

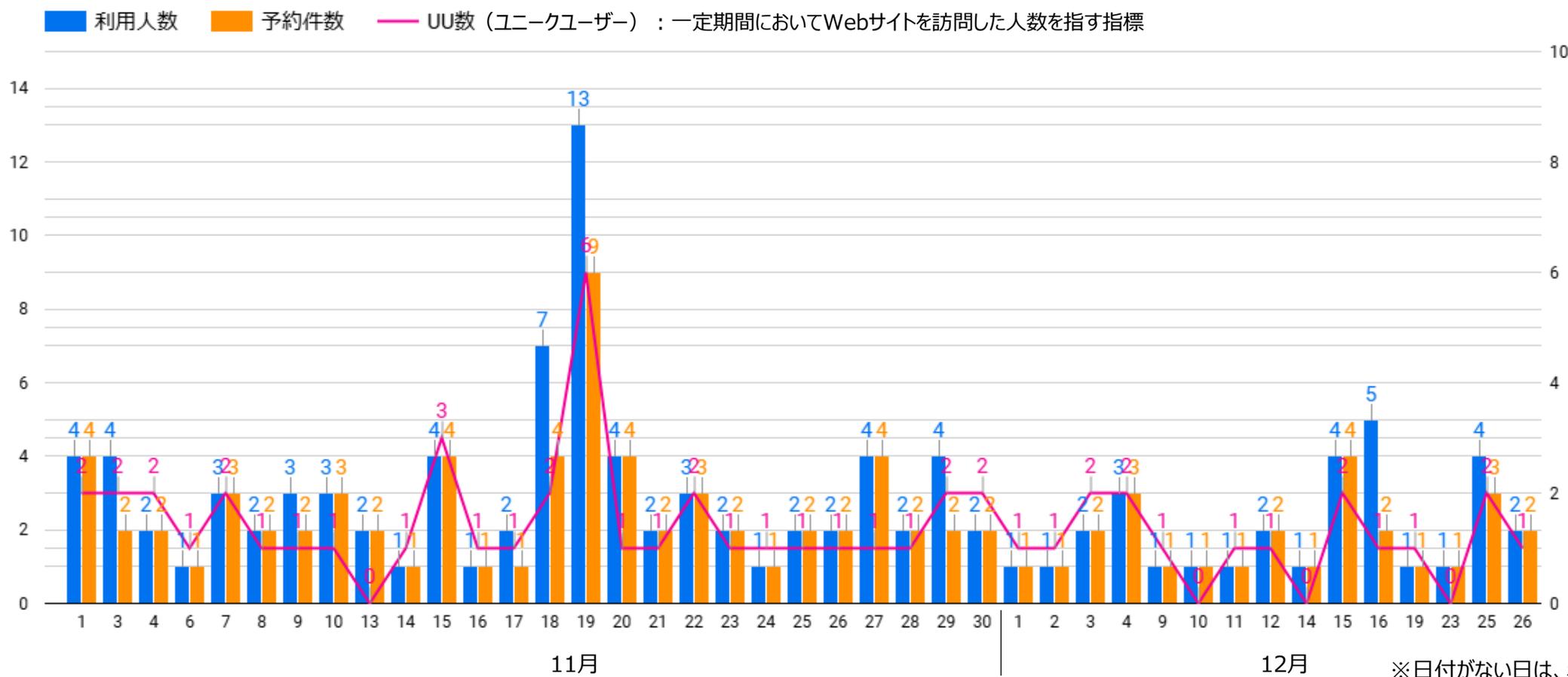
# 尼崎市mobi 利用実績報告

2026年3月10日

## <運行実績：利用人数/予約件数/UU数（ユニークユーザー）>

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

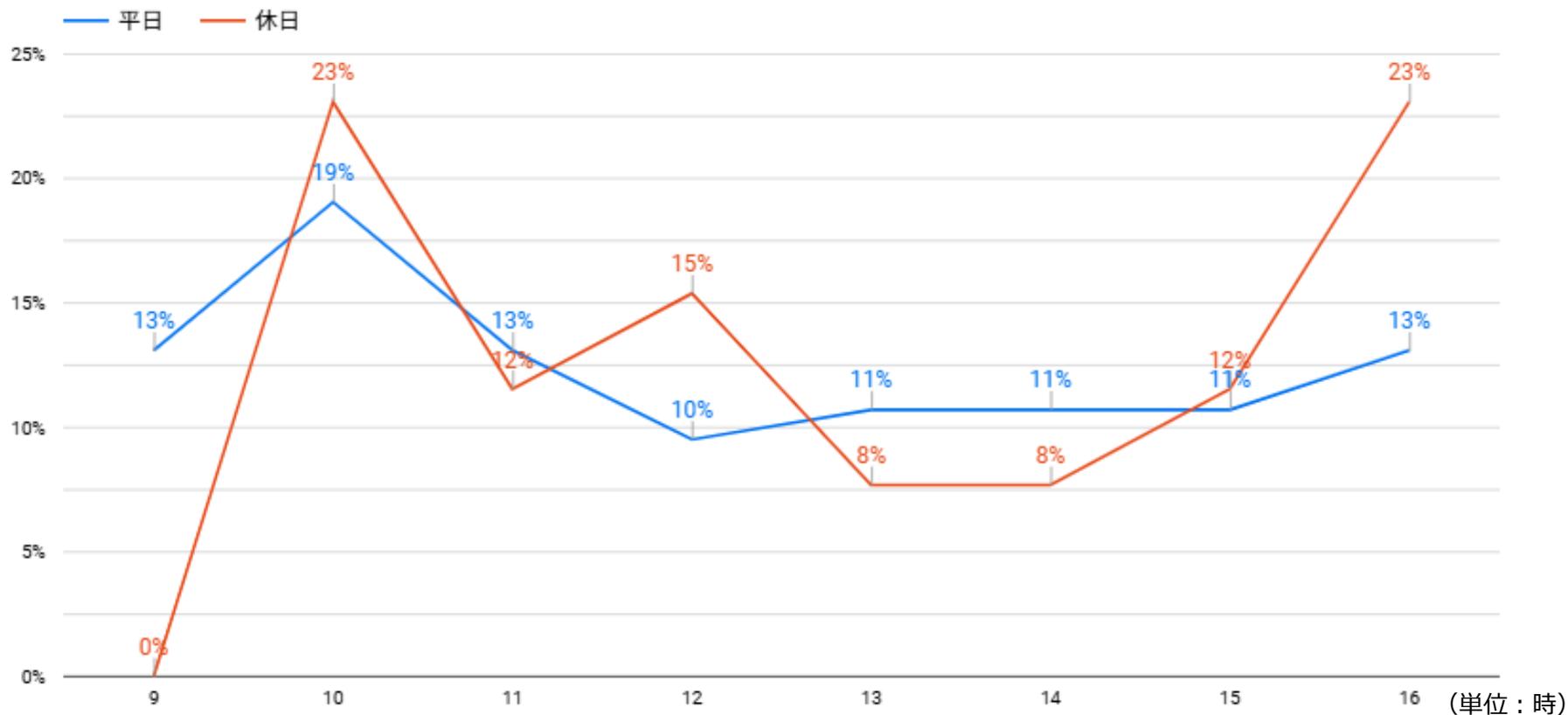
- 1日あたりの平均予約件数は1.7件であった。（11月：2.2件、12月：1件）
- 利用人数・予約数・UU数ともに11/19の運行実績が最も多い。



## <運行実績：時間帯別利用人数割合（平日/休日）>

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

- 時間帯別の利用人数割合は、平日では10時が19%とピークで、その他の時間は10%前半で推移。
- 休日では、10時・16時と外出・帰宅の23%がピークで、次に12時の昼時が15%と続く。



## <運行実績：相乗率>

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

■ 期間を通して相乗りが発生したのは4件のみで、日々の相乗率はほとんど0%であった。

### ・相乗率 = 相乗数 ÷ 予約数

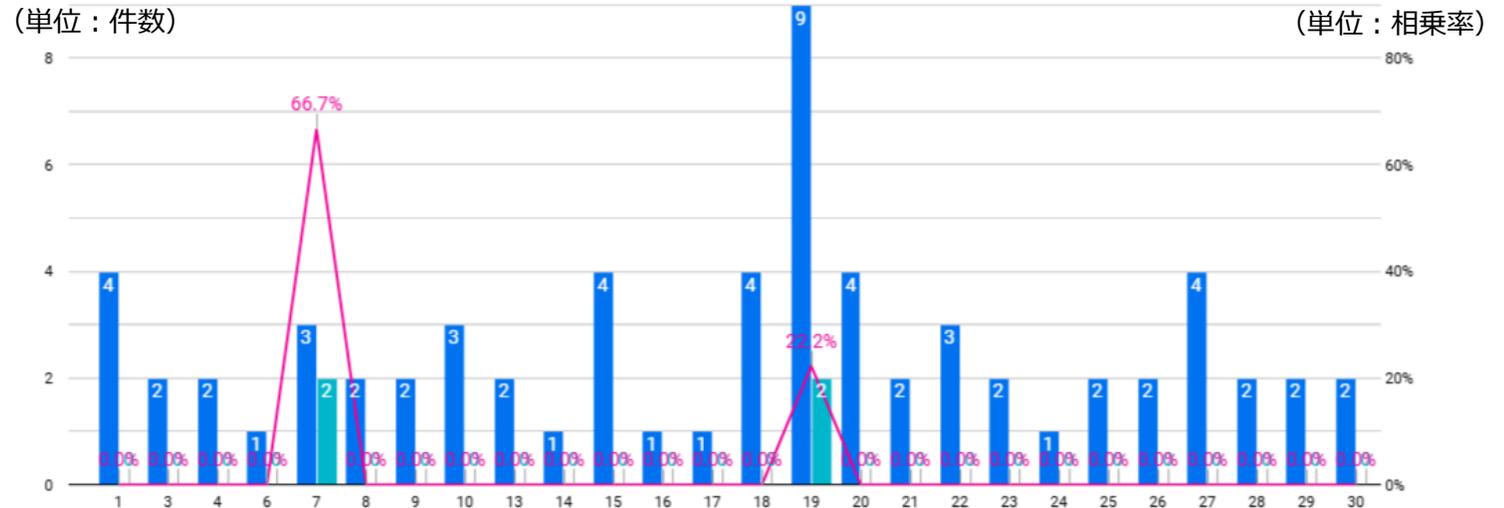
↳ 相乗数 = 全利用者の乗車回数のうち、相乗となった回数  
(他のお客様と相席になった回数)

↳ 予約数 = 全利用者の予約数

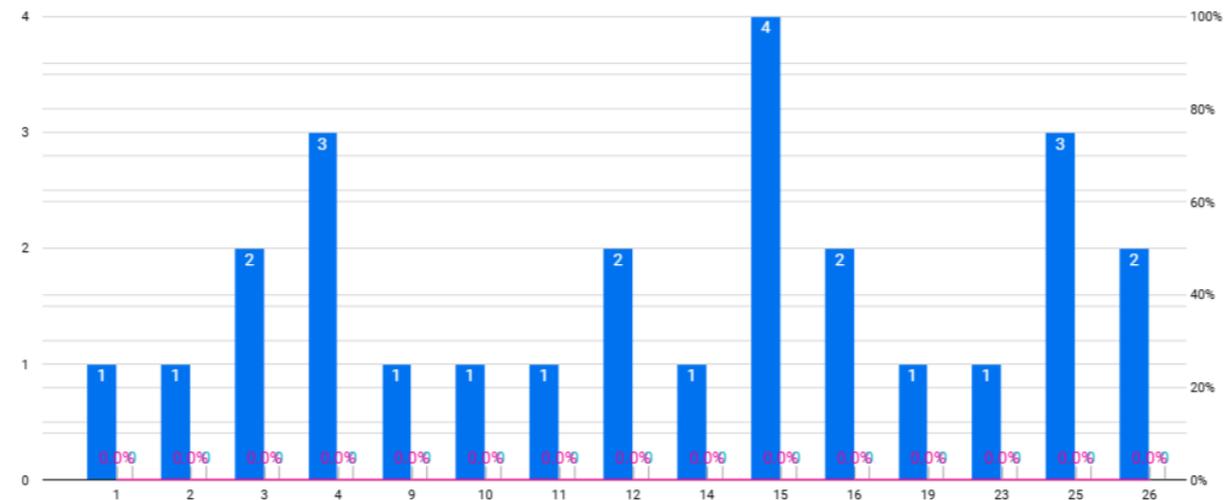
・相乗率が高いと、効率よく運行できていると言える

■ 予約件数   ■ 相乗件数   ■ 相乗率

【11月】



【12月】



## <運行実績：乗車までの待ち時間（11月）>

※集計期間：2025/11/1~2025/11/30

■ 11月の平均待ち時間は10分であった。

日付	平均待ち時間	最長待ち時間	最短待ち時間
2025/11/30	7	8	6
2025/11/29	9.5	15	4
2025/11/28	9	10	8
2025/11/27	11	19	5
2025/11/26	9.5	13	6
2025/11/25	17	19	15
2025/11/24	7	7	7
2025/11/23	9.5	13	6
2025/11/22	10.67	14	8
2025/11/21	18	20	16
2025/11/20	10.25	14	6
2025/11/19	12.33	25	4
2025/11/18	9.75	16	7
2025/11/17	12	12	12
2025/11/16	7	7	7
2025/11/15	8.25	10	6

日付	平均待ち時間	最長待ち時間	最短待ち時間
2025/11/14	1	1	1
2025/11/13	14.5	15	14
2025/11/10	6	7	4
2025/11/09	17	25	9
2025/11/08	14	16	12
2025/11/07	1.67	2	1
2025/11/06	12	12	12
2025/11/04	8.5	9	8
2025/11/03	7	10	4
2025/11/01	11.25	21	6

※単位は「分」です

## <運行実績：乗車までの待ち時間（12月）>

※集計期間：2025/12/1~2025/12/26

■ 12月の平均待ち時間は11分であった。

	日付	平均待ち時間	最長待ち時間	最短待ち時間
1.	2025/12/26	14.5	22	7
2.	2025/12/25	11	18	7
3.	2025/12/23	8	8	8
4.	2025/12/19	14	14	14
5.	2025/12/16	13	14	12
6.	2025/12/15	10.75	16	7
7.	2025/12/14	5	5	5
8.	2025/12/12	14.5	16	13
9.	2025/12/11	14	14	14
10.	2025/12/10	22	22	22
11.	2025/12/09	16	16	16
12.	2025/12/04	10.33	16	7
13.	2025/12/03	9.5	11	8
14.	2025/12/02	10	10	10
15.	2025/12/01	11	11	11

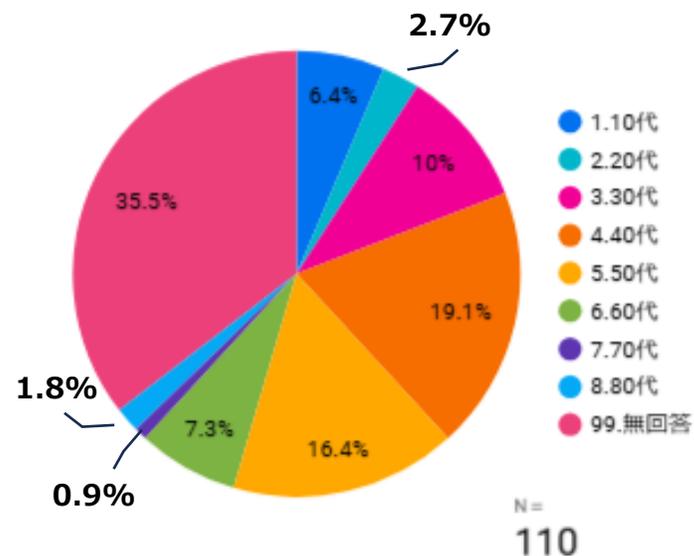
※単位は「分」です

## <運行実績：年代>

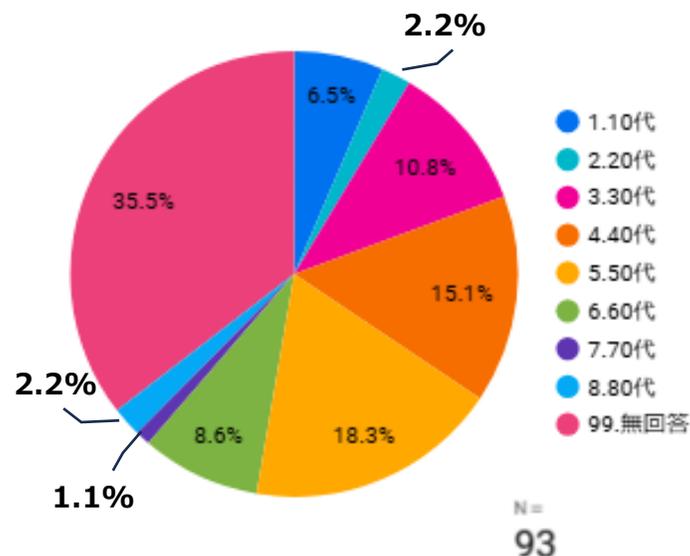
※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

■ 30人のUUにご利用いただき、年代で見ると50代が最も多く6人、次に30代と40代、60代が多く4人である。

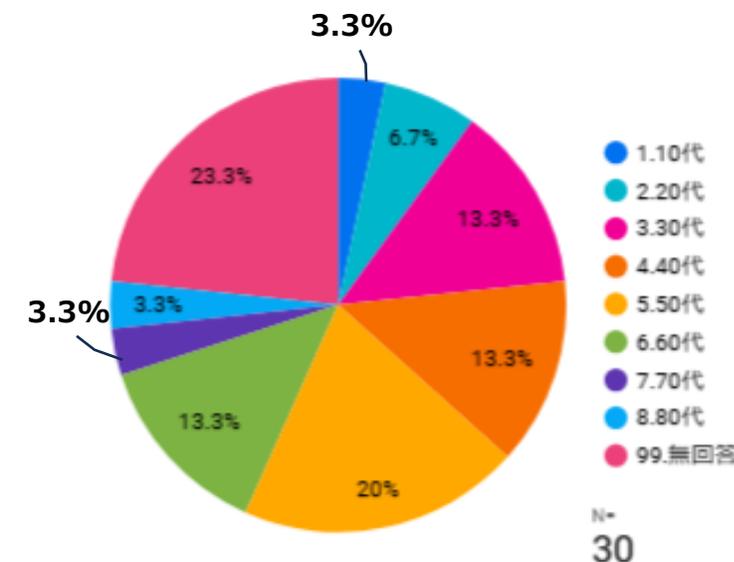
### 年代（利用人数別）



### 年代（予約回数別）



### 年代（UU別）



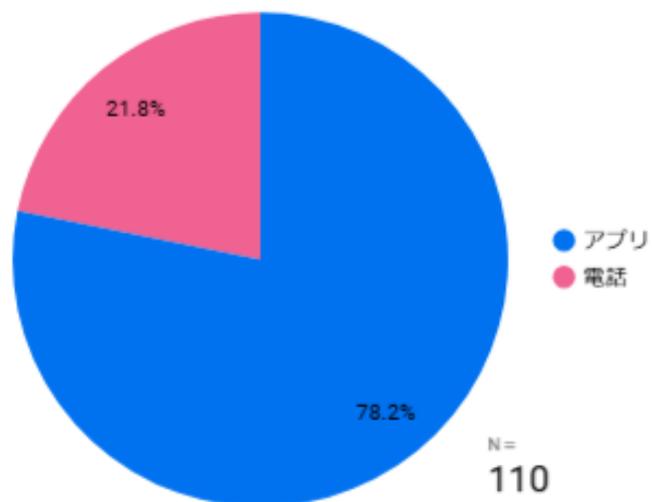
※「99.無回答」には、ユーザー登録が不要な電話予約による利用者、または登録時に年代情報が未記入だった利用者が含まれます。

## <運行実績：予約方法>

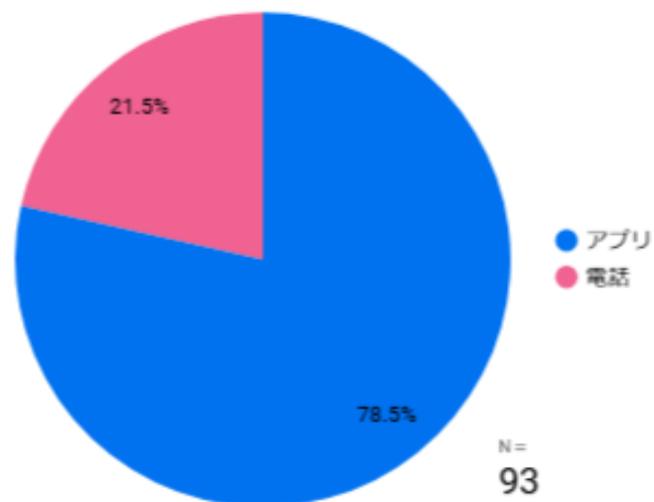
※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

- 全体の約8割がアプリからの予約である。

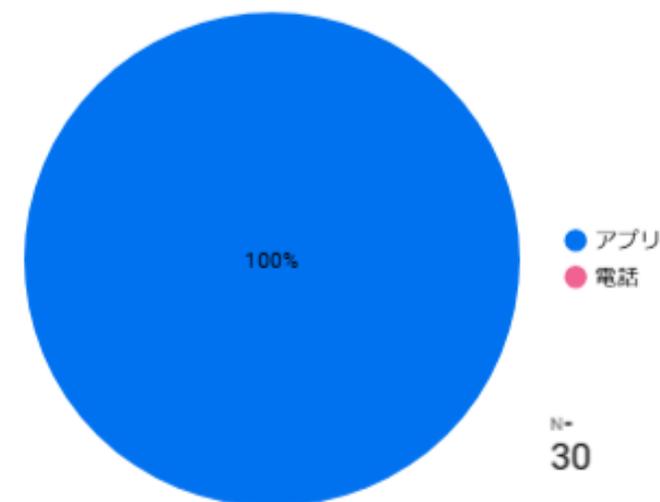
### 予約方法割合（利用人数別）



### 予約方法割合（予約件数別）



### 予約方法割合（UU数別）



※電話予約はユーザーIDがなくても予約が可能。  
電話予約の利用者は8名。

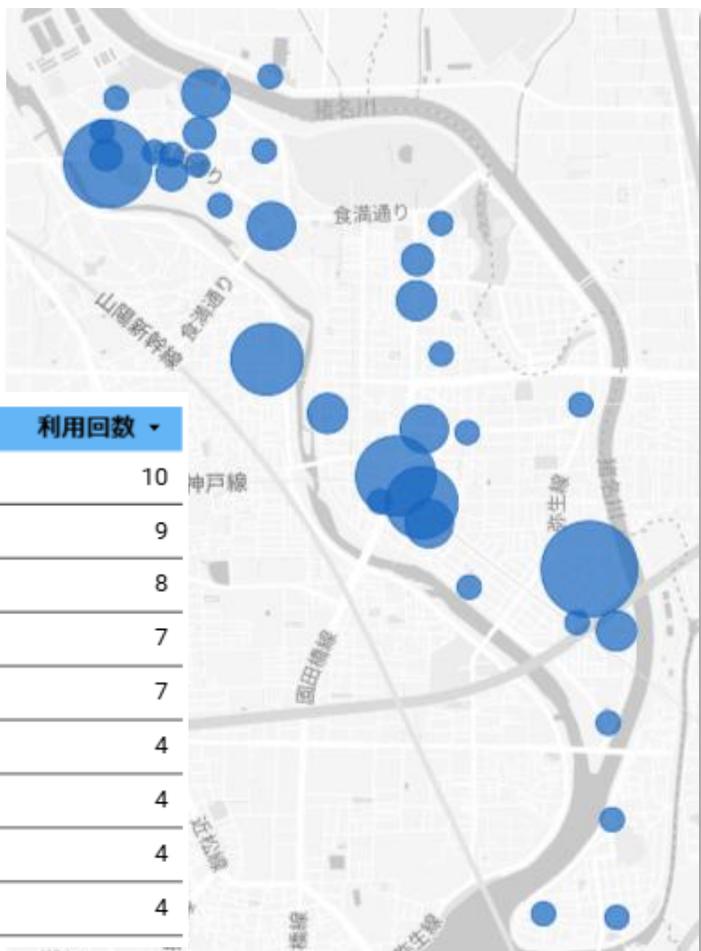
## <運行実績：乗降場所>

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

- 一部に集中するのではなく、エリア全体の乗降場所が利用されている。
- 乗車場所では、住宅付近のポイントが最も多いが、次にコープ園田など買い物帰りの利用もうかがえる。
- 降車場所では、阪急園田駅の利用が多くなっている。

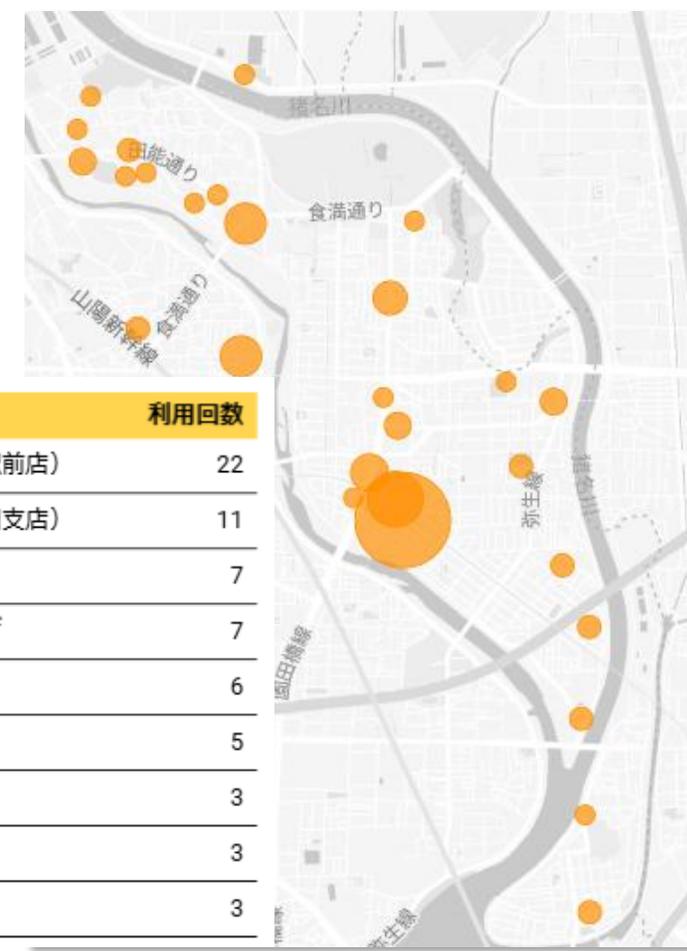
### 乗車場所TOP9

乗車waypoint	利用回数
1. 53.東園田町6丁目子ども広場	10
2. 16.尼崎田能住宅	9
3. 48.コープ園田	8
4. 50.阪急園田駅（尼崎信用金庫園田支店）	7
5. 38.尼崎市立園田東生涯学習プラザ	7
6. 5.伊葉之山ハイツ	4
7. 43.はくほう会セントラル病院	4
8. 24.田能口	4
9. 52.阪急園田駅（すき家阪急園田駅前店）	4



### 降車場所TOP9

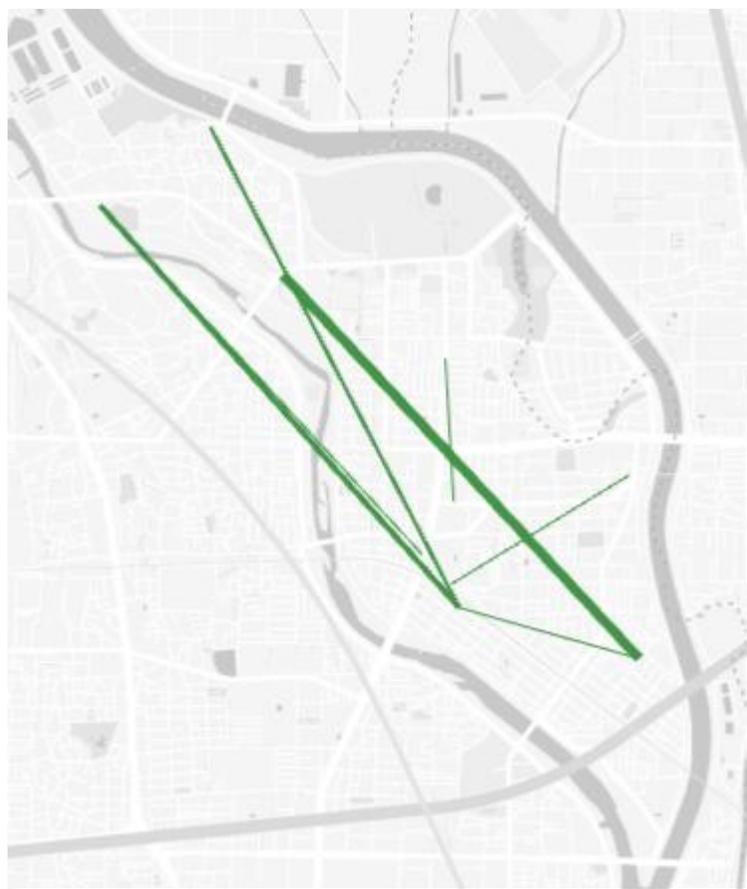
降車waypoint	利用回数
1. 52.阪急園田駅（すき家阪急園田駅前店）	22
2. 50.阪急園田駅（尼崎信用金庫園田支店）	11
3. 24.田能口	7
4. 38.尼崎市立園田東生涯学習プラザ	7
5. 48.コープ園田	6
6. 31.東園田町3丁目59	5
7. 16.尼崎田能住宅	3
8. 43.はくほう会セントラル病院	3
9. 41.東園田町1丁目182	3



## <運行実績：移動区間>

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

- 駅周辺やコープ、病院を結ぶ移動が複数見られる。



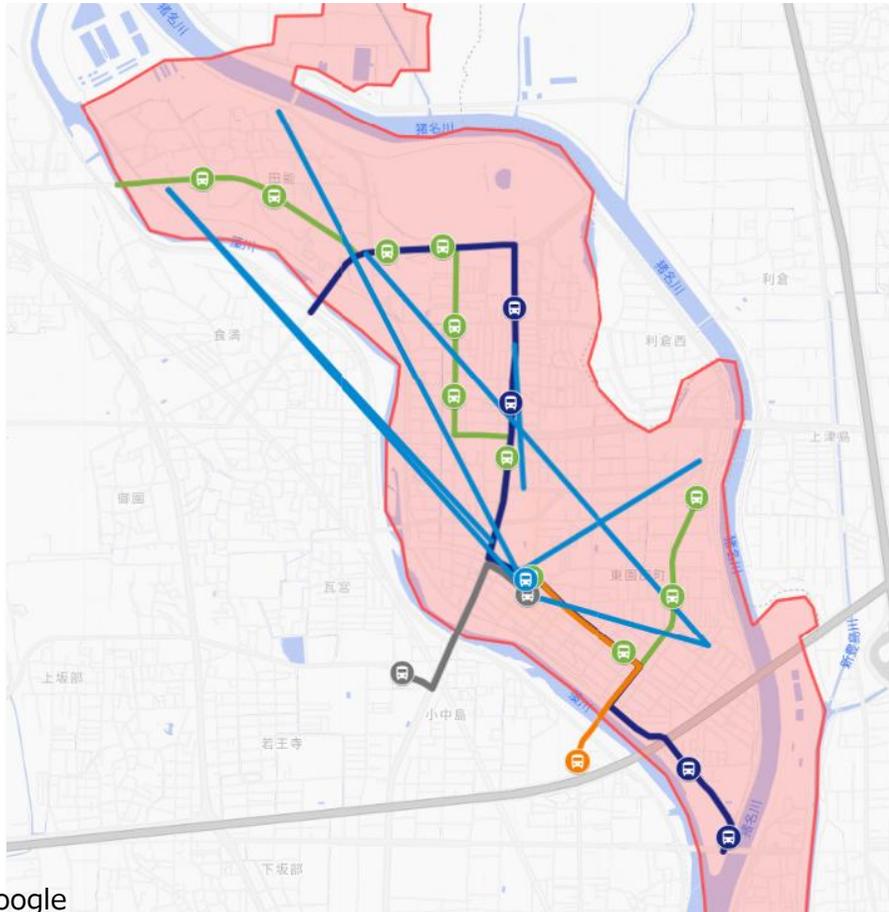
### 移動区間TOP7

移動区間	移動回数
1. 53.東園田町6丁目子ども広場⇒24.田能口	7
2. 16.尼崎田能住宅⇒52.阪急園田駅（すき家阪急園田駅前店）	5
3. 5.伊葉之山ハイツ⇒52.阪急園田駅（すき家阪急園田駅前店）	4
4. 50.阪急園田駅（尼崎信用金庫園田支店）⇒41.東園田町1丁目182	3
5. 48.コープ園田⇒16.尼崎田能住宅	3
6. 53.東園田町6丁目子ども広場⇒52.阪急園田駅（すき家阪急園田駅前店）	3
7. 43.はくほう会セントラル病院⇒31.東園田町3丁目59	3

## <運行実績：移動区間と路線バス>

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

- 移動区間とエリア内のバス路線図を比較。
- バス停から離れた乗降場所を含む移動が多い。



### 【凡例】

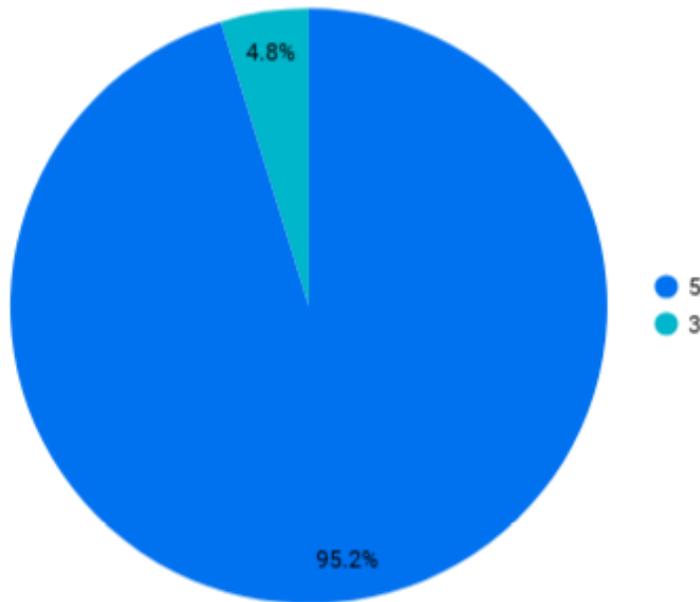
- 移動区間TOP7
- 20番(JR猪名寺～田能・阪急園田～東園田)
- 21番/21-2番(戸ノ内～阪急園田北④～尼崎御園郵便局前・JR塚口～阪急塚口②)
- 23番(戸ノ内～阪急園田・JR尼崎南～阪神尼崎)
- 11番(阪急園田南②～若王寺・JR尼崎北～阪神尼崎③)

## <mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※集計期間：2025/11/1~2025/12/26

- mobiの乗車体験評価は21人中20人が満点の評価。
- サービスを続けて欲しいとのお声をいただいている。

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



N=  
21

### 【お客様の声抜粋】

- ・とても便利でした。また使いたいです
- ・本格的な運行が決まった際には、障がい者割やタクシーチケット適用等もあればより気軽に利用できそうです。  
また、停車場所に小さなシール等でも結構ですので、目印があれば待ちやすいと思いますがいかがでしょうか。
- ・できれば来年以降も続けて欲しいです。足の悪い僕としてはありがたく便利な交通機関だと思います
- ・待ち時間が表示されるため、余裕のある際は多少前後しても時間を潰して待てるので便利です。運転も穏やかに感じました。
- ・12月までと言わずに続けて欲しい。あと市役所や県立尼崎医療センターまで行ければ高くてもさらに良いと思うけど

**尼崎市**

**mobi実証運行に関するアンケート結果**

# 目次

---

1. 調査概要
2. 回答者属性
3. 回答者の特徴
4. 回答者の主な生活圏
5. mobi利用者の声
6. mobi未利用者の声
7. まとめ

# 1.調査概要

## ■ 調査目的

AIオンデマンド交通mobiの実証運行の効果検証及び公共交通に関する利用状況等の調査

## ■ 回答者条件

尼崎市のSNSやHPからの回答者  
尼崎市のmobi会員

## ■ 調査期間

2026/1/16 ~ 2026/1/28

## ■ 集計対象数

164名

※回答数1,256名の回答者のうち、実証運行範囲の周辺居住者を北東エリアとして集計。

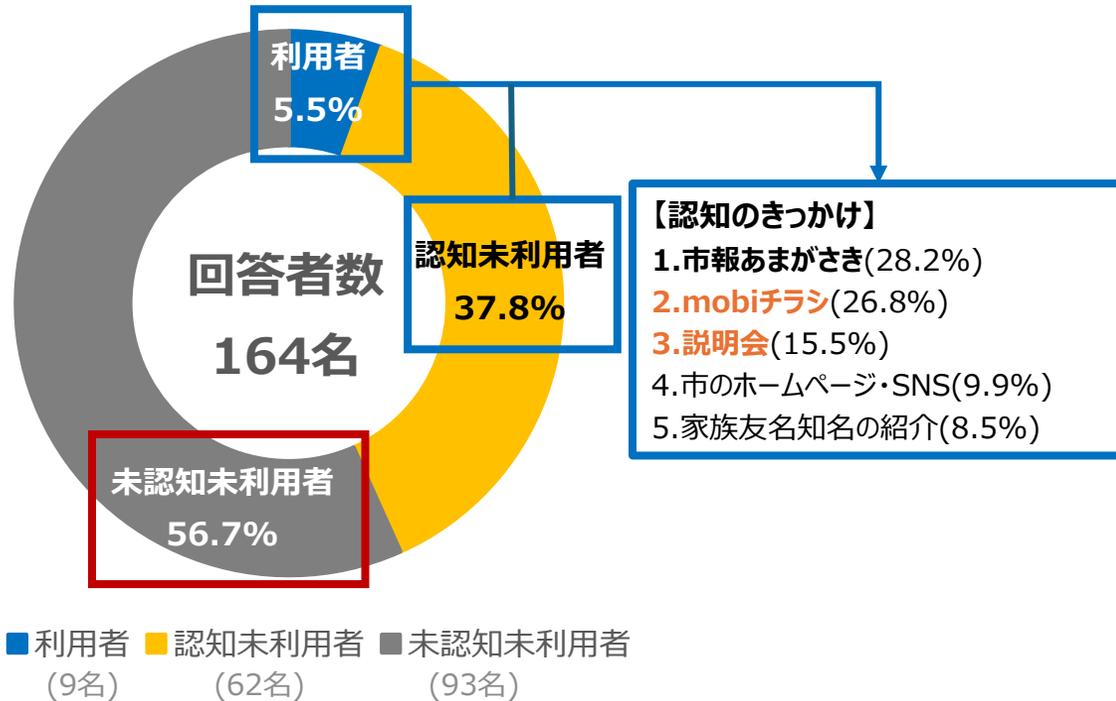
## ■ 聴取設問数

54問（最大）

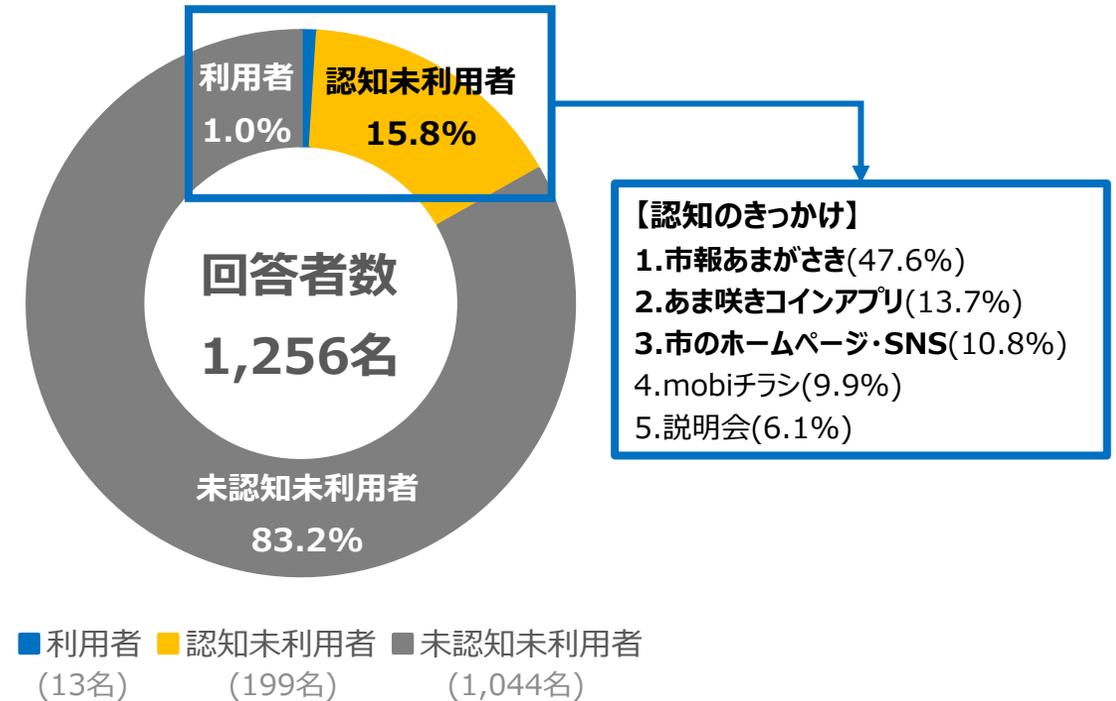


## 2.回答者属性：実証運行利用・認知度

### 尼崎市北東エリア



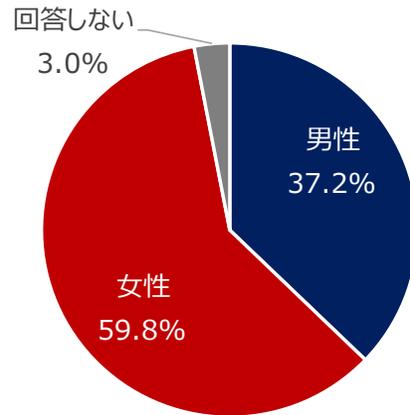
### 全体



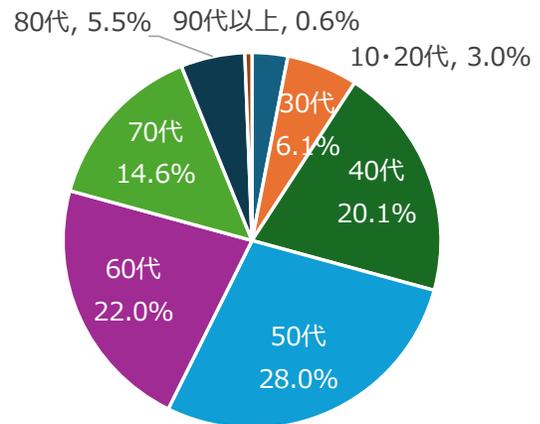
## 2.回答者属性：性別・年代

### 尼崎市北東エリア

#### 【性別】



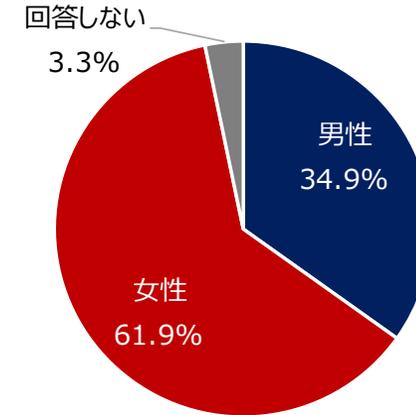
#### 【年代】



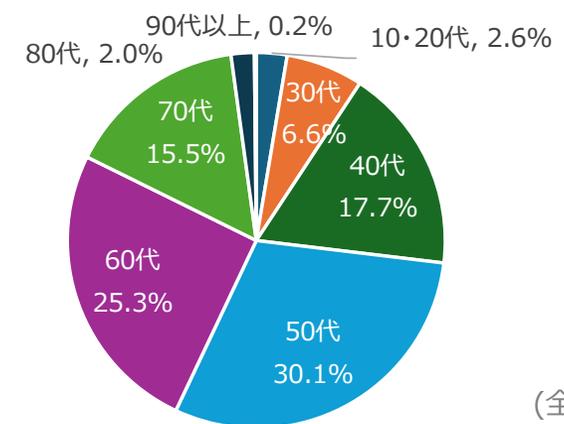
(全体：164名)

### 全体

#### 【性別】



#### 【年代】

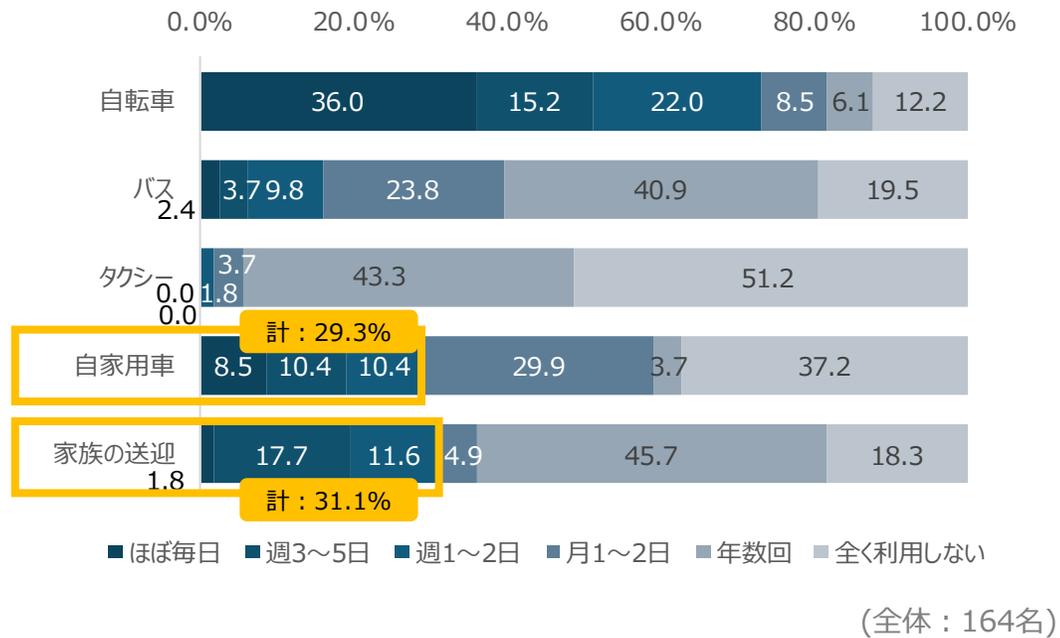


(全体：1,256名)

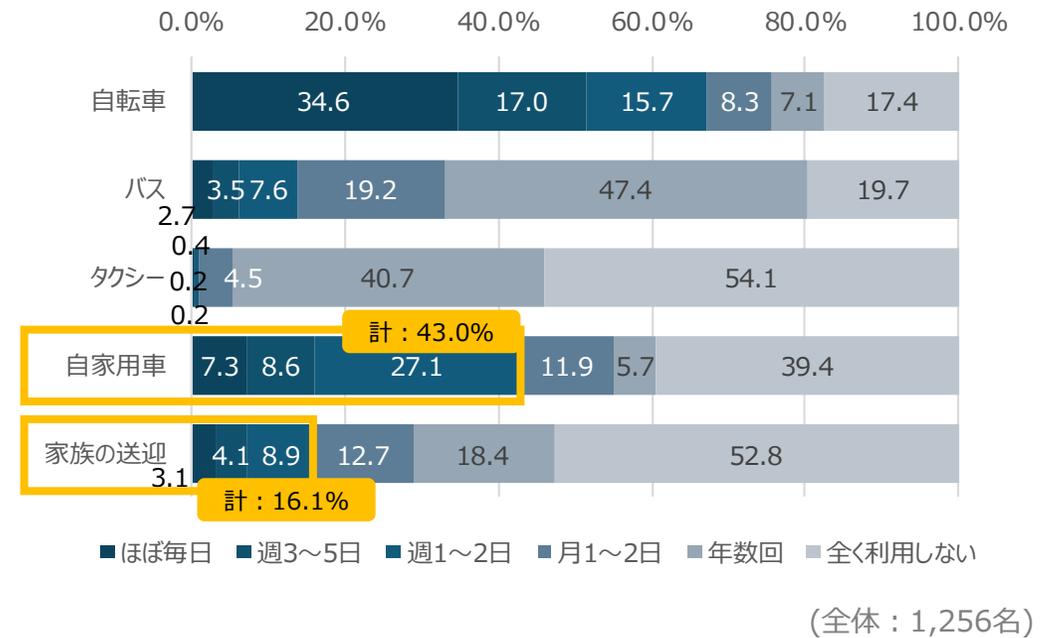
### 3.回答者の特徴：移動手段の利用頻度（複数回答）

- 北東エリアと尼崎市全体を比べると、**自転車の利用頻度はほぼ同様。**
- 一方で、**自家用車の利用頻度が低く、家族の送迎を利用する割合が高い**ことが特徴的。

#### 尼崎市北東エリア



#### 全体



### 3.回答者の特徴：mobi実証運行利用者の傾向

- 北東エリアは全体と比べて、mobiを今後も必要と感じている割合が74.2%と高い。
- また、自家用車代替として予約型・乗り合いバス・タクシーを希望。

#### 尼崎市北東エリア

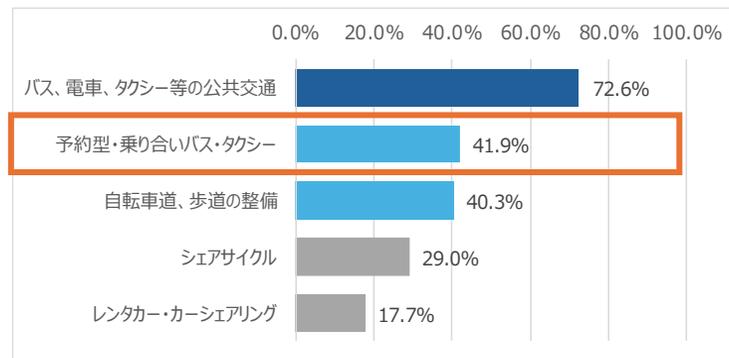
#### mobiの必要性

74.2%

※mobiを今後も必要と「感じる、まあ感じる」計

#### 自家用車代替として の希望サービス

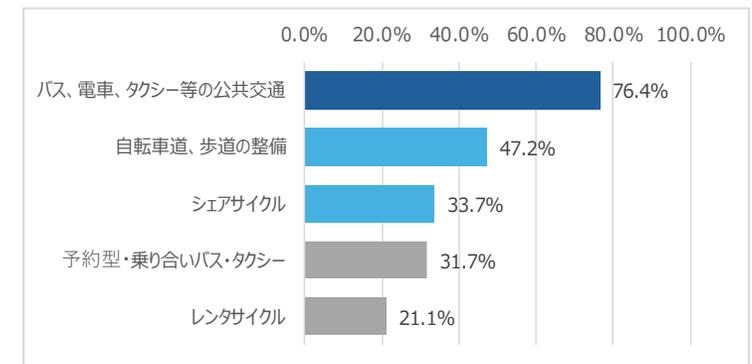
※複数回答、上位5項目抜粋



#### 全体

65.3%

※mobiを今後も必要と「感じる、まあ感じる」計



## 4.回答者の主な生活圏①（尼崎市北東エリア）

### 【最もよく利用するスーパー（上位10位）】



（全体：164名）

順位	店舗名	所在地	利用人数
1位	マルハチ園田店	東園田町	36名
2位	万代尼崎食満店	食満	19名
3位	コープ園田	東園田町	14名
4位	KOHYO阪急園田店	東園田町	11名
5位	アル・プラザつかしん	塚口本町	9名
5位	マルアイ尼崎小中島店	小中島	9名
7位	イオン尼崎店	次屋	7名
7位	万代塚口店	上坂部	7名
9位	業務スーパー園田店	東園田町	6名
10位	アプロ園田店	東園田町	5名



## 4.回答者の主な生活圏②（尼崎市北東エリア）

### 【最もよく利用する病院（上位10位）】

（全体：164名）

順位	施設名	所在地	利用人数
1位	はくほう会セントラル病院	東園田町	20名
2位	兵庫県立総合医療センター	東難波町	12名
3位	ふじた内科	東園田町	11名
4位	阪神医療生協小中島診療所	小中島	7名
5位	アイワ病院	東園田町	4名
5位	くまがいこどもクリニック	東園田町	4名
7位	後藤医院	東園田町	3名
7位	細川歯科医院	東園田町	3名
7位	上田クリニック	東園田町	3名
7位	新名診療所	食満	3名



## 4.回答者の主な生活圏③ (尼崎市北東エリア)

【最もよく利用する飲食店（上位10位）】🍴🍷 (全体：164名)

順位	店舗名	所在地	利用人数
1位	つかしん	塚口本町	9名
2位	コマダ珈琲店阪急園田店	東園田町	6名
3位	家族亭阪急園田店	東園田町	6名
4位	廻鮮寿し丸徳園田店	東園田町	6名
4位	ビッグボーイ園田店	東園田町	5名
6位	マクドナルド阪急園田駅店	東園田町	5名
6位	餃子の王将園田店	東園田町	5名
8位	マクドナルド東園田店	東園田町	3名
8位	中華料理交栄	東園田町	3名
8位	かわうそ	東園田町	2名



## 5.mobi利用者の声（9名）：よかった点

尼崎市北東エリア

乗車満足度

4.4点/5点

mobiきっかけの  
外出意欲向上

88.9%

※お出かけしやすくなると「感じる、まあ感じる」計

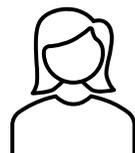
コメント（再掲）



乗る場所が家から近かったのが一番気に入ってる（男性・80代）



範囲が狭いのでたくさんあって便利（男性・70代）



すごく助かりました。0歳の赤ちゃんがいるので、自転車に乗せることが出来ず、車も運転できないので、病院へ行くのにバスかタクシーしか選択肢が無い状況です。ですが、バスは1時間に1本、タクシーは呼んでもなかなか来ない場所のため、今回のサービスは本当に助かります。（女性・30代）

# 5.mobi利用者の声 (9名) : 要望・改善点

## 尼崎市北東エリア

### mobi改善点

- 1.運行終了時間が早い(4)
- 2.運行エリアが狭い(3)
- 3.運行開始時間が遅い(2)
- 3.利用したい乗降ポイントがない(2)
- 3.料金が安い(2)

### コメント(一部再掲)



保育園のお迎えの後に子ども2名を連れてワンオペで病院へ行くため、**開始時間を遅くして終了時間を遅くしてもらえると助かります。**(女性・30代)



バスが1時間に一本程度しかないため、**夕方は18時ごろまであれば嬉しい**(女性・30代)



バスがなくなる時間の運行が有難い**21時から22時くらいまで。**(女性・60代)



**運行範囲を拡大**、先ず園田エリアに拡充し、その後、尼崎市全域にエリアを拡大して欲しい。(男性・70代)



近隣の医院や買い物に頻回に**使用できる価格体系**を確立して欲しい。**月間乗り放題の価格提示**もあれば良いかと思ひます。(男性・70代)



**乗車中の運転手に連絡がつかない**ようですがAIを使っているのでしょうか？(男性・70代)

## 6.mobi未利用者の声（155名）：属性

- mobi認知未利用者と未認知未利用者の属性は類似している。
- そのため、次ページでは「mobi認知未利用者」の声を、mobi未利用者全体の声として読み取る。

### 尼崎市北東エリア

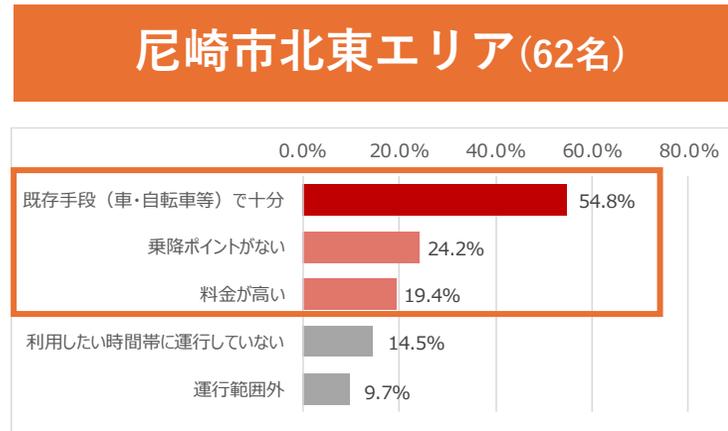
比較項目	mobi認知未利用者 (n=62)	mobi未認知未利用者 (n=93)
男女比（男性：女性）	41.9%：56.5%	31.2%：64.5%
主要年齢層	40代～50代 (53.3%)	50代～60代 (51.6%)
車を「全く利用しない」	33.9%	38.7%
自転車を「ほぼ毎日利用」	37.1%	37.6%

## 6.mobi未利用者の声 (62名)

- mobiを利用しなかった理由は、「既存手段で十分」「乗降ポイントがない」「料金が高い」と続く。
- 一方で、74.2%がmobiを必要と感じており、「エリア拡大」「料金値下げ」や「時間帯拡大」を検討することで、利用者増加が見込まれる。

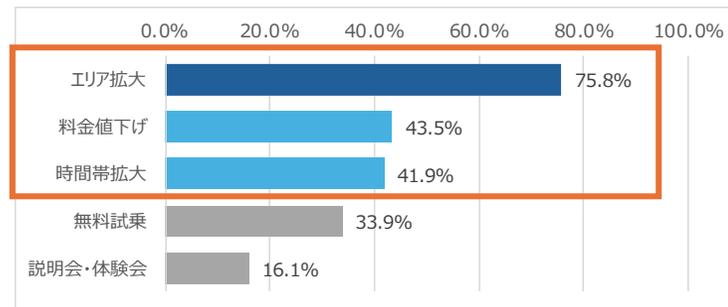
### 利用しなかった理由

※複数回答、上位5項目抜粋



### 今後の利用きっかけ

※複数回答、上位5項目抜粋



### mobiの必要性

※再掲

74.2%

※mobiを今後も必要と「感じる、まあ感じる」計

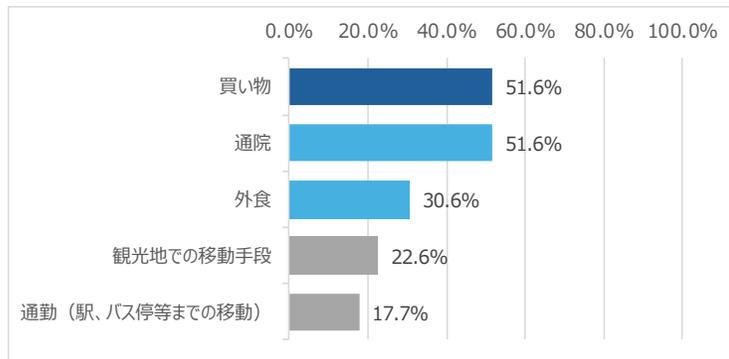
## 6.mobi未利用者の声 (62名)

- 使ってみたい目的は「**買い物・通院**」が半数近くを占めている。
- そのため、生活圏一覧 (P.8~10) の**主要スーパー・病院などをカバーする設計**が、利用促進につながる可能性が高い。
- また、**自家用車代替の希望サービス**では約40%が「**乗り合い交通**」を希望。

### mobiを 使ってみたい目的

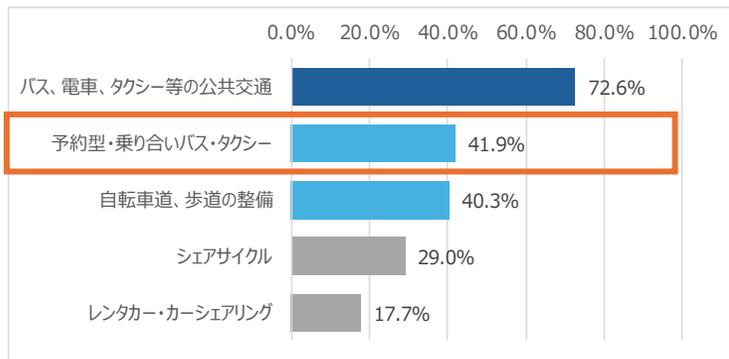
※複数回答、上位5項目抜粋

### 尼崎市北東エリア(62名)



### 自家用車代替として の希望サービス

※複数回答、上位5項目抜粋



※再掲

## 7.まとめ

- 一定の受容性：家族の送迎を利用する頻度が高く、未利用者の約75%もmobiの必要性を感じています。
- 課題：実証運行の認知不足に加え、運行エリアが限定的、運行時間の短さが挙げられます。
- 打ち手：まずは、「一度試乗してもらうこと」を最優先とし、そのための施策を検討。
  - 施策例) - エリアの拡大、時間の延長、および具体的な利用ケース（通院・買い物）の提示
  - 病院や地元スーパーでのイベント実施
  - あま咲きコインとの連動した、乗車・来店インセンティブ（ポイント付与）
  - 地元企業と連携した取り組み

比較項目	尼崎市北東エリア(164名)	尼崎市全体 (1,256名)
普段の移動手段（上位3つ）	自転車 > 家族の送迎 > 自家用車	自転車 > 自家用車 > 家族の送迎
mobiの必要性	74.2%	65.3%
実証運行の認知度	43.3%	16.8%
mobiの要望・改善点	運行エリアが狭い・終了時間が早い	

# 販促イベント・クリエイティブ制作等 実施報告書

# 周知活動(告知・販促活動)について - イベント -

## 開催日

▼日時	▼会場	▼実施内容	▼対応実績件数
2025年10月15日(水)10時-12時	東園田町会会館	住民説明会	1人
2025年10月15日(水)13時半-15時半	田能連協会館	住民説明会	22人
2025年10月16日(木)10時-12時	戸ノ内福社会館	住民説明会	7人
2025年10月16日(木)13時半-15時半	東園田団地集会所	住民説明会	16人
2025年11月14日(金)13時-21時	文教堂 園田店	周知および会員獲得イベント(ロードショー)	10人
2025年11月15日(土)10時-17時	文教堂 園田店	周知および会員獲得イベント(ロードショー)	19人
2025年11月16日(日)10時-17時	文教堂 園田店	周知および会員獲得イベント(ロードショー)	12人
2025年11月18日(火)10時-12時	田能連協会館	住民説明会	16人
2025年11月18日(火)13時半-15時半	東園田町会会館	住民説明会	5人
2025年11月19日(水)13時半-15時半	東園田団地集会所	住民説明会	4人
2025年11月30日(日)14時-16時	園田東生涯学習プラザ	ワークショップ	9人

# ■ 周知活動(告知・販促活動)について - 住民説明会 -

## 活動概要

- 運行エリアの4地区において、10月および11月に住民向け説明会を実施いたしました。
- 住民の皆様からは、猪名寺駅や市役所などへのエリア拡大を希望するご意見があった一方で、「現状は自転車利用で十分」との声もいただきました。また、通院や買い物など日常の移動手段として活用できそうだとの前向きなご意見も寄せられました。

## 実施風景



# 周知活動(告知・販促活動)について - ロードショー -

## 活動概要

- 11月14日から16日にかけて、文教堂園田店にてブースを出展いたしました。
- 期間中は当日は、住民の皆様に対するmobiの概要説明、チラシの配布、アカウント登録のサポート、実際の予約操作体験などを実施しました。本取り組みにあたっては、地元の高校生にもボランティアとしてご協力いただきました。

## 実施風景

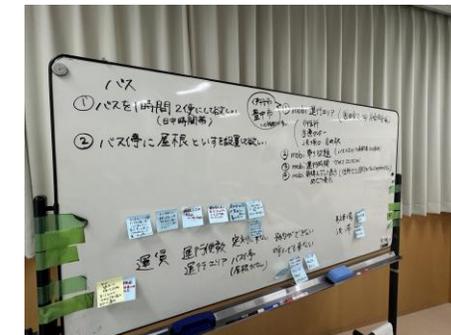


# 周知活動(告知・販促活動)について - ワークショップ -

## 活動概要

- 11月30日に住民向けの地域交通ワークショップを開催し、12名が参加しました。
- 参加者は日常の移動を振り返りながら、将来の交通に対する課題やmobiのあるべき姿について付箋に書き出し、グループで共有・議論を実施。生活シーンに即した具体的な困りごとや改善アイデアを抽出しました。

## 実施風景



# 周知活動(告知・販促活動)について - ガイドブック作成 -

## 活動概要

- 利用促進を目的に、サービス内容や予約方法、運行エリアを記載したガイドブックを作成しました。
- あわせて、エリア内の市の施設や地域拠点に設置し、住民の皆様への周知機会を創出。地域に根差した情報発信により、認知向上と利用促進を図りました。

## ■ガイドブック

表

裏

尼崎信用金庫園田支店におけるガイドブック配架の様子





# 周知活動(告知・販促活動)について - ランディングページ -

## 活動概要

- サービス周知の一環として、尼崎mobiのランディングページを新たに作成しました。
- サービス概要、運行エリア、料金、予約方法等の情報を整理し、オンライン上で閲覧できる環境を整備しました。

## LP

2025年11月1日より運行開始  
尼崎市 (兵庫県) エリアにお住まいの皆さまへ

電話やアプリで簡単に呼べる乗合型移動サービス

mobi (モビ) は、徒歩や自転車、マイカーでのちょっとした移動をより簡単にできる新しい交通サービスです。アプリや電話で簡単に呼ぶことができ、最適なルートで効率よく、快適にしながら目的地へと送ります。

尼崎市 (兵庫県) エリア

運行時間  
月曜日から日曜日まで  
9:00～17:00  
© 2025年11月1日より2025年12月31日まで

使い方

いつもの移動に、いつもmobi

日常のお買い物や、通院、通学、通勤の送迎まで、さまざまな生活シーンでご利用いただけます。利用者の生活スタイルに合わせてご利用いただけます。

mobiアプリはこちら

- アプリダウンロード
- mobi予約
- mobiマイページのダウンロード

毎日の通勤に  
業務の始末までの送り受け

ママ友とお出かけに  
幼稚園まで送迎の送り受け

塾や習い事の送迎に  
子どもの送り迎えをサポート

毎日の通学に  
駅や学校までの送り受け

定期的な通院に  
ご通院にあわせて送迎で送迎

家族のお出かけに  
家族みんなで一緒に通乗

料金

乗車料金	
大人	1回 500円
子ども (6歳以上12歳未満)	1回 250円
幼児	1回 無料

※大人・子どもは1回乗車料金が上限です。幼児は1回乗車料金が0円です。1回乗車料金は乗車料金のみの料金です。

阪神バス×mobi共通デジタル一日乗車券

阪神バス一般路線全線（阪神線・尼崎市内線（即席交通事業振興運行路線含む））とAIオンデマンド交通mobiが1日乗り放題のチケットです！  
※乗車バスにも適用はございません。

大人 1,200円/日 子ども 600円/日

阪急阪神おでかけアプリ  
HH cross TOWNSで発売中

iPhoneでご利用の方  
App Store

Androidでご利用の方  
Google Play

※デジタル1日乗車券の購入・利用には、阪急阪神グループのHH cross会員への登録が必要です。未登録の方は、二次コードよりHH crossアプリをダウンロードの上、新規会員登録をお願いします。  
※デジタル1日乗車券にてmobiを利用される際は、mobiアプリより乗降決済で予約し、乗降時にデジタルチケットを乗務員までご提示ください。

mobiアプリはこちら

- アプリダウンロード
- mobi予約
- mobiマイページのダウンロード

アプリ予約方法

01 アプリをダウンロード

スマートフォンでmobiアプリをダウンロードの上、乗車情報（乗車）してください。

mobiアプリをダウンロード（乗車）

02 アプリ予約

1. 検索  
乗車情報や乗車センター情報などから検索して検索する。

2. 予約の選択  
乗車情報や乗車センター情報などから検索して検索する。

3. 予約完了  
予約完了（乗車）情報確認、乗車情報から予約完了、乗車情報を確認して予約完了、乗車情報を確認して予約完了、乗車情報を確認して予約完了。

# 周知活動(告知・販促活動)について - SNS広告 -

## 活動概要

- 周知強化を目的として、FacebookおよびInstagramを活用したSNS広告を実施しました。
- エリアやターゲットを設定のうえ広告配信を行い、サービス情報の到達拡大を図りました。

## SNS広告



# ■ 周知活動(告知・販促活動)について - 車両マグネット -

## 活動概要

- 車両側面にサービスロゴを掲出するマグネットを制作・貼付しました。
- 運行車両そのものを広告媒体として活用し、エリア内での視認性向上を図っています。
- あわせて、車内掲示物の整備を行い、利用者への案内強化を実施しました。

## ■ 車両マグネット



※車内掲示POP

# 【AIオンデマンド型交通の実証運行について】

## ○令和7年度の実施概要

### ア 運行期間

11月～12月、毎日9時～17時

### イ 運行区域

右図のとおり

### ウ 使用車両

ミニバン1台(乗車定員5人)

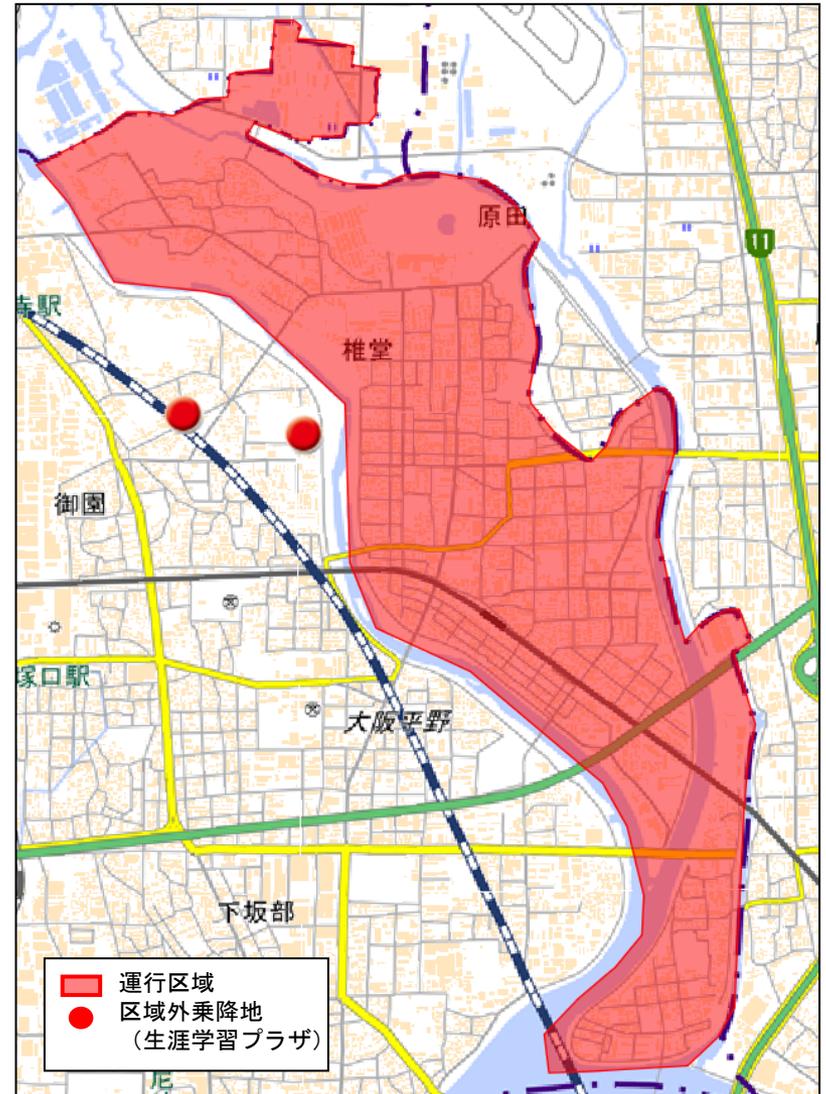
### エ 運賃

片道 大人500円/小児250円

一日 大人1,200円/小児600円(※阪神バス共通)

### オ 利用方法

専用アプリ又は電話にて、運行区域内に設定されている乗降地(約70か所)から乗車および降車地点を選び、乗車前に予約の上、配車車両に乗車。他の乗客と相乗りが発生。



# 令和8年度主要事業

～“あまがさき”を次のステージに～



令和8年2月

尼崎市

# 公共交通に係る再構築の推進 31,191千円

(尼崎市路線バス運行支援補助金、交通政策推進事業 令和8年度事業費 238,745千円)

所属：都市整備局 交通戦略推進担当

## 事業の内容

### 【背景・目的】

深刻な運転士不足や厳しい経営環境により路線バスサービスの維持が困難な状況にある。そのような中、本市では尼崎市路線バス運行支援補助金によりバス路線の維持を図っている。

### 【事業概要】

都市計画道路園田西武庫線の藻川工区の開通に伴って新設される、食満地域と園田地域を結ぶバス路線について、新規路線であり需要が見通せないため、収支状況に応じて運行費用の一部を補助する。また、持続可能な公共交通ネットワークの構築に向けて、阪神バスの尼崎市内線における乗降客データ等を分析するため、阪神バスの乗降人数自動集計システム導入に対し、費用の一部を負担する。

## 評価指標

【アウトカム(成果指標)】 ①延伸後の当該路線の増加乗客数 (1日平均) ②-

【単位】人 【R10目標値】 ①140 ②-

【アウトプット(活動指標)】 ①延伸後の当該路線の運行回数 (1日平均) ②システムで取得したデータ日数分

【単位】 ①回/日、②日 【R10目標値】 ①22 ②180

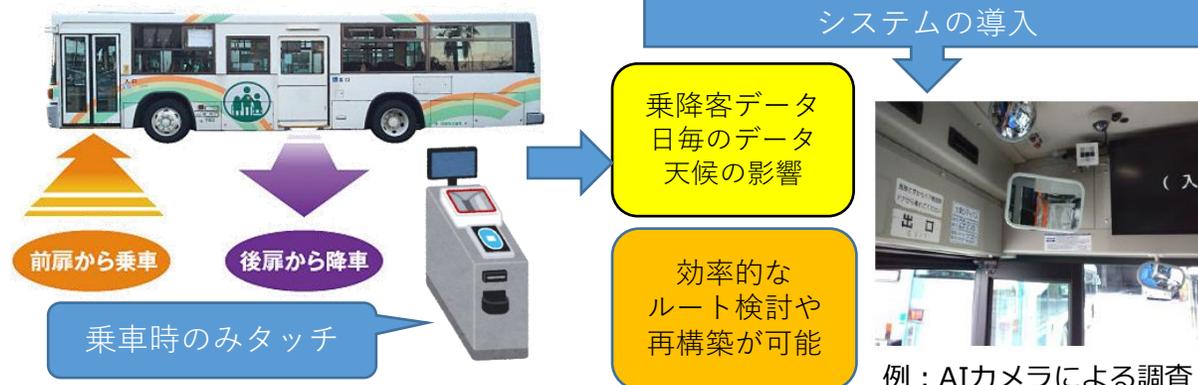
②にかかる成果指標については、路線ネットワークの見直しに必要なデータ取得が目的のため、設定しない。

## 事業イメージ

### ①園田西武庫線延伸に係る路線運行支援補助金の拡充



### ②乗降人数自動集計システム導入



# AIオンデマンド型交通実証運行の拡充

6,000千円

No.71

(交通政策推進事業 令和8年度事業費 25,973千円)

所属：都市整備局 交通戦略推進担当

## 事業の内容

### 【背景・目的】

深刻な運転士不足や厳しい経営環境により路線バスサービスの維持が困難な状況にある。引き続き、利便性の高い公共交通ネットワークを維持するため、情報通信技術を活用した効率的な交通サービスの導入を検討する必要がある。

### 【事業概要】

尼崎市総合交通計画に基づき、持続可能な公共交通ネットワークの構築に向け、路線バスを補完する新たな交通サービスの実証運行を行う。令和8年度は実証期間の延長と実証区域を拡大する。

## 評価指標

【アウトカム(成果指標)】 AIオンデマンド型交通が必要だと感じる人の割合

【単位】 % 【R10目標値】 90

【アウトプット(活動指標)】 利用者数

【単位】 人 【R10目標値】 1,500

既存の路線バスと調和しながら持続可能かつ利便性の高い公共交通ネットワークを構築する。

## 事業イメージ

路線バスの利便性低下の影響が大きい園田地域において、AIオンデマンド型交通\*により市民の移動手段を補完することの有用性を検証するため、期間を限定し実証運行を実施する。

運行計画 (R8想定)

区域 園田地域 (食満地域を追加)

期間 6か月程度

運賃 500円/回

※AIにより利用者の予約に応じた配車を自動で行い、複数の利用者の乗合を効率的に実施する交通サービス

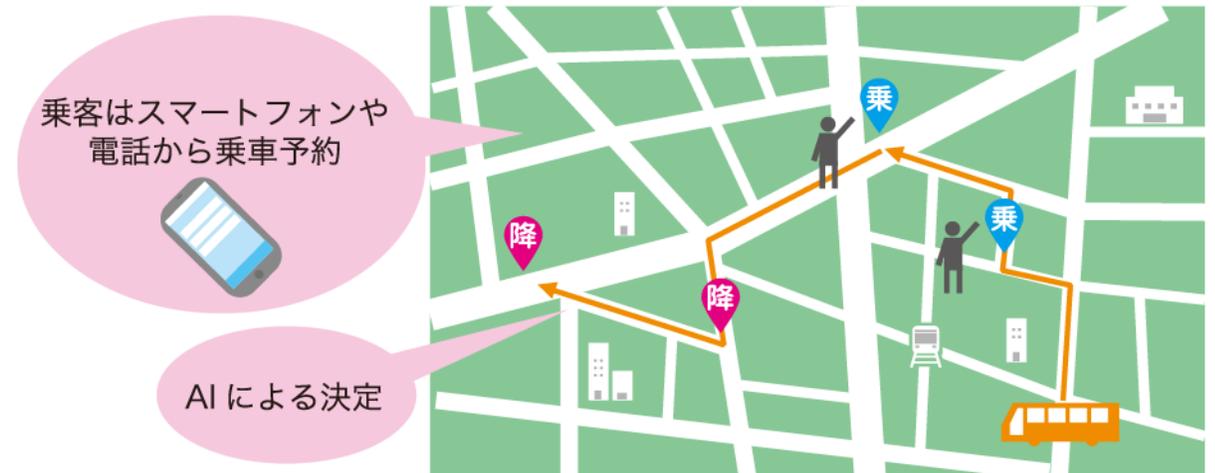


図 AIオンデマンド型交通イメージ (国土交通省)