

《サービス再開後(11月26日以降)の利用環境について》

- ・ 11月26日以降に eLTAX 対応税務ソフトをご利用になる際は、新システムに対応するためのバージョンアップが必要になる場合があります。詳細については、ご利用の税務ソフト会社へご確認ください。
- ・ 11月26日以降に PCdesk をご利用になる際は、PCdesk バージョン 3.00 へのバージョンアップが必要となります。PCdesk バージョン 3.00 は 11月18日(木)14:00 からダウンロード可能となります。サービス再開直後の集中を回避するため、事前にダウンロードくださいますようお願いいたします。(※)

(※)

PCdesk バージョン 3.00 をインストールする際は、以下の条件となります。ご使用のパソコン環境を確認し、ご対応くださいますようお願いいたします。

- ・インストール端末の OS は **WindowsXP(SP3)**、**WindowsVISTA(SP2)**、**Windows7** のいずれかです。
- ・事前に **.NET Framework 3.5**(ダウンロードサイズ約 197MB) 及び **日本語 LanguagePack** (ダウンロードサイズ約 11MB) の **ダウンロード及びインストールが必要**となります。

- ・ Java 実行環境は **指定バージョン(JRE6 Update18)**としてください。
- ・ InternetExplorer7 及び 8 をご利用の場合、通信時に証明書の確認画面が繰り返し表示されることがあります。
その場合は、インターネットオプションの「詳細設定」タブを選択し、
InternetExplorer7 は「サーバ証明書の取り消しを確認する」
InternetExplorer8 は「サーバ証明書執行を確認する」
} の を外してください。