

市政サポーター制度

Q 1 市政サポーターとはどのような制度ですか。

- A 市政サポーター制度とは、ボランティアの未経験者や今までほとんど活動機会のなかった方々がボランティア活動を気軽に始めるためのきっかけづくりとなることを目的に、市民の皆様にはボランティアで市の業務に協力していただくというもので、いわゆる「人材バンク」のようなものです。
- 市政サポーターに登録された方々には、市のボランティア情報などを随時お知らせし、市民の皆様と皆様の力を借りたいという行政の各課との「橋渡し」を行います。

Q 2 なぜこのような制度を設けたのですか。

- A これまでも様々な形で、市民参加・参画の多様な機会を設けていますが、市民の市政への参加・参画意識や公共サービスを担う力は、日々向上してきており、今後はさらにより多くの市民の知識と経験を市政に生かすことが求められていると考えています。
- また、市役所の仕事を内側から経験することで、市政をより身近に感じていただきたいと思っています。

Q 3 「市政サポーター」という名称からは、行政の手助けをする人、というイメージがしますが？

- A 確かに実際にお手伝いしていただく業務は行政の仕事になりますが、「市政サポーター制度」としては、ボランティアの未経験者や今までほとんど活動機会のなかった方々がボランティア活動を気軽に始めるためのきっかけづくりとなることを目的に、この活動を機会にこれから様々な分野で活動を継続していただくことを期待しています。

Q 4 市政サポーターになるために条件などはありますか？

- A ボランティアなどの社会参画活動に興味関心がある方、活動したいと思っている方で、市内在住、在勤、在学の個人の方ならどなたでも結構です。
- 現時点で実際に活動しているかどうかはまったく問いません。

Q 5 これといった資格・特技がなくても、サポーターになれますか？

- A もちろんです。
- この制度では、ボランティアの未経験者や今までほとんど活動機会のなかった方々がボランティア活動を気軽に始めるためのきっかけづくりとなることを期待しておりますので、是非サポーターになっていただきたいと思います。

Q 6 登録手続きは、どうすればよいですか？

- A 新規の登録については、随時受け付けています。
- 市政サポーター登録申請書に所定の事項を記入し、事務局(協働推進局市民活動推進担当)へ提出していただきます。
- 申請用紙は、事務局のほかHPやチラシなどに掲載されています。

Q 7 登録料などは必要ですか？

- A 費用はかかりません。ボランティア保険の保険料は市が負担します。

Q 8 市政サポーターになると、なにか特典があるのですか？

A 空いた時間を使い、初心者や未経験者でも気軽に市政に参加していただけますし、団体に所属していなくても、さまざまなボランティア活動に参加していただけます。また、様々な種類のボランティア情報を入手していただけます。

Q 9 現在、他の制度にも登録している場合、どうすればいいのですか？

A 他に登録されている方も是非登録していただきたいと考えています。現在市内では、市の様々なボランティアを活用した事業の他にも、社会福祉協議会のボランティアセンターなどの登録制度がありますが、登録し活動している方を含め、たくさんの方に登録していただくというものです。

Q 10 市政サポーターとしてどんな活動をすればよいのですか？

A 窓口業務補助やイベントのお手伝いなどボランティア活動初心者や未経験者でも始めやすい業務を用意しています。なお、市政サポーターに登録をしたことによって、何らかの活動を強制されたり、自発的な社会参画活動に制限を受けるといったことはありません。

Q 11 市政サポーターに登録すると、活動報告など面倒なことがあるのではないですか？

A 今後の事業の参考にするため、アンケートなどを実施することなどはありますが、毎回活動報告をお願いするようなことはありません。

Q 12 市政サポーターとして活動したら、報酬等が支給されるのですか？

A 無償のボランティア活動となっています。市政サポーターに登録したことによって事務局から報酬等が支払われたり、活動に参加するごとに一定金額が支払われるといったことはありません。

Q 13 活動先は、どのように紹介してもらえるのですか？

A 市政サポーターの力を借りたいという依頼がありましたら、随時、事務局から皆様へ情報を発信します。その情報を見て活動したいということになれば、業務内容などの詳細について、依頼をした所管課から連絡を入れる形になります。

Q 14 活動する機会はどのくらいありますか？

A 事業やイベントなどは、時期や内容が常に定まっているわけではありません。さらにその時々により必要とされるスタッフの人数や役割も変動すると思われるので、活動機会がどのくらいになるのかは一概に言えません。事務局としては、市政サポーターの皆さんにできる限り多くの情報と活動機会を提供していきたいと考えます。

Q 15 市政サポーターとして活動中に怪我などをした場合にはどうなりますか？

A 市政サポーターとして活動していただく前に、ボランティア保険に加入（費用は市の負担）することになりますので、ご安心ください。

Q 1 6 市政サポーターとして活動したいとは思いますが、単なる「安価で便利なお手伝いさん」になってしまわないでしょうか？

A 市政サポーターの方々には、市民の皆様の知識、経験を生かして市の業務に協力していただくとともに、ボランティアの未経験者や今までほとんど活動機会のなかった方々がボランティア活動を気軽に始めるためのきっかけづくりとなり、併せて市政への関心を高めてもらえることを期待しています。

市政サポーターの皆さんは、ご案内した事業やイベントなどの業務について興味がある・おもしろそうだと思えばご協力いただき、時間が合わない・つまらないと思えば、また別の業務に参加していただくことができますので、紹介された業務は必ず受けなくてはならないということではありません。