

令和6年度

しごと・くらしサポートセンター尼崎 相談支援 実績報告

生活困窮者自立支援・就労支援・ひきこもり支援

兵庫県 尼崎市

実績ハイライト（前年度比）

新規相談件数

1,446 件

▲ 65 件 ↑

R5:1,381 → R6:1,446 (+4.7%)

継続相談件数

9,066 件

▼ 938 件 ↓

R5:10,004 → R6:9,066 (-9.4%)

就労・増収者数

154 人

▼ 7 人 ↓

R5:161 → R6:154 (増収率93%)

ひきこもり新規相談

139 件

▲ 28 件 ↑

R5:111 → R6:139 (+25.2%)

1. 新規相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R4													
北部(a)	124	122	111	86	111	103	112	92	63	72	77	96	1,169
南部(b)	59	63	69	55	63	86	56	43	43	49	42	49	677
合計(c)	183	185	180	141	174	189	168	135	106	121	119	145	1,846
R5													
北部(a)	88	89	74	65	58	70	76	66	66	56	57	82	847
南部(b)	55	46	55	36	38	42	46	40	48	37	41	50	534
合計(c)	143	135	129	101	96	112	122	106	114	93	98	132	1,381
R6													
北部(a)	90	86	76	74	74	73	79	88	72	81	60	70	923
南部(b)	44	36	45	40	52	53	62	41	32	47	34	37	523
合計(c)	134	122	121	114	126	126	141	129	104	128	94	107	1,446
1日平均	6.38	5.81	6.05	5.18	6.00	6.63	6.41	6.45	5.20	6.74	5.22	5.35	5.95

2. 継続相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R4													
北部(a)	478	531	567	543	554	519	573	550	482	506	538	601	6,442
南部(b)	291	295	294	280	287	250	241	252	241	240	228	301	3,200
合計(c)	769	826	861	823	841	769	814	802	723	746	766	902	9,642
R5													
北部(a)	534	567	590	535	530	557	604	499	485	469	544	615	6,529
南部(b)	232	242	282	285	257	244	319	319	273	305	327	390	3,475
合計(c)	766	809	872	820	787	801	923	818	758	774	871	1,005	10,004
R6													
北部(a)	523	537	526	613	493	517	466	408	344	388	401	456	5,672
南部(b)	300	264	304	305	272	275	358	275	308	259	239	235	3,394
合計(c)	823	801	830	918	765	792	824	683	652	647	640	691	9,066
1日平均	39.19	38.14	41.50	41.73	36.43	41.68	37.45	34.15	32.60	34.05	35.56	34.55	37.31

3. 主な相談内容・相談経路（R6）

主な相談内容（上位10）

順位	内容	件数	%
1	収入・生活費のこと	788	22.7
2	仕事探し、就職について	504	14.5
3	家賃やローンの支払いのこと	490	14.1
4	病気や健康、障害のこと	356	10.3
5	住まいについて	312	9.0
6	税金や公共料金等の支払いについて	242	7.0
7	家族との関係について	167	4.8
8	ひきこもり・不登校	139	4.0
9	債務について	94	2.7
10	仕事上の不安やトラブル	89	2.6

来所のきっかけ（庁内関係機関）

順位	機関	人
1	生活保護課	75
2	重層的支援推進担当	35
3	市民相談	34
4	地域保健課	24
5	住宅管理担当	21
6	障害者支援課	13
7	こども相談支援課	9
8	こども福祉課	5
9	いくしあ推進課	5
10	サービスセンター	4

来所のきっかけ（庁外関係機関）

順位	機関	人
1	知人	41
2	地域包括支援センター	41
3	ハローワーク	31
4	社会福祉協議会（貸付）	25
5	社会福祉協議会（貸付以外）	25
6	議員	19
7	親族	18
8	医療機関	13
9	介護事業所	6
10	障害者支援事業所	6

※1人の相談者が重複して相談する事例あり。来所のきっかけ「市報・ホームページ」は集計対象外。

4. 新規相談者の内訳（R6・年齢別／性別）

年代	男(人)	男(%)	女(人)	女(%)	不明	総計(人)	総計(%)
10代	6	0.9	7	1.2	0	13	1.1
20代	71	10.8	75	13.4	0	146	11.9
30代	98	14.9	80	14.3	1	179	14.6
40代	110	16.7	98	17.5	0	208	17.0
50代	163	24.7	114	20.3	0	277	22.7
60代	105	15.9	81	14.4	1	187	15.3
70代	73	11.1	64	11.4	0	137	11.2
80代	33	5.0	39	7.0	0	72	5.9
90代	0	0.0	3	0.5	0	3	0.2
不明	111	—	107	—	6	224	—
総計	770	—	668	—	8	1,446	—

5. 就労支援の実績

支援実績の推移

項目	R4	R5	R6
就労支援開始者数（人） a	216	175	165
新規就労・増収者数（人） b	204	161	154
就労・増収率（%） b/a	94	92	93
職業紹介件数（件） c	183	145	112
マッチング件数（件） d	91	78	42
マッチング率（%） d/c	50	54	38

紹介した主な職種（上位10・紹介数順）

順位	職業分類	紹介	採用	率
1	ビル・建物清掃員	38	6	16%
2	軽作業員	20	13	65%
3	調理人	11	4	36%
4	警備員	9	3	33%
4	選別作業員	9	7	78%
6	小売店販売員	2	0	0%
6	駐車場・駐輪場管理人	2	0	0%
6	他に分類されないサービスの職業	2	0	0%
6	パン・菓子製造工	2	1	50%
6	土木作業員	2	2	100%

※しごと・くらしサポートセンターから職業紹介を受けた人のみ対象。順位は紹介数順で上位10番目までを抜粋。

6. ひきこもり支援の実績

支援実績の推移

項目	R4	R5	R6
新規相談件数	92	111	139
継続支援開始件数	29	34	38

R6 継続支援開始件数（年齢別・性別）

年代	男	女	総計
10代	0	0	0
20代	3	0	3
30代	6	5	11
40代	9	3	12
50代	8	2	10
60代	0	0	0
70代以上	0	2	2
総計	26	12	38