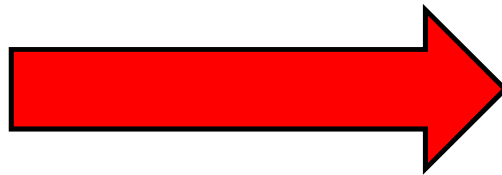


会話による119番通報が困難な方へ

尼崎市 WEB119

利用案内



尼崎市消防局

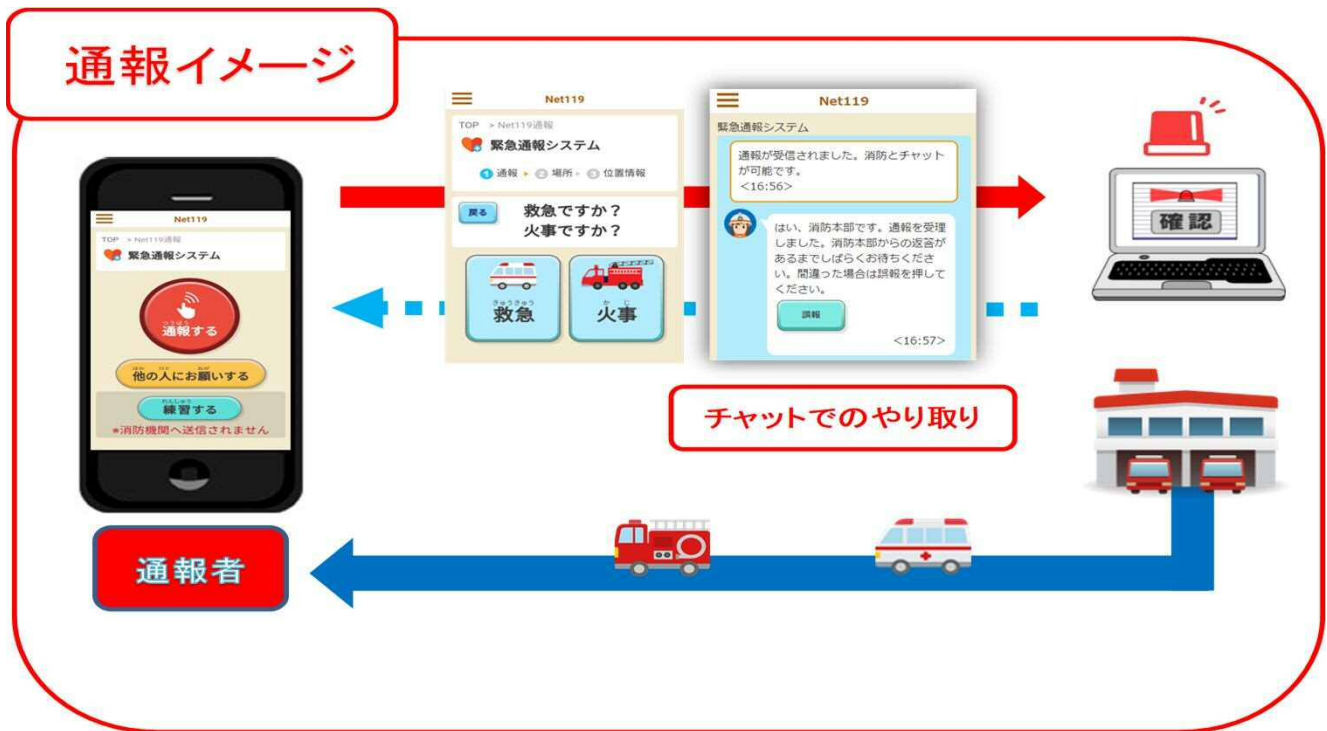
Amagasaki City Fire Dept

WEB119をご利用下さい

「WEB119」とは、会話が不自由な聴覚・音声・言語機能障害の方が、携帯電話を利用し、消防へ音声によらない通報を行えるシステムです。

尼崎市ではスマートフォン・タブレット端末使用の方を対象に、11月27日にWEB119のバージョンアップを行い、なるべく文字入力することなく画面をタップしていく簡単な操作で「火事」や「救急」といった情報や通報場所を伝えることができます。

※ フィーチャーフォン(ガラケー)をお使いの方は変更なく、ご利用いただけます。



対象者

尼崎市内に在住し、会話による119番通報が困難な方が対象です。

登録制で登録料は無料です。※スマートフォン等の通信料は別途必要です。

※ 不適切な利用があった場合、登録を抹消させていただく場合があります。

利用できるエリア

尼崎市内及び同メーカーシステム導入済のエリア。(通報及び出動は管轄消防本部が対応)

※ 同メーカーシステムを導入していない地域から通報された場合は、尼崎市消防局に通報が入ります。このような場合は、状況を確認したのち管轄消防本部に転送します。

新しいWEB119 緊急通報システムで出来ること

外出からの通報

外出からの通報の場合は、GPS機能によって通報場所の地図画面が表示され、素早く通報場所を特定することができます。



表示されたGPSが実際の通報場所と異なる場合は、地図上で実際の通報場所に合わせることで正確な場所を通報できます。

よく行く場所の登録

事前に「自宅」や「よく行く場所」を登録することで、素早く通報場所を知らせることができます。



ボタンを押すと、事前登録されている「よく行く場所」が通報場所として表示され、事前登録情報と併せて管轄消防本部に送信されます。

便利なチャット機能

通報後も、消防とのやりとりは、定型文機能により、なるべく文字入力によらないやりとりができます。

通報練習

消防へは通報されない状態で、実際と同じ通報操作の練習が可能です。

登録場所

利用規約及び注意事項に同意いただいた方は、必要事項を記載し登録施設である「**尼崎市防災センター5階**」まで来庁してください。

Access Map

尼崎市消防局

尼崎市防災センター5階

〒660-0881

尼崎市昭和通2丁目6-75

TEL: (06)6481-0119

FAX: (06)6483-1995



ama-syou-sirei@
city.amagasaki.hyogo.jp

受付は10:00~17:00

(土・日・祝も可)

ただし、災害対応などにより
お待ちいただくことがあります。



持参する物

- (1) スマートフォン又はタブレット端末
- (2) WEB119利用申請承諾書及びWEB119利用申請登録用紙

登録時の注意事項

- (1) 消防職員がWEB119利用申請登録用紙に沿って最終登録手続きを行いますが、携帯端末の操作はご自身で行ってください。
- (2) 利用登録申請の受付は、消防職員が筆談にて対応させていただきます。手話通訳が必要な方は申請時、ご自身で派遣の手配をお願いします。
- (3) Web(インターネット)及びメール機能が利用できないスマートフォン及びタブレット端末は登録できませんので、ご注意ください。

WEB119利用申請承諾書

年 月 日

あまがさきし しょうぼう ぎょくちょう
尼崎市消防局長あて

〒

しんせいしゃ じゅうしょ
申請者住所しんせいしゃ しめい
申請者氏名

わたしは、WEB119について、次の利用規約及び注意事項を承諾し、申請します。

なお、緊急時に尼崎市消防局が必要と判断した場合には、記載事項について第三者(行政機関や医療機関、警察等の消防救急活動に必要と認められる範囲)に情報提供することについて承諾します。

また、本市以外の消防機関が通報を受付けた場合も同様に情報提供を承諾します。

《 利用規約 》

- 利用対象者は、尼崎市内に在住し、会話による119番通報が困難な方が対象です。
- WEB(インターネット)に接続できない携帯電話・スマートフォン等ではご利用できません。
- WEB119を利用する場合の通信料は別途必要であり、利用者負担となります。
- 緊急時以外の問い合わせにはWEB119による通報はご利用できません。又、明らかに不正アクセスと判断した場合は登録を抹消させていただく場合があります。
- 登録の際は必要事項について正確に申告してください。
- 利用には、次の事項について承諾が必要です。
 - 消防車や救急車の出動の際、必要に応じてあなたの家族等へ連絡する場合があります。
 - 必要に応じ、緊急措置として、建物の入り口、窓等を破壊する場合があります。
- 保管している個人情報につきましてはWEB119に伴う業務の範囲内で使用し、目的外的使用はしません。

《 注意事項 》

- 1 事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。登録後に消防局から登録された方に意思の確認を行う場合もあります。
- 2 音声通話により119番通報が可能な方が近くにいる場合はWEB119を利用せずに、音声通話による119番通報を依頼してください。
- 3 WEB119を利用するためには、携帯電話会社の通信網を使うことから、トンネル・地下・建物の中のように電波の届きにくい所、通信網のエリア外等、WEB119を利用できない場所があります。
- 4 WEB119はインターネットを利用しているため、携帯電話事業者の通信網工事、メンテナンス及び混雑状況により利用できない場合があります。
- 5 何らかの理由によりWEB119による通報を行うことができない場合には、WEB119以外の手段によって119番通報を行ってください。
- 6 WEB119による通報の後、チャット画面を使って消防局から通報内容の確認を行うことがありますので、隊員が到着するまで通報に使用したスマートフォン等の電源を切らないでください。
- 7 外出先から通報する場合、通報した位置が特定されないと、消防局からの適正な対応を受けることができません。通報端末のGPSによる測位機能からは正しい位置情報が得られない場合がありますので、通報した位置を修正する操作を行ってください。
- 8 WEB119の利用の意思を確認するため、当センターから登録者様宛にメールを送信する場合がありますので必ず返信してください。相応の期間、返信なく、登録者様の利用意思を確認できない場合には、利用登録を抹消することがあります。
- 9 以下の事由が発生した場合には速やかに変更申請を行ってください。変更申請を行わないと、消防局から適切な対応を受けられないことがあります。
 - (1) 転居やメールアドレスの変更、登録済の利用者情報等に変更があった場合。
 - (2) 端末の機種変更を行った場合。
 - (3) 利用を中止したい場合。

利用者署名

WEB119利用申請登録用紙

1 利用者情報 (太枠内は必ず記入してください)

フリガナ		性別	生年月日 (西暦)
氏名		男・女	年 月 日生
住所	〒		
メールアドレス			
連絡先電話番号			
自宅電話番号			
FAX番号			

2 良く行く場所 (できるだけ記入してください)

	場所の名称	住所
場所1		〒
場所2		〒

3 緊急連絡先 (できるだけ記入してください)

緊急連絡先	フリガナ	本人との関係	電話番号	FAX番号
	氏名		メールアドレス	
連絡先				
連絡先				
連絡先				
連絡先				

4 通勤・通学先（できるだけ記入してください）

勤務先(学校)名称		
勤務先(学校)住所		
電話・FAX番号	電話	FAX

5 既往歴（できるだけ記入してください）

既往症	既往症

6 かかり付け医療機関（できるだけ記入してください）

医療機関名	住所	担当医師	病院電話番号

7 その他の利用者情報（太枠内は必ず記入してください）※ 該当のものに○をつけてください。

自宅に健聴者	(有・無)
手話または筆談の状況	手話が(できる・できない)
	筆談が(できる・できない)

登録時の端末	フィーチャーフォン ・ スマートフォン ・ タブレット
--------	-----------------------------

消防局からWEB119に関する連絡方法	郵送 ・ FAX ・ メール
連絡先が利用者情報以外の場合、右側の空欄へ記載してください	メールを選択時、利用者情報にあるメールアドレスと同じなら空白でも可

ユーザーID	数字を4桁程度	パスワード	数字を4桁程度(ユーザーIDと同じでも可)
--------	---------	-------	-----------------------

備考