

Facebook ページ「尼崎市外国人総合相談センター」利用規約

Facebook ページ「尼崎市外国人総合相談センター」（以下、「本ページ」といいます）の利用規約（以下、「本規約」といいます）に関して、以下のとおり定めます。本ページのご利用にあたっては、本規約に合意のうえご利用くださいますようお願い申し上げます。

1 運営について

- (1) Facebook ページ名： 尼崎市外国人総合相談センター
- (2) ページ URL：<https://www.facebook.com/amagasaki.welcome>
- (3) 運営者：尼崎市ダイバーシティ推進課（以下、運営者といいます。）
- (4) 内容：外国人については、言語の問題により、行政の情報が届きにくいことが推察されます。そのため、外国人向けのイベント情報やその他の行政情報を多言語（日本語、英語、中国語、ベトナム語）で発信します。
- (5) 本市が投稿する時間帯：平日 9 時 30 分～16 時 30 分（年末年始、土日、祝日および本市の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。
- (6) 運営期間：本ページの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

2 免責事項について

- (1) 本市は、本ページにおける情報の正確性、完全性には細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) 本市は、ユーザーが本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかったことよって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 本市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- (4) 本市は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本市に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本ページは、Meta Platforms 社のシステムによって運用されております。同社のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また同社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

3 禁止事項について

本ページに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合がございます。

- (1) 本人の承諾なく個人情報等を特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの

- (3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (6) 投稿が広告・宣伝目的のもの・アフィリエイト（Facebook 外のサイトに誘導された場合に、そのサイトが広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む）
- (7) Facebook が定める不正行為に該当するもの
- (8) 本ページの趣旨に関係のないもの
- (9) その他、本市が不適切と判断するもの

4 投稿やコメントへの返信について

本市は、本アカウントに対する投稿やコメントに対して原則として返信はしません。但し、公式アカウントの確認がとれる国または地方公共団体の運用するアカウントに対しては返信することがあります。

5 基本情報へのアクセスについて

ユーザーが本ページのフォロワーとしてご登録いただいた場合は、本規約に同意いただいたものとみなし、ユーザーが公開しているユーザーの名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザー、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

6 個人情報の取り扱いについて

本市がユーザーから個人情報を取得する場合には、個人情報の保護に関する法律に基づいて、適切に管理いたします。

7 本規約の変更について

本市は、ユーザーへの予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

8 お問い合わせについて

本市に対するご意見やお問い合わせなどは、尼崎市公式ホームページからのメール、または各課へお電話でお願いします。

9 準拠法および裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、ユーザーと本市の間で紛争が生じた場合、神戸地方裁判所尼崎支部を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以 上