



# まちの子育て支援体制

ビギナスでは市役所の本庁舎内に新しくオープンした「こども総合案内窓口」を取材してきました。平成30年5月21日に、本庁北館2階のワンフロアにこども家庭支援課、こども入所支援担当、児童課の子育て関連の受付窓口が集約され総合案内窓口になりました。

この「こども総合案内窓口」は、独立したフロアになっており、とても明るく清潔な印象です。正面入口は引き戸で、小さなお子さまやベビーカー、車



いすでも安心して出入りすることができます。

また、ゆったりとしたキッズスペースが設けられており、子どもたちは備えてある絵本やおもちゃで退屈することなく、そして保護者の方はゆっくりと手続や相談をすることができます。もちろん授乳室も常設されています。



## こども福祉課

(平成31年3月までは「こども家庭支援課」)

連絡先 TEL 06(6489)6349

### ◆こどもなんでも相談（利用者支援事業 基本型）

子育て支援員に、子育てに関わる様々な疑問や悩みを相談することができます。主な対象は小学校就学前の子育て中の家庭です。支援員と一緒に考え、アドバイスや情報提供、関係専門機関へのつなぎ等をしてくれます。ちょっとした不安や、こんなこと聞いてもいいのかな?! というようなことにも、丁寧に対応してくれます。電話での相談も可能です。一人で悩まず、気軽に相談してみましょう。

### ◆ひとり親支援

母子父子自立支援員が、離婚前・離婚後を問わず、様々な悩みの相談に乗ってくれます。「離婚など何から考えればいいのかわからない…」と、一人で悩まず、気軽に相談してみましょう。来所相談は予約が必要です。無料弁護士相談もあります。

### ◆子育て支援

子育てサークル、つどいの広場、すこやかプラザ、病児病後児保育、ファミリーサポートセンター等の子育て支援情報の案内を行っています。

### ◆児童手当等の手続

児童手当、児童扶養手当、母子父子寡婦福祉資金等の申請や変更等の受付窓口があります。