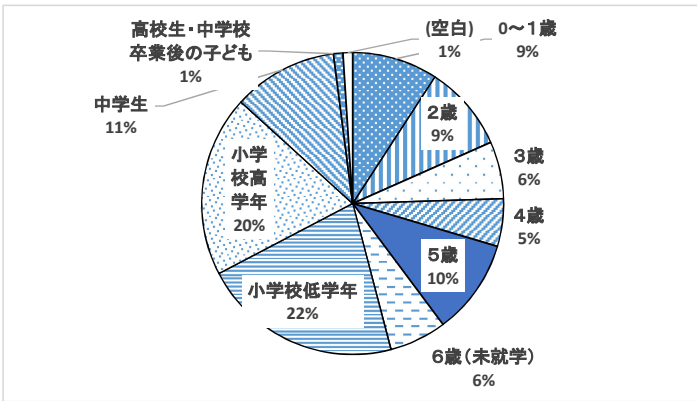
Q1 今日主にどちらのご用件で来所されましたか。(1つにチェックを)

	子育て相談	家庭児童相談	発達相談	教育相談・不登校相談	ほっとすてつぷ	サロン・遊具	その他	(空白)	総計
回答者	4	0	25	42	0	22	5	0	98
割合	4.1%	0.0%	25.5%	42.9%	0.0%	22.4%	5.1%	0.0%	100.0%



Q2 対象となられるお子さまの年齢は何歳ですか。
 ア ご用件で来られたお子さま(1つにチェックを)

	0~1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳(未就学)	小学校低学年	小学校高学年	中学生	高校生・中学校卒業後の子	(空白)	総計
回答者	9	9	6	5	10	6	21	19	11	1	1	98
割合	9.2%	9.2%	6.1%	5.1%	10.2%	6.1%	21.4%	19.4%	11.2%	1.0%	1.0%	100.0%



イ 付き添いで来られたお子さまがいらっしゃる場合はそのお子さま(複数可)

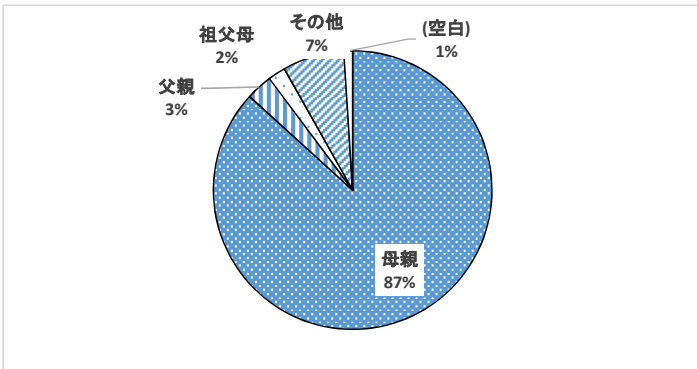
	0~1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳(未就学)	小学校低学年	小学校高学年	中学生	高校生・中学校卒業後の子	(空白)	総計
回答者	5	2	2	3	2	1	4	1	0	1	77	98
割合	5.1%	2.0%	2.0%	3.1%	2.0%	1.0%	4.1%	1.0%	0.0%	1.0%	78.6%	100.0%

イ (付き添い2人目分) 付き添いで来られたお子さまがいらっしゃる場合はそのお子さま(複数可)

	0~1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳(未就学)	小学校低学年	小学校高学年	中学生	高校生・中学校卒業後の子	(空白)	総計
回答者	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	97	98
割合	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	99.0%	100.0%

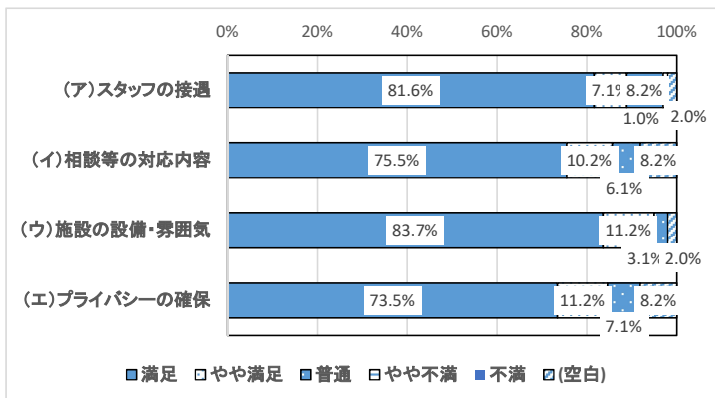
Q3 このアンケートのご記入者(あなた)は、対象のお子さまから見て、どなたですか。(1つにチェックを)

	母親	父親	祖父母	その他	(空白)	総計
回答者	85	3	2	7	1	98
割合	86.7%	3.1%	2.0%	7.1%	1.0%	100.0%



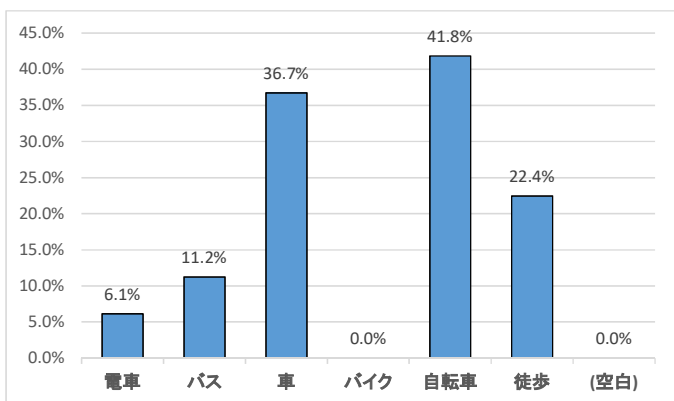
Q4 今日の満足度をお聞かせください。各項目ごとにお答えください。(数字に○印)

回答者	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	(空白)	総計
(ア)スタッフの接遇	80	7	8	1	0	2	98
(イ)相談等の対応内容	74	10	6	0	0	8	98
(ウ)施設の設備・雰囲気	82	11	3	0	0	2	98
(エ)プライバシーの確保	72	11	7	0	0	8	98
割合	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	(空白)	総計
(ア)スタッフの接遇	81.6%	7.1%	8.2%	1.0%	0.0%	2.0%	100.0%
(イ)相談等の対応内容	75.5%	10.2%	6.1%	0.0%	0.0%	8.2%	100.0%
(ウ)施設の設備・雰囲気	83.7%	11.2%	3.1%	0.0%	0.0%	2.0%	100.0%
(エ)プライバシーの確保	73.5%	11.2%	7.1%	0.0%	0.0%	8.2%	100.0%



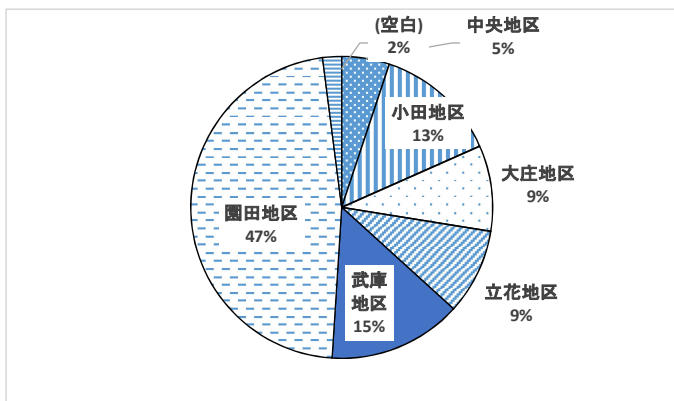
Q5 今日の交通手段は何ですか。(あてはまるものすべてにチェックを)

回答者	電車	バス	車	バイク	自転車	徒歩	(空白)	総計
	6	11	36	0	41	22	0	98
割合	6.1%	11.2%	36.7%	0.0%	41.8%	22.4%	0.0%	100.0%



Q6 お住まいの地区はどちらですか。

回答者	中央地区	小田地区	大庄地区	立花地区	武庫地区	園田地区	(空白)	総計
	5	13	9	9	14	46	2	98
割合	5.1%	13.3%	9.2%	9.2%	14.3%	46.9%	2.0%	100.0%

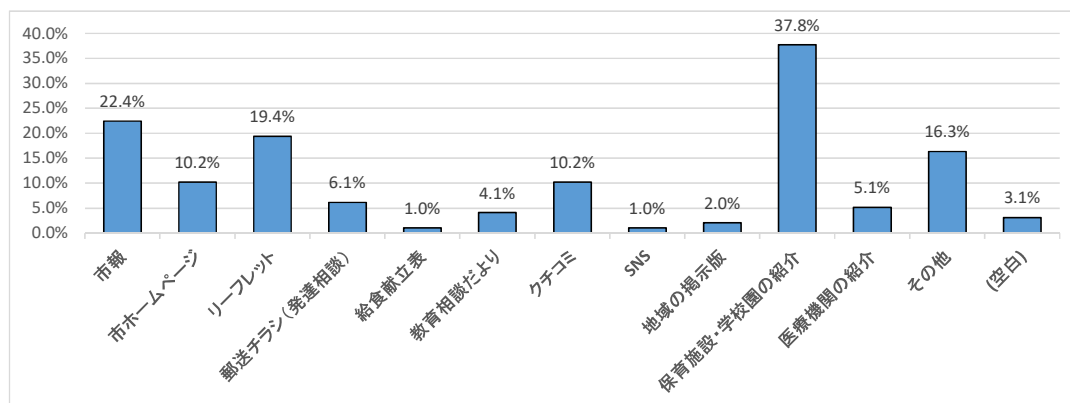


(参考) 来所要件別居住地区

回答者	中央地区	小田地区	大庄地区	立花地区	武庫地区	園田地区	(空白)	総計
子育て相談	0	1	0	0	1	1	1	4
発達相談	2	7	4	2	1	9	0	25
教育相談・不登校相談	3	3	5	6	11	14	0	42
サロン・遊具	0	0	0	0	0	21	1	22
その他	0	2		1	1	1	0	5
割合	中央地区	小田地区	大庄地区	立花地区	武庫地区	園田地区	(空白)	総計
子育て相談	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	100.0%
発達相談	8.0%	28.0%	16.0%	8.0%	4.0%	36.0%	0.0%	100.0%
教育相談・不登校相談	7.1%	7.1%	11.9%	14.3%	26.2%	33.3%	0.0%	100.0%
サロン・遊具	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5%	4.5%	100.0%
その他	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	100.0%

Q7 「いくしあ」のことはどこでお知りになりましたか。(あてはまるものすべてにチェックを)

	市報	市ホームページ	リーフレット	郵送チラシ(発達相談)	給食献立表	教育相談だより	クチコミ	SNS	地域の掲示版	保育施設・学校園の紹介	医療機関の紹介	その他	(空白)	総計
回答者	22	10	19	6	1	4	10	1	2	37	5	16	3	98
割合	22.4%	10.2%	19.4%	6.1%	1.0%	4.1%	10.2%	1.0%	2.0%	37.8%	5.1%	16.3%	3.1%	100.0%



いくしあ 来所者アンケート 集計結果(自由記述)

Q1 来所用件

遊びの広場を利用させてもらってます
研修
ティーチャートレーニング
ティーチャーズトレーニング
今後相談することを考えてどんな所か見学したかったため

Q3 記入者

教員
教員
担任
保育士
保育士
当事者

Q7 媒体

以前教育相談うけていたので
ご近所の人に聞いて
学校
友人に教えてもらいました。
通りがかりで、警備の方に(遊び場があるから)中に入れるとお聞きして。
以前より教育センターに行っていました。
小学校
友人の紹介
以前から教育相談に通っている為
小学校よりすすめられて
仕事上の情報
友人
通りがかり
小児科、キャンディ
知人の紹介
保健師さんの紹介
保健師さんからの紹介
管理職より案内
校長会を通じて校長より紹介
近所だったので…
前の建物から移転する時にたんどうの人から聞きました。
以前より教育相談を利用していた為

Q8 自由記述:意見・要望

話を聞いてもらおうと気分が少し軽くなります。一緒にどうしたらいいかの方法を考えて下さったり出来た時は、一緒に喜んでいたり気持ち的にすごく助かります。
最寄駅からバス1本で来れたら嬉しい。
別に無しです。
もうすこし、外に遊具ができると嬉しいです。
教育相談室と、待ち合いは同じ階にしてほしいです。中庭に緑が欲しいです。
遊ぶスペースがもう少し広がったらいいなあと思います。
これからもよろしく願います。
いつもお世話になっています。子供が、いつも来るのをすごく楽しみにしています。
基本、療育をしていないお子さん向けだという事ですが、気軽に療育をしているお子さんでも相談できるようなしくみがあればいいなと思いました。(18才ぐらいまで対応してくれる所がすばらしいと思っているので、先を見こして相談できればと思いました)
通うのにとっても不便。送迎バスとか出てほしい。イヤがる子どもをよけいに連れて来にくくなった。困る。
楽しく使わせてもらって助かっています。
いつも、解放して下さい、助かっています。スタッフさんも遊んで下さるし、ありがとうございます。
相談した子は1人目なので、分からない事ばかりで親としての対応も、良くないのでは?と不安だったので、優しい対応をしてもらえて良かったです
特にありません。
いつも楽しく利用させていただいています。職員の方も気さくなばかりです。子育て等の悩み事がある時はよろしく願います。
イベント等、子育てに関連するものがあれば是非参加したいです。
素敵な場所だと思います。悩みがあっても、肩の力が抜ける雰囲気と、スタッフさんの笑顔にかなり助けられた気持ちになりました。
姉妹で遊び場お世話になってます。
子どものイベント(小さい子向け)などしてほしい。
1度では、なく何度かこさせて頂けたら、良かったです。
きれいで、スタッフの先生方も丁寧に対応して安心感があります。我が子も相談させていただいて、ありがたいです。ただ、場所が遠く足がむきにくい所があります。
毎回、とても勉強になり、次の日から早速子どもに試してみています。子どもの見方が変わりました。
発達相談を市役所でするのはとても敷居が高い気がして何うことがなかったのですが、こちらにおじゃました際とても良かったので来させて頂いています。皆さん優しく子供も一緒に遊んで頂いたり、いくしあに行きたい!と言っていました。
発達のことで、色々わからない事や、不安なところもたくさんありますので、今後とも、よろしくお願いします。
近くの施設でもあるので、色々相談させて頂ければと思います。つながりをしっかりもって、保ご者の方や子どもたちへの関わりができればいいなと思います。
近くに素敵な施設ができて、嬉しいです。たくさんお話をきかせて下さって、勉強になりました。
安心して相談できる場ができて心強く思います。清潔で、スタッフの方も安心感のある優しい対応をして頂いてありがとうございます。
1Fフロアで子ども達があそぶ声を何度か注意を受けました。その度に注意はしましたが、子どもがあそぶ場所ですずかにするようにと注意することはなかなかむずかしいなと感じました。
子供に静かにと言うのは無理があると思います。
食事をするスペースがかなり気をつかうので、もし開放するのであれば、飲食専用の部屋をご用意頂きたいです。相談を受ける施設としてだけでなく、もう少し子供達があそべるスポットとしても利用できればうれしいです。
特になし。