

よくある質問

① 利用日当日の申込やキャンセルはできるのか

利用日当日の申込やキャンセルはできません。利用日前日(*)までに配膳室で手続きをしてください。また、本人が病気等で配膳室に行けない場合、利用日前日(*)の午前11時までに中学校給食担当(06-4950-5680)まで、保護者の方がご相談ください。申込やキャンセル対応いたします。

インフルエンザ等による学級閉鎖になった場合、当日は返金できませんが、翌日以降も学級閉鎖の場合、翌日から弁当はキャンセル扱いになります。後日、返金となる食券(生徒控)を持って、配膳室に来て下さい。返金いたします。

*利用日の前日が、日曜日、祝日等、学校が休みの日や、弁当休業日(テスト期間中など)は、前営業日までに手続きをしてください。(例:月曜日をキャンセルしたい時は、金曜日の営業時間までに手続きを!)営業日は、献立表で確認することができます。

② 食券を忘れたり、なくした場合はどうしたらいいか

食券の再発行はいたしません。販売員が食券の控えで確認いたしますので、当日の昼休みに配膳室に来てください。

③ 食券は配膳室にしか置いていないのか

食券は、配膳室に置いてありますが、尼崎市ホームページから印刷することもできます。なお、献立表は毎月、みなさんに配布しています。

④ 台風等、気象警報による臨時休校の場合はどうなるのか

午前9時現在、大雨など気象警報(*)が発令されている場合、臨時休校となるため、返金対象となります。後日、返金となる食券(生徒控)を持って、配膳室に来てください。返金いたします。

また、登校後、警報が発令され、中学校弁当提供前に「下校」となった場合は、キャンセルができないので、返金することができません。ご理解いただきますようお願いします。

*「大雨警報」・「洪水警報」・「暴風(暴風雪含む)警報」及び、これらに係る「特別警報」のうち、一つ以上発令された場合。

⑤ アレルギー対応はしてもらえるのか

個々のアレルギーに対応した弁当の提供はしておりませんが、献立表に7大アレルゲン(卵、乳、小麦、そば、らっかせい、えび、かに)の表示をしております。

★ 献立表や食券は、尼崎市ホームページに掲載しています。
「尼崎市中学校弁当」で検索してください。

尼崎市教育委員会事務局 中学校給食担当
尼崎市三反田町1丁目1番1号
電話:06-4950-5680 ファックス:06-4950-5658