

令和5年度 指定管理者制度モニタリング評価表(令和4年度末時点)

1 施設概要

(1) 基本的事項

施設名	尼崎城址公園	施設所管課	経済環境局 経済観光振興課
施設住所	尼崎市北城内27	竣工	H30.11.30(築満4年)
設置目的	老若男女問わず歴史・文化を楽しく学び、市民のシビックプライドを醸成・賑わいの創出を図るための施設		
主な事業内容	尼崎城天守、一般園地、駐車場の施設運営及び施設維持管理業務。イベント実施等の賑わい創出事業。		
指定管理者名	尼崎城址公園管理運営企業体	指定期間	自 H31.3.29 至 R5.3.31

(2) 施設の政策的な特性に係る事項

施設分類	B(指定管理者の役割が、施設維持管理等に係るものが主である施設)
指定管理者に主として期待される事項	<input checked="" type="checkbox"/> 専門的なノウハウを生かした市の施策目的に資する事業実施 <input checked="" type="checkbox"/> 効率的な施設維持管理運営 <input type="checkbox"/> 団体等の担い手としての成長 <input type="checkbox"/> その他()

3 市と指定管理者が年度当初に共有した目標及び達成状況等の評価

有効性	施設目標の達成に向けた取組(指定事業の効果的な実施、自主的な取組の実施) 今年度の取組方針や目標(前年度末又は指定初年度当初に協議し決定) 尼崎城天守有料入城者数85千人の獲得																																																	
	実施結果 ウイズコロナを踏まえ、有料入城者数の獲得に取り組んではいるが達成できていない。(指標②)																																																	
	(参考) 有効性に関する指標の設定及びその状況																																																	
	指標①：利用者満足度(単位:%)																																																	
	年度	H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6 R7 R8																																																
	目標	- - - 80 80 80 80																																																
	実績	- - - 80 81 91 93																																																
	達成度	- - - 100% 101% 114% 116%																																																
	評価	- - - ○ ○ ◎ ◎																																																
	指標②：尼崎城天守有料入城者数(単位:千人)																																																	
年度	H28 H29 H30 R1 R2 R3 R4 R5 R6 R7 R8																																																	
目標	- - - 157 105 85 85																																																	
実績	- - - 146 28 31 47																																																	
達成度	- - - 93% 27% 36% 55%																																																	
評価	- - - ○ △ △ △																																																	
◎目標を大きく上回った/上限値に近い実績で推移している、○目標を(概ね)達成した、△目標未達(事情あり)、×目標未達(事情なし)																																																		
効率性	①決められた指定管理料内で、市民サービスが維持・向上されているか 今年度の取組方針や目標(前年度末又は指定初年度当初に協議し決定) 利用者の目線に立った公共サービスを提供する。																																																	
	実施結果及び評価 有料入城者に対するアンケートにて「また来城したいか」という問いに対し、昨年同様回答者の9割の方が「はい」と回答している。(来城者数47,706人のうちアンケート回答442人) ○																																																	
	市民サービスが、◎大幅に向上した、○維持・向上した、△低下した(特別な事情あり)、×低下した(事情なし)																																																	
	②効率性と環境に配慮した施設管理とを両立できているか 今年度の取組方針や目標(前年度末又は指定初年度当初に協議し決定) 一般園地を含め城址公園内施設の保守・保全・点検を法令等に従い適正に実施するとともに、経費を効率的に低減するための取組を行う。																																																	
	実施結果及び評価 「尼崎市エネルギーの地産地消促進事業」での電気調達を実施する等、環境へ配慮した取組を行っている。 ○																																																	
	◎高水準で両立している、○両立している、△両立しているとまではいえない、×環境への配慮が不足している																																																	
	(参考) 経費の状況(単位:円)																																																	
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">収入</th> <th colspan="3">支出</th> </tr> <tr> <th>項目</th> <th>予算額</th> <th>決算額</th> <th>項目</th> <th>予算額</th> <th>決算額</th> <th>差引</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>指定管理料</td> <td>109,945,000</td> <td>115,434,330</td> <td>人件費</td> <td>36,024,000</td> <td>32,438,294</td> <td>-3,585,706</td> </tr> <tr> <td>補助金</td> <td>0</td> <td>135,000</td> <td>施設維持管理運営費</td> <td>41,285,000</td> <td>40,121,398</td> <td>-1,163,602</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>事業費</td> <td>16,803,000</td> <td>19,373,499</td> <td>2,570,499</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>その他</td> <td>15,833,000</td> <td>23,572,341</td> <td>7,739,341</td> </tr> <tr> <td>収入計</td> <td>109,945,000</td> <td>115,569,330</td> <td>支出計</td> <td>109,945,000</td> <td>115,505,532</td> <td>5,560,532</td> </tr> </tbody> </table>		収入			支出			項目	予算額	決算額	項目	予算額	決算額	差引	指定管理料	109,945,000	115,434,330	人件費	36,024,000	32,438,294	-3,585,706	補助金	0	135,000	施設維持管理運営費	41,285,000	40,121,398	-1,163,602				事業費	16,803,000	19,373,499	2,570,499				その他	15,833,000	23,572,341	7,739,341	収入計	109,945,000	115,569,330	支出計	109,945,000	115,505,532	5,560,532
	収入			支出																																														
	項目	予算額	決算額	項目	予算額	決算額	差引																																											
指定管理料	109,945,000	115,434,330	人件費	36,024,000	32,438,294	-3,585,706																																												
補助金	0	135,000	施設維持管理運営費	41,285,000	40,121,398	-1,163,602																																												
			事業費	16,803,000	19,373,499	2,570,499																																												
			その他	15,833,000	23,572,341	7,739,341																																												
収入計	109,945,000	115,569,330	支出計	109,945,000	115,505,532	5,560,532																																												

2 指定期間全体を通じての目標・実績

(1) 指定管理者の選定及び指定に当たって重視された事項(選定委員会での主な意見又は市の意思決定理由)

重視された事項	<ul style="list-style-type: none"> ・専門事業者5社の共同企業体であり、各々の専門分野での管理運営体制が充実している。 ・近隣での類似施設の管理実績があり、新規施設である尼崎城址公園においても安定的かつ柔軟な対応が期待できる。
指定管理者自身が設定した目標	<ul style="list-style-type: none"> ・安全・安心に繋がる”マネジメントサイクル”の構築・実践 ・他域にない”おもてなし”サービスの実践・継続 ・”人”をコンテンツとしたお城づくり

(2) 市と指定管理者の協議によって設定する目標

施設のありたい姿	市民のシビックプライドの醸成、来訪者の増加による賑わいの創出							
目標指標	指標	尼崎城有料入城者数(千人)						
	指定期間	-	H31	R2	R3	R4	R5	達成状況の評価
	目標値	-	157.50	105.00	85.00	85.00	47.70	積極的に取組を展開しているが、目標達成に至らなかった。
	実績値	-	145.50	27.90	30.90	47.70		

適正性	法令遵守 施設の管理運営や設備点検、訓練等を適正に行っているか 適正 貸与備品等について台帳を整備し、適切に管理しているか 適正 公文書管理条例の趣旨に則り、文書を管理しているか。協議録等、必要な文書を作成しているか 適正 個人情報保護条例や情報公開に係るルールを遵守しているか 適正 公共調達基本条例、暴力団排除条例、その他の法令は遵守されているか 適正	
	施設の経営状況 収支及びその結果報告や変更時の報告・連絡・相談が適切・適正にされているか 適正 指定管理者自身の経営状況は健全か 適正	
	危機管理－事故防止の安全対策や防犯・防災対策が適切にとられているか 災害時の対応について、市との協議・共有が図られているか 適正 災害時や緊急時のマニュアルを作成し、定期的に訓練等を行っているか 適正 災害時や緊急時の対応責任者、責任体制は整備されているか 適正	
	履行状況－提案時及び年度当初の計画等のとりに業務を行ったか 年度事業計画書における計画どおりに業務が遂行されたか 適正 選定時の提案内容が実施されているか 適正 業務マニュアルを定めるなど、安定的に履行できるよう取り組んでいるか 適正	

パートナーシップ	関係性の構築 必用に応じて双方に報告・連絡・相談を行った。	
	協働の状況(グループAは協働の相乗効果の視点、グループBはパートナーシップを踏まえた施設管理業務の状況) 指定管理者が苦慮している集客イベント等の実施に対し、市や観光局が積極的にイベントを実施し、双方に協力をすることで、来城者の増につながった。	
	指定管理者の考える成果と課題及びより良い施設維持管理に向けた市への提案事項(総括) 今年度更なるマスメディアへの働きかけにより取材・報道も増え、結果ラジオ・テレビを見て来城された方が増加した。志半ばで終わってしまうのが残念で、来年度以降も世間に対し認知度を上げる仕掛けを工夫していただきたい。管理業務に対して主体的に関わるために、市・観光局との役割分担をさらに明確にすべきである。	
	市の考える成果と課題及びより良い施設維持管理に向けた指定管理者への提案事項(総括) 来城者に対する案内等の接遇について高く評価している。また、トラブルに対してもスピード感をもって対応がされており、施設の維持管理能力も高く評価している。一方で、集客に資する取組の弱さを感じるため、市・観光局が入っていくことで、ともにお城を盛り上げていく必要があると考える。今年度が指定管理期間の最終年度であることから、指定管理期間で培った尼崎城の運営ノウハウを次に活かすべくフィードバックを行って欲しい。	
	双方の総括を踏まえた協議の結果及び今後の取組の方向性(単年度及び指定期間中の目標を踏まえて記載) 市・指定管理者の双方がイベント等の賑わい創出に係る取組を実施し、有料入城者数の獲得に努めたが、目標を達成することが出来ていない。来城者目標の達成に向け、指定管理者や観光局と連携し、尼崎城の魅力向上や供用時間外の活用を図り、また、市内事業者との共同キャンペーンの実施や、学校の社会見学の誘致など、幅広く尼崎城を利用してもらえるよう取り組んでいく必要がある。なお、当該指定管理者の指定期間が最終年度となり、次年度指定管理者が変更となるため、当該指定管理者が培ったノウハウを次期指定管理者へ引き継いでいくことで、安定した施設の維持管理を行っていく。	