

# 尼崎市訪問型サービス（第一号訪問事業）の事業の人員、設備及び運営に関する基準を定める要綱

## 第1章 総則

### （趣旨）

第1条 この要綱は、尼崎市介護予防・日常生活支援総合事業実施要綱（以下「実施要綱」という。）に規定する訪問型サービス（第一号訪問事業）のうち、専門型訪問サービス及び標準型訪問サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準について定めるものとする。

### （定義）

第2条 この要綱において使用する用語は、介護保険法（平成9年法律第123号。以下「法」という。）、介護保険法施行令（平成10年政令第412号。以下「政令」という。）、介護保険法施行規則（平成11年厚生省令第36号。以下「施行規則」という。）及び実施要綱において使用する用語の例によるほか、それぞれ当該各号に定めるところによる。

- (1) 専門型訪問サービス 法第115条の45第1項第1号イに規定する第一号訪問事業のうち、地域における医療及び介護の総合的な確保を推進するための関係法律の整備等に関する法律（平成26年法律第83号）第5条による改正前の介護保険法（以下「旧法」という。）第8条の2第2項に規定する介護予防訪問介護に相当するものとして実施要綱により定めるサービスをいう。
- (2) 専門型訪問サービス事業者 専門型訪問サービスの事業を行う者をいう。
- (3) 指定専門型訪問サービス事業者又は指定専門型訪問サービス 実施要綱第13条の規定により市長が専門型訪問サービス事業を行う者として指定したもの又は当該指定に係る専門型訪問サービス事業を行う事業所において行われる専門型訪問サービスをいう。
- (4) 標準型訪問サービス 法第115条の45第1項第1号イに規定する第一号訪問事業のうち、本市が別に定める研修を受講した者による生活援助サービスとして実施要綱により定めるサービスをいう。
- (5) 標準型訪問サービス事業者 標準型訪問サービスの事業を行う者をいう。
- (6) 指定標準型訪問サービス事業者又は指定標準型訪問サービス 実施要綱第13条の規定により市長が標準型訪問サービス事業を行う者として指定したもの又は当該指定に係る標準型訪問サービス事業を行う事業所において行われる標準型訪問サービスをいう。
- (7) 法定代理受領サービス 法第115条の45の3第3項の規定により第一号事業支給費が利用者に代わり当該指定事業者を支払われる場合の当該第一号事業支給費に係る第一号事業をいう。
- (8) 常勤換算方法 当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の員数を常勤従業者の員数に換算する方法をいう。

(9) 介護予防ケアプラン 介護予防ケアマネジメント(実施要綱第3条に規定する介護予防ケアマネジメントをいう。以下同じ。)による支援により居宅要支援被保険者等ごとに作成される計画をいう。

(事業の一般原則)

第3条 指定専門型訪問サービス事業者及び指定標準型訪問サービス事業者(以下「指定専門型訪問サービス事業者等」という。)は、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ってサービスを提供しなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者等は、その指定専門型訪問サービス又は指定標準型訪問サービスの事業を運営するに当たっては、地域との結びつきを重視し、本市、他の事業者その他保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めなければならない。

3 指定専門型訪問サービス事業者及びその指定専門型訪問サービスの事業を行う事業所の管理者並びに指定標準型訪問サービス事業者及びその指定標準型訪問サービスの事業を行う事業所の管理者は、暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号。以下「暴力団対策法」という。)第2条第6号に規定する暴力団員及び尼崎市暴力団排除条例(平成25年尼崎市条例第13号)第2条第4号に規定する暴力団密接関係者(以下「暴力団員等」という。)であってはならない。

4 指定専門型訪問サービスの事業を行う事業所及び指定標準型訪問サービスの事業を行う事業所は、その運営について、暴力団対策法第2条第2号に規定する暴力団及び暴力団員等の支配を受けてはならない。

## 第2章 専門型訪問サービス事業

### 第1節 基本方針

(基本方針)

第4条 指定専門型訪問サービスの事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、要支援状態の維持若しくは改善を図り、又は要介護状態になることを予防し、自立した日常生活を営むことができるよう、入浴、排せつ、食事の介護その他の生活全般にわたる支援を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

### 第2節 人員に関する基準

(訪問介護員等の員数)

第5条 指定専門型訪問サービス事業者が指定専門型訪問サービスの事業を行う事業所(以下「指定専門型訪問サービス事業所」という。)ごとに置くべき訪問介護員等(指定専門型訪問サービスの提供

に当たる介護福祉士又は政令第3条第1項に規定する養成研修修了者をいう。以下この節から第5節までにおいて同じ。)の員数は、常勤換算方法で2.5以上とする。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所ごとに、常勤の訪問介護員等のうち、利用者(当該指定専門型訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者(指定居宅サービス等の事業の人員、設備及び運営に関する基準(平成11年厚生省令第37号。以下「指定居宅サービス等基準」という。)第5条第1項に規定する指定訪問介護事業者をいう。以下同じ。)の指定を併せて受け、かつ、指定専門型訪問サービスの事業及び指定訪問介護(指定居宅サービス等基準第4条に規定する指定訪問介護をいう。以下同じ。)の事業が同一の事業所において一体的に運営されている場合にあつては、当該事業所における指定専門型訪問サービス又は指定訪問介護の利用者。以下この条において同じ。)の数が40又はその端数を増すごとに1人以上の者をサービス提供責任者としなければならない。この場合において、当該サービス提供責任者の員数については、利用者の数に応じて常勤換算方法によることができる。

3 前項の利用者の数は、前3月の平均値とする。ただし、新規に指定を受ける場合は、推定数による。

4 第2項のサービス提供責任者は介護福祉士又は指定居宅サービス等基準第5条第4項に規定する厚生労働大臣が定める者(以下「介護福祉士等」という。)であつて、専ら指定専門型訪問サービスに従事するものを充てなければならない。ただし、利用者に対する指定専門型訪問サービスの提供に支障がない場合は、同一敷地内にある指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所(指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準(平成18年厚生労働省令第34号。以下「指定地域密着型サービス基準」という。)第3条の4第1項に規定する指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所をいう。以下同じ。)又は指定夜間対応型訪問介護事業所(指定地域密着型サービス基準第6条第1項に規定する指定夜間対応型訪問介護事業所をいう。以下同じ。)に従事することができる。

5 第2項の規定にかかわらず、常勤のサービス提供責任者を3人以上配置し、かつ、サービス提供責任者の業務に主として従事する者を1人以上配置している指定専門型訪問サービス事業所において、サービス提供責任者が行う業務が効率的に行われている場合にあつては、当該指定専門型訪問サービス事業所に置くべきサービス提供責任者の員数は、利用者の数が50又はその端数を増すごとに1人以上とすることができる。

6 指定専門型訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、指定専門型訪問サービスの事業及び指定訪問介護の事業が同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定居宅サービス等基準第5条第1項から第5項までに規定する人員に関する基準を満たすことをもって、前各項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

(管理者)

第6条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所ごとに専らその職務に従事する常勤の管理者を置かなければならない。ただし、指定専門型訪問サービス事業所の管理上支障がない場合は、当該指定専門型訪問サービス事業所の他の職務に従事し、又は同一敷地内にある他の事業所、施設等の職務に従事することができるものとする。

### 第3節 設備に関する基準

(設備、備品等)

第7条 指定専門型訪問サービス事業所には、事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けるほか、指定専門型訪問サービスの提供に必要な設備及び備品等を備えなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者の指定を併せて受け、かつ、指定専門型訪問サービスの事業と指定訪問介護の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定居宅サービス等基準第7条第1項に規定する設備に関する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

### 第4節 運営に関する基準

(内容及び手続の説明及び同意)

第8条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供の開始に際し、あらかじめ、利用申込者又はその家族に対し、第26条に規定する重要事項に関する規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して説明を行い、当該提供の開始について利用申込者の同意を得なければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、利用申込者又はその家族からの申出があった場合には、前項の規定による文書の交付に代えて、第5項で定めるところにより、当該利用申込者又はその家族の承諾を得て、当該文書に記すべき重要事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法であって次に掲げるもの（以下この条において「電磁的方法」という。）により提供することができる。この場合において、当該指定専門型訪問サービス事業者は、当該文書を交付したものとみなす。

(1) 電子情報処理組織を使用する方法のうちア又はイに掲げるもの

ア 指定専門型訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機と利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを接続する電気通信回線を通じて送信し、受信者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録する方法

イ 指定専門型訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに記録された前項に規定する重要事項を電気通信回線を通じて利用申込者又はその家族の閲覧に供し、当該利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機に備えられたファイルに当該重要事項を記録す

る方法（電磁的方法による提供を受ける旨の承諾又は受けない旨の申出をする場合にあっては、指定専門型訪問サービス事業者の使用に係る電子計算機に備えられたファイルにその旨を記録する方法）

(2) 磁気ディスク、シー・ディー・ロムその他これらに準ずる方法により一定の事項を確実に記録しておくことができる物をもって調製するファイルに前項に規定する重要事項を記録したものを交付する方法

3 前項に掲げる方法は、利用申込者又はその家族がファイルへの記録を出力することによる文書を作成することができるものでなければならない。

4 第2項第1号の「電子情報処理組織」とは、指定専門型訪問サービスの使用に係る電子計算機と、利用申込者又はその家族の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。

5 指定専門型訪問サービス事業者は、電磁的方法により第1項に規定する重要事項を提供しようとするときは、あらかじめ、当該利用申込者又はその家族に対し、その用いる次に掲げる電磁的方法の種類及び内容を示し、文書又は電磁的方法による承諾を得なければならない。

(1) 第2項各号に規定する方法のうち指定専門型訪問サービス事業者が使用するもの

(2) ファイルへの記録の方式

6 前項の規定による承諾を得た指定専門型訪問サービス事業者は、当該利用申込者又はその家族から文書又は電磁的方法により電磁的方法による提供を受けない旨の申出があったときは、当該利用申込者又はその家族に対し、第1項に規定する重要事項の提供を電磁的方法によってしてはならない。ただし、当該利用申込者又はその家族が再び前項の規定による承諾をした場合は、この限りでない。

(提供拒否の禁止)

第9条 指定専門型訪問サービス事業者は、正当な理由なく指定専門型訪問サービスの提供を拒んではならない。

(サービス提供困難時の対応)

第10条 指定専門型訪問サービス事業者は、当該指定専門型訪問サービス事業所の通常の事業の実施地域（当該事業所が通常時に当該サービスを提供する地域をいう。以下同じ。）等を勘案し、利用申込者に対し自ら適切な指定専門型訪問サービスを提供することが困難であると認めた場合は、当該利用申込者に係る介護予防支援事業者又は介護予防ケアマネジメントを担当する地域包括支援センター（以下「介護予防支援事業者等」という。）への連絡、適当な他の指定専門型訪問サービス事業者の紹介その他の必要な措置を速やかに講じなければならない。

(受給資格等の確認)

第11条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供を求められた場合は、その者の提示する被保険者証によって、被保険者資格並びに要支援認定の有無及び要支援認定の有効期

間又は事業対象者（総合事業実施要綱第4条第1項第2号に規定する事業対象者をいう。以下同じ。）の該当の有無及び事業対象者の該当の有効期間を確かめるものとする。

- 2 指定専門型訪問サービス事業者は、前項の被保険者証に、法第115条の3第2項の規定により認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、指定専門型訪問サービスを提供するよう努めなければならない。

（要支援認定等の申請に係る援助）

第12条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供の開始に際し、要支援認定又は事業対象者の該当の有無の判断を受けていない利用申込者については、要支援認定の申請又は事業対象者の該当の有無の判断の申請（以下この条において「要支援認定の申請等」という。）が既に行われているかどうかを確認し、要支援認定の申請等が行われていない場合は、当該利用申込者の意思を踏まえて速やかに要支援認定の申請等が行われるよう必要な援助を行わなければならない。

- 2 指定専門型訪問サービス事業者は、介護予防ケアマネジメント又は介護予防支援（これらに相当するサービスを含む。）が利用者に対して行われていない等の場合であって必要と認めるときは、要支援認定の更新の申請が、遅くとも当該利用者が受けている要支援認定の有効期間が終了する30日前にはなされるよう、又は事業対象者の該当の有無の判断が事業対象者の該当の有効期間が終了する前にはなされるよう、必要な援助を行わなければならない。

（心身の状況等の把握）

第13条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供に当たっては、利用者に係る介護予防支援事業者等が開催するサービス担当者会議（指定介護予防支援等の事業の人員及び運営並びに指定介護予防支援等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成18年厚生労働省令第37号）第30条第9号に規定するサービス担当者会議をいう。以下同じ。）又は尼崎市介護予防ケアマネジメント実施要綱第29条第3号イに規定する会議（以下「サービス担当者会議等」という。）を通じて、利用者の心身の状況、その置かれている環境、他の保健医療サービス又は福祉サービスの利用状況等の把握に努めなければならない。

（介護予防支援事業者等との連携）

第14条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスを提供するに当たっては、介護予防支援事業者等その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。

- 2 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供の終了に際しては、利用者又はその家族に対して適切な指導を行うとともに、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に対する情報の提供及び保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めなければならない。

（第一号事業支給費の支給を受けるための援助）

第15条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供の開始に際し、利用申込者が実施要綱第6条第1項に該当しないときは、当該利用申込者又はその家族に対し、介護予防サービス計画（施行規則第83条の9第1号イ及びロに規定する計画を含む。以下同じ。）又は介護予防ケアプラン（以下「介護予防サービス計画等」という。）の作成を介護予防支援事業者等に依頼する旨を市町村に対して届け出ること等により、第一号事業支給費の支給を受けることができる旨を説明すること、介護予防支援事業者等に関する情報を提供することその他の第一号事業支給費の支給を受けるために必要な援助を行わなければならない。

（介護予防サービス計画等に沿ったサービス提供）

第16条 指定専門型訪問サービス事業者は、介護予防サービス計画等が作成されている場合は、当該計画に沿った指定専門型訪問サービスを提供しなければならない。

（介護予防サービス計画等の変更の援助）

第17条 指定専門型訪問サービス事業者は、利用者が介護予防サービス計画等の変更を希望する場合は、当該利用者に係る介護予防支援事業者等への連絡その他の必要な援助を行わなければならない。

（身分を証する書類の携行）

第18条 指定専門型訪問サービス事業者は、訪問介護員等に身分を証する書類を携行させ、初回訪問時及び利用者又はその家族から求められたときは、これを提示すべき旨を指導しなければならない。

（サービスの提供の記録）

第19条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスを提供した際には、当該指定専門型訪問サービスの提供日及び内容、当該指定専門型訪問サービスについて法第115条の45の3第3項の規定により利用者に代わって支払いを受ける第一号事業支給費の額その他必要な事項を、利用者の介護予防サービス計画等を記載した書面又はこれに準ずる書面に記載しなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスを提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するとともに、利用者からの申出があった場合には、文書の交付その他適切な方法により、その情報を利用者に対して提供しなければならない。

（利用料等の受領）

第20条 指定専門型訪問サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当する指定専門型訪問サービスを提供した際には、その利用者から実施要綱第9条第1項に規定する利用料の支払いを受けるものとする。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない指定専門型訪問サービスを提供した際にその利用者から支払を受ける利用料の額と、指定専門型訪問サービスに係る第一号事業支給費との間に不合理な差額が生じないようにしなければならない。

3 指定専門型訪問サービス事業者は、前2項の支払を受ける額のほか、利用者の選定により通常の事業の実施地域以外の地域の居宅において指定専門型訪問サービスを行う場合は、それに要した交通費の額の支払を利用者から受けることができる。

4 指定専門型訪問サービス事業者は、前項の費用の額に係るサービスの提供に当たっては、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、当該サービスの内容及び費用について説明を行い、利用者の同意を得なければならない。

(第一号事業支給費の請求のための証明書の交付)

第21条 指定専門型訪問サービス事業者は、法定代理受領サービスに該当しない指定専門型訪問サービスに係る利用料の支払を受けた場合は、提供した指定専門型訪問サービスの内容、費用の額その他必要と認められる事項を記載したサービス提供証明書を利用者に対して交付しなければならない。

(同居家族に対するサービス提供の禁止)

第22条 指定専門型訪問サービス事業者は、訪問介護員等に、その同居の家族である利用者に対する指定専門型訪問サービスの提供をさせてはならない。

(利用者に関する本市への通知)

第23条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供を受けている利用者が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市長に通知しなければならない。

(1) 正当な理由なしに指定専門型訪問サービスの利用に関する指示に従わないことにより、要支援状態の程度を増進させたと認められるとき又は要介護状態になったと認められるとき。

(2) 偽りその他不正な行為によって第一号事業支給費の支給を受け、又は受けようとしたとき。

(緊急時等の対応)

第24条 訪問介護員等は、現に指定専門型訪問サービスの提供を行っているときに利用者の病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な措置を講じなければならない。

(管理者及びサービス提供責任者の責務)

第25条 指定専門型訪問サービス事業所の管理者は、当該指定専門型訪問サービス事業所の従業者及び業務の管理を、一元的に行わなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業所の管理者は、当該指定専門型訪問サービス事業所の従業者にこの章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。

3 サービス提供責任者(第5条第2項に規定するサービス提供責任者をいう。以下同じ。)は、次の各号に掲げる業務を行うものとする。

(1) 指定専門型訪問サービスの利用の申込みに係る調整をすること。

(2) 利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握すること。

- (3) 介護予防支援事業者等その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者に対し、指定専門型訪問サービスの提供に当たり把握した利用者の服薬状況、口腔機能その他の利用者の心身の状態及び生活の状況（以下「服薬状況等」という。）に係る必要な情報の提供を行うこと。
- (4) サービス担当者会議等への出席等介護予防支援事業者等との連携に関すること。
- (5) 訪問介護員等（サービス提供責任者を除く。以下この条において同じ。）に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達すること。
- (6) 訪問介護員等の業務の実施状況を把握すること。
- (7) 訪問介護員等の能力や希望を踏まえた業務管理を実施すること。
- (8) 訪問介護員等に対する研修、技術指導等を実施すること。
- (9) その他サービス内容の管理について必要な業務を実施すること。

（運営規程）

第26条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所ごとに、次に掲げる事業の運営についての重要事項に関する規程（以下「運営規程」という。）を定めておかなければならない。

- (1) 事業の目的及び運営の方針
- (2) 従業者の職種、員数及び職務の内容
- (3) 営業日及び営業時間
- (4) 指定専門型訪問サービスの内容及び利用料その他の費用の額
- (5) 通常の実施地域
- (6) 緊急時等における対応方法
- (7) その他運営に関する重要事項

（介護等の総合的な提供）

第27条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの事業の運営に当たっては、入浴、排せつ、食事等の介護又は調理、洗濯、掃除等の家事（以下「介護等」という。）を常に総合的に提供するものとし、介護等のうち特定の支援に偏ることがあってはならない。

（勤務体制の確保等）

第28条 指定専門型訪問サービス事業者は、利用者に対し適切な指定専門型訪問サービスを提供できるよう、指定専門型訪問サービス事業所ごとに、訪問介護員等の勤務の体制を定めておかなければならない。

- 2 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所ごとに、当該指定専門型訪問サービス事業所の訪問介護員等によって指定専門型訪問サービスを提供しなければならない。
- 3 指定専門型訪問サービス事業者は、訪問介護員等の資質の向上のために、その研修の機会を確保しなければならない。

4 指定専門型訪問サービス事業者は、前項に規定する研修（以下この項において「研修」という。）の実施計画をその指定専門型訪問サービス事業所の従業員の職務内容、経験等に応じて策定し、実施した研修の記録を保管するとともに、必要に応じて研修の内容の見直しを行うことにより、当該従業員の計画的な育成に努めなければならない。

（衛生管理等）

第29条 指定専門型訪問サービス事業者は、訪問介護員等の清潔の保持及び健康状態について、必要な管理を行わなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所の設備及び備品等について、衛生的な管理に努めなければならない。

（掲示）

第30条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所の見やすい場所に、運営規程の概要、訪問介護員等の勤務の体制その他の利用申込者のサービスの選択に資すると認められる重要事項を掲示しなければならない。

（秘密保持等）

第31条 指定専門型訪問サービス事業所の従業員は、正当な理由なく、その業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、当該指定専門型訪問サービス事業所の従業員であった者が、正当な理由なく、その業務上知りえた利用者又はその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じなければならない。

3 指定専門型訪問サービス事業者は、サービス担当者会議等において、利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者の家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ておかななければならない。

（広告）

第32条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所について広告をする場合においては、その内容が虚偽又は誇大なものであってはならない。

（不当な働きかけの禁止）

第32条の2 指定専門型訪問サービス事業者は、介護予防サービス計画等の作成又は変更に関し、地域包括支援センターの担当職員（地域包括支援センター三職種のほか指定介護予防支援業務を行っている介護支援専門員等をいう。）、指定介護予防支援事業所の担当職員、居宅要支援被保険者（法第53条に規定する居宅要支援被保険者をいう。）又は事業対象者（実施要綱第4条第1項第2号に規定する事業対象者をいう。）に対して、利用者に必要のないサービスを位置付けるよう求めることその他の不当な働きかけを行ってはならない。

（介護予防支援事業者等に対する利益供与の禁止）

第33条 指定専門型訪問サービス事業者は、介護予防支援事業者等又はその従業者に対し、利用者に対して特定の事業者によるサービスを利用させることの対償として、金品その他の財産上の利益を供与してはならない。

(苦情処理)

第34条 指定専門型訪問サービス事業者は、提供した指定専門型訪問サービスに係る利用者及びその家族からの苦情に迅速かつ適切に対応するために、苦情を受け付けるための窓口を設置する等の必要な措置を講じなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録しなければならない。

3 指定専門型訪問サービス事業者は、提供した指定専門型訪問サービスに関し、法第115条の45の7の規定により本市が行う文書その他の物件の提出若しくは提示の求め又は本市の職員からの質問若しくは照会に応じ、及び利用者からの苦情に関して本市が行う調査に協力するとともに、本市から指導又は助言を受けた場合においては、当該指導又は助言に従って必要な改善を行わなければならない。

4 指定専門型訪問サービス事業者は、本市から求めがあった場合には、前項の改善の内容を本市に報告しなければならない。

(地域との連携)

第35条 指定専門型訪問サービス事業者は、その事業の運営に当たっては、提供した指定専門型訪問サービスに関する利用者からの苦情に関して本市が派遣する者が相談及び援助を行う事業その他の本市が実施する事業に協力するよう努めなければならない。

(事故発生時の対応)

第36条 指定専門型訪問サービス事業者は、利用者に対する指定専門型訪問サービスの提供により事故が発生した場合は、本市、当該利用者の家族、当該利用者に係る介護予防支援事業者等に連絡を行うとともに、必要な措置を講じなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、前項の事故の状況及び事故に際して採った処置について記録しなければならない。

3 指定専門型訪問サービス事業者は、利用者に対する指定専門型訪問サービスの提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行わなければならない。

4 指定専門型訪問サービス事業者は、事故が発生した場合に的確に対応し、又は事故の発生若しくはその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じなければならない。

(1) 事故が発生した場合の対応、事故の発生又はその再発の防止等に関する指針を定めること。

(2) 事故が発生した場合又はその危険性がある事態が生じた場合において、これらの事実がその指定専門型訪問サービス事業所の管理者に報告され、及びその原因の分析の結果に基づき策定した改善

策が当該指定専門型訪問サービス事業所の従業者に周知される体制を整備すること。

- (3) 定期的に、事故の発生又はその再発の防止について、その協議を行うための会議を開き、及びその指定専門型訪問サービス事業所の従業者に対して研修を行うこと。

(会計の区分)

第37条 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービス事業所ごとに経理を区分するとともに、指定専門型訪問サービスの事業の会計とその他の事業の会計とを区分しなければならない。

(記録の整備)

第38条 指定専門型訪問サービス事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 指定専門型訪問サービス事業者は、利用者に対する指定専門型訪問サービスの提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

- (1) 第40条第2号に規定する専門型訪問サービス計画
- (2) 第19条第2項に規定する提供した具体的なサービス内容等の記録
- (3) 第23条に規定する本市への通知に係る記録
- (4) 第34条第2項に規定する苦情の内容等の記録
- (5) 第36条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

## 第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準

(指定専門型訪問サービスの基本取扱方針)

第39条 指定専門型訪問サービスは、利用者の介護予防に資するよう、その目標を設定し、計画的に行わなければならない。

- 2 指定専門型訪問サービス事業者は、自らその提供する指定専門型訪問サービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。また、その評価の結果を公表するよう努めなければならない。
- 3 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供に当たり、利用者ができる限り要介護状態とならないで自立した日常生活を営むことができるよう支援することを目的とするものであることを常に意識してサービス提供に当たらなければならない。
- 4 指定専門型訪問サービス事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によるサービスの提供に努めなければならない。
- 5 指定専門型訪問サービス事業者は、指定専門型訪問サービスの提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。

- 6 指定専門型訪問サービス事業者の従業者は、利用者に対し、高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（平成17年法律第124号。以下「高齢者虐待防止法」という。）第2条第5項第1号イからホまでに掲げる行為をしてはならない。

（指定専門型訪問サービスの具体的取扱方針）

第40条 訪問介護員等の行う指定専門型訪問サービスの方針は、第4条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。

- (1) 指定専門型訪問サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議等を通じる等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
- (2) サービス提供責任者は、前号に規定する利用者の日常生活全般の状況及び希望を踏まえて、指定専門型訪問サービスの目標、当該目標を達成するための具体的なサービスの内容、サービスの提供を行う期間等を記載した専門型訪問サービス計画を作成するものとする。
- (3) 専門型訪問サービス計画は、既に介護予防サービス計画等が作成されている場合は、当該計画の内容に沿って作成しなければならない。
- (4) サービス提供責任者は、専門型訪問サービス計画の作成に当たっては、その内容について利用者又はその家族に対して説明し、利用者の同意を得なければならない。
- (5) サービス提供責任者は、専門型訪問サービス計画を作成した際には、当該専門型訪問サービス計画を利用者に交付しなければならない。
- (6) 指定専門型訪問サービスの提供に当たっては、専門型訪問サービス計画に基づき、利用者が日常生活を営むのに必要な支援を行うものとする。
- (7) 指定専門型訪問サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービス提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。
- (8) 指定専門型訪問サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
- (9) サービス提供責任者は、専門型訪問サービス計画に基づくサービスの提供の開始から、少なくとも1月に1回は、当該専門型訪問サービス計画に係る利用者の状態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画等を作成した介護予防支援事業者等に報告するとともに、当該専門型訪問サービス計画に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該専門型訪問サービス計画の実施状況の把握（以下この条において「モニタリング」という。）を行うものとする。
- (10) サービス提供責任者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を当該サービスの提供に係る介護予防サービス計画等を作成した介護予防支援事業者等に報告しなければならない。

(11) サービス提供責任者は、モニタリングの結果を踏まえ、必要に応じて専門型訪問サービス計画の変更を行うものとする。

(12) 第1号から第10号までの規定は、前号に規定する専門型訪問サービス計画の変更について準用する。

(指定専門型訪問サービスの提供に当たっての留意点)

第41条 指定専門型訪問サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。

(1) 指定専門型訪問サービス事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援等におけるアセスメントにおいて把握された課題、指定専門型訪問サービスの提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟なサービス提供に努めること。

(2) 指定専門型訪問サービス事業者は、自立支援の観点から、利用者が可能な限り自ら家事を行うことができるよう配慮するとともに、利用者の家族、地域の住民による自主的な取組等による支援、他の福祉サービスの利用の可能性についても考慮しなければならないこと。

## 第6節 共生型専門型訪問サービスに関する基準

(共生型専門型訪問サービスの基準)

第41条の2 共生型専門型訪問サービスの事業を行う指定居宅介護事業者（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障害福祉サービスの事業等の人員、設備及び運営に関する基準（平成18年厚生労働省令第171号。以下「指定障害福祉サービス等基準」という。）

第5条第1項に規定する指定居宅介護事業者をいう。この条及び第51条において同じ。）及び重度訪問介護（障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律（平成17年法律第123号。以下「障害者総合支援法」という。）第5条第3項に規定する重度訪問介護をいう。第1号及び第51条第1号において同じ。）に係る指定障害福祉サービス（障害者総合支援法第29条第1項に規定する指定障害福祉サービスをいう。第1号及び第51条第1号において同じ。）の事業を行う者が当該事業に関して満たすべき基準は、次のとおりとする。

(1) 指定居宅介護事業所（指定障害福祉サービス等基準第5条第1項に規定する指定居宅介護事業所をいう。）又は重度訪問介護に係る指定障害福祉サービスの事業を行う者が当該事業を行う事業所（以下この号及び第51条第1号において「指定居宅介護事業所等」という。）の従業者の員数が、当該指定居宅介護事業所等が提供する指定居宅介護（指定障害福祉サービス等基準第4条第1項に規定する指定居宅介護をいう。）又は重度訪問介護（以下この号及び第51条第1号において「指定居宅介護等」という。）の利用者の数を指定居宅介護等の利用者及び共生型専門型訪問サービスの利用者の数の合計数であるとした場合における当該指定居宅介護事業所等として必要とされる数以上であること。

(2) 共生型専門型訪問サービスの利用者に対して適切なサービスを提供するため、指定専門型訪問サービス事業所その他の関係施設から必要な技術的支援を受けていること。

(準用)

第41条の3 第4条、第5条（第1項を除く。）及び第6条並びに第4節及び前節の規定は、共生型専門型訪問サービスの事業について準用する。この場合において、第5条第2項中「利用者（）」とあるのは「利用者（共生型専門型訪問サービスの利用者及び指定居宅介護又は重度訪問介護に係る指定障害福祉サービスの利用者をいい、）」と、「指定専門型訪問サービス又は」とあるのは「共生型専門型訪問サービス及び指定居宅介護若しくは重度訪問介護に係る指定障害福祉サービス又は」と読み替えるものとする。

### 第3章 標準型訪問サービス事業

#### 第1節 基本方針

(基本方針)

第42条 指定標準型訪問サービスの事業は、その利用者が可能な限りその居宅において、要支援状態の維持若しくは改善を図り、又は要介護状態となることを予防し、自立した日常生活を営むことができるよう、調理、洗濯、掃除等の家事（以下「生活援助」という。）を行うことにより、利用者の心身機能の維持回復を図り、もって利用者の生活機能の維持又は向上を目指すものでなければならない。

#### 第2節 人員に関する基準

(従事者の員数)

第43条 指定標準型訪問サービス事業者が指定標準型訪問サービス事業を行う事業所（以下「指定標準型訪問サービス事業所」という。）ごとに置くべき従事者（指定標準型訪問サービスの提供に当たる介護福祉士、政令第3条第1項に規定する養成研修修了者、介護保険法施行規則の一部を改正する省令（平成24年厚生労働省令第25号）による改正前の介護保険法施行規則第22条の23第1項に規定する3級課程の修了者（以下「3級課程修了者」という。）又は市長が指定する研修の受講者をいう。以下この節から第4節までにおいて同じ。）の員数は、2.5以上とする。

2 指定標準型訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者又は指定専門型訪問サービス事業者の指定を併せて受け、かつ、指定標準型訪問サービスの事業と指定訪問介護又は指定専門型訪問サービスの事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合にあつては、指定居宅サービス等基準第5条第1項に規定する人員に関する基準又は第5条第1項に規定する人員に関する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

3 指定標準型訪問サービス事業者は、指定標準型訪問サービス事業所ごとに、従事者のうち、訪問事業責任者を1以上置かなければならない。

- 4 前項の訪問事業責任者は、介護福祉士等その他市長がこれらの者と同等の能力があると認める者であって、専ら指定標準型訪問サービスに従事する者を充てなければならない。ただし、利用者に対する指定標準型訪問サービスの提供に支障がない場合は、当該訪問事業責任者（介護福祉士等である者に限る。）は、同一敷地内にある指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所又は指定夜間対応型訪問介護事業所に従事することができる。

### 第3節 設備に関する基準

（設備、備品等）

- 第44条 指定標準型訪問サービス事業所には、事業の運営を行うために必要な広さを有する専用の区画を設けるほか、指定標準型訪問サービスの提供に必要な設備及び備品等を備えなければならない。
- 2 指定標準型訪問サービス事業者が指定訪問介護事業者又は指定専門型訪問サービス事業者の指定を併せて受け、かつ、指定標準型訪問サービスの事業と指定訪問介護又は指定専門型訪問サービスの事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、指定居宅サービス等基準第7条第1項に規定する設備に関する基準又は第7条第1項に規定する設備に関する基準を満たすことをもって、前項に規定する基準を満たしているものとみなすことができる。

### 第4節 運営に関する基準

（管理者及び訪問事業責任者の責務）

- 第45条 指定標準型訪問サービス事業所の管理者は、当該指定標準型訪問サービス事業所の従業者及び業務の管理を、一元的に行わなければならない。
- 2 指定標準型訪問サービス事業所の管理者は、当該指定標準型訪問サービス事業所の従業者にこの章の規定を遵守させるため必要な指揮命令を行うものとする。
- 3 訪問事業責任者（第43条第3項に規定する訪問事業責任者をいう。以下同じ。）は、次の各号に掲げる業務を行うものとする。
- (1) 指定標準型訪問サービスの利用の申込みに係る調整をすること。
  - (2) 利用者の状態の変化やサービスに関する意向を定期的に把握すること。
  - (3) 介護予防支援事業者等その他保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者に対し、指定標準型訪問サービスの提供に当たり把握した利用者の服薬状況等に係る必要な情報の提供を行うこと。
  - (4) サービス担当者会議等へ出席する等、介護予防支援事業者等との連携を図ること。
  - (5) 従事者に対し、具体的な援助目標及び援助内容を指示するとともに、利用者の状況についての情報を伝達すること。
  - (6) 従事者の業務の実施状況を把握すること。
  - (7) 従事者の能力や希望を踏まえた業務管理を実施すること。

- (8) 従事者に対する研修、技術指導等を実施すること。
- (9) その他サービス内容の管理について必要な業務を実施すること。

(記録の整備)

第46条 指定標準型訪問サービス事業者は、従業者、設備、備品及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 指定標準型訪問サービス事業者は、利用者に対する指定標準型訪問サービスの提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完結の日から5年間保存しなければならない。

- (1) 次条において読み替えて準用する第19条第2項に規定する提供した具体的なサービス内容等の記録
- (2) 次条において読み替えて準用する第23条に規定する本市への通知に係る記録
- (3) 次条において読み替えて準用する第34条第2項に規定する苦情の内容等の記録
- (4) 次条において読み替えて準用する第36条第2項に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

(準用)

第47条 第6条、第8条から第24条まで、第26条、第28条から第37条までの規定は、標準型訪問サービス事業について準用する。この場合において、これらの規定中「訪問介護員等」とあるのは「従事者等」と読み替えるものとする。

#### 第5節 介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準

(指定標準型訪問サービスの基本取扱方針)

第48条 指定標準型訪問サービスは、利用者の生活機能の維持又は向上が図られるよう、計画的に行わなければならない。

- 2 指定標準型訪問サービス事業者は、自らその提供する指定標準型訪問サービスの質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。また、その評価の結果を公表するよう努めなければならない。
- 3 指定標準型訪問サービス事業者は、指定標準型訪問サービスの提供に当たり、第42条に規定する基本方針を常に意識してサービス提供に当たらなければならない。
- 4 指定標準型訪問サービス事業者は、利用者がその有する能力を最大限活用することができるような方法によるサービスの提供に努めなければならない。
- 5 指定標準型訪問サービス事業者は、指定標準型訪問サービスの提供に当たり、利用者とのコミュニケーションを十分に図ることその他の様々な方法により、利用者が主体的に事業に参加するよう適切な働きかけに努めなければならない。
- 6 指定標準型訪問サービス事業者の従業者は、利用者に対し、高齢者虐待防止法第2条第5項第1号イからホまでに掲げる行為をしてはならない。

(指定標準型訪問サービスの具体的取扱方針)

第49条 従事者の行う指定標準型訪問サービスの方針は、第42条に規定する基本方針及び前条に規定する基本取扱方針に基づき、次に掲げるところによるものとする。

- (1) 指定標準型訪問サービスの提供に当たっては、主治の医師又は歯科医師からの情報伝達やサービス担当者会議等を通じる等の適切な方法により、利用者の心身の状況、その置かれている環境等利用者の日常生活全般の状況の的確な把握を行うものとする。
- (2) 指定標準型訪問サービスの提供に当たっては、懇切丁寧に行うことを旨とし、利用者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明を行うものとする。
- (3) 指定標準型訪問サービスの提供に当たっては、介護技術の進歩に対応し、適切な介護技術をもってサービスの提供を行うものとする。
- (4) 訪問事業責任者は、介護予防サービス計画等に基づくサービスの提供の開始時から、少なくとも1月に1回は、当該介護予防サービス計画等に係る利用者の状態、当該利用者に対するサービスの提供状況等について、当該介護予防サービス計画等を作成した介護予防支援事業者等に報告するとともに、当該介護予防サービス計画等に記載したサービスの提供を行う期間が終了するまでに、少なくとも1回は、当該介護予防サービス計画等の実施状況の把握（以下この条において「モニタリング」という。）を行うものとする。
- (5) 訪問事業責任者は、モニタリングの結果を記録し、当該記録を当該サービスの提供に係る当該介護予防サービス計画等を作成した介護予防支援事業者等に報告しなければならない。

(指定標準型訪問サービスの提供に当たっての留意点)

第50条 指定標準型訪問サービスの提供に当たっては、介護予防の効果を最大限高める観点から、次に掲げる事項に留意しながら行わなければならない。

- (1) 指定標準型訪問サービス事業者は、サービスの提供に当たり、介護予防支援等におけるアセスメントにおいて把握された課題、指定標準型訪問サービスの提供による当該課題に係る改善状況等を踏まえつつ、効率的かつ柔軟なサービス提供に努めること。
- (2) 指定標準型訪問サービス事業者は、自立支援の観点から、利用者が可能な限り自ら家事を行うことができるよう配慮するとともに、利用者の家族、地域の住民による自主的な取組等による支援、他の福祉サービスの利用の可能性についても考慮しなければならないこと。

## 第6節 共生型標準型訪問サービスに関する基準

(共生型標準型訪問サービスの基準)

第51条 共生型標準型訪問サービスの事業を行う指定居宅介護事業者及び重度訪問介護に係る指定障害福祉サービスの事業を行う者が当該事業に関して満たすべき基準は、次のとおりとする。

(1) 指定居宅介護事業所等の従業者の員数が、当該指定居宅介護事業所等が提供する指定居宅介護等の利用者の数を指定居宅介護等の利用者及び共生型標準型訪問サービスの利用者の数の合計数であるとした場合における当該指定居宅介護事業所等として必要とされる数以上であること。

(2) 共生型標準型訪問サービスの利用者に対して適切なサービスを提供するため、指定標準型訪問サービス事業所その他の関係施設から必要な技術的支援を受けていること。

(準用)

第52条 第42条、第43条（第1項を除く。）及び第47条において準用する第6条並びに第4節及び前節の規定は、共生型標準型訪問サービスの事業について準用する。

付 則

(施行期日)

1 この要綱は、平成29年4月1日から施行する。

(経過措置)

2 この要綱の施行の日（以下「施行日」という。）から平成30年3月31日までの間に限り、指定専門型訪問サービス事業者又は指定標準型訪問サービス事業者が指定介護予防訪問介護事業者（介護保険法施行規則等の一部を改正する省令（平成27年厚生労働省令第4号）附則第2条第3号及び第4条第3号の規定によりなおその効力を有するものとされた同令第5条の規定による改正前の指定介護予防サービス等の事業の人員、設備及び運営並びに指定介護予防サービス等に係る介護予防のための効果的な支援の方法に関する基準（平成18年厚生労働省令第35号。以下「旧指定介護予防サービス等基準」という。）第5条第1項に規定する指定介護予防訪問介護事業者をいう。以下同じ。）の指定を併せて受け、かつ、指定専門型訪問サービス又は指定標準型訪問サービスの事業と旧法第8条の2第2項に規定する指定介護予防訪問の事業とが同一の事業所において一体的に運営されている場合については、旧指定介護予防サービス等基準第5条第1項から第4項までに規定する人員に関する基準及び第7条第1項に規定する設備に関する基準を満たすことをもって、この要綱に規定する指定専門型訪問サービス又は指定標準型訪問サービスの事業の人員及び設備に関する基準を満たしているものとみなすことができる。

(準備行為)

3 この要綱の施行について必要な準備行為は、施行日前においても行うことができる。

付 則

この要綱は、平成30年10月1日から施行する。