

指定管理評価表(尼崎市墓園)

令和2年3月31日現在

施設概要	尼崎市弥生ヶ丘墓園(尼崎市弥生ヶ丘町2-1) 尼崎市西難波墓園(尼崎市西難波町2) 開園時間:閉園時間はありません。 施設設置目的:市民の宗教的感情に適合し、且つ公衆衛生その他公共の福祉の見地から設置される施設 事業内容:墓園の草刈りやゴミ拾い等を行うことにより墓園を美しく保つことを目的としている。			
指定管理者の名称	公益財団法人 尼崎環境財団			
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日			
業務概要	墓園利用者の手続き・相談業務 墓園施設の維持管理業務			
利用状況等	項目名	令和元年度	平成30年度	平成29年度
	区画数	6,552 区画	6,552 区画	6,474 区画
	使用率	97.12 %	97.91 %	98.38 %
所管課・所管課長名	健康福祉局保健部生活衛生課 西村邦子			
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日			

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 サービスの質の維持・向上		C	墓地年間使用料の対象者や、墓じまいに伴う返還の届出が年々増加している中で、利用者へのサービスの質を維持できている。未納者への対応について、昨年度より実施頻度が下がっていることが課題である。
自主事業・指定事業	計画に沿って、積極的に自主事業・指定事業に取り組んでいるか		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか		
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか		
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか		
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか		
2 適正な施設の管理		A	適切な維持管理が行われている。
施設保守・管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		
職員体制	合理的な配置か、責任体制が整った配置か		
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか		
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか		
職員研修	職員研修が十分に実施されているか		
3 収支・経費節減		C	今後さらに費用の透明化を図ることとする。
収支状況	収支の状況が適正かつ良好であるか		
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか、		
4 指定管理者の経営状況等		B	経営状況は概ね良好である。
会計状況	適正な会計手続きがなされているか(監査報告書等による)		
経営状況	経営状況は良好か(貸借対照表、損益計算書等による)		
5 その他		B	文書等は適切に管理されている。
文書等の管理	文書類、帳簿、備品、資料等が適切に管理されているか		
評価の実施	内部評価を実施しているか		

指定管理者選定に係る事業計画書の主な取組内容	左記に関する取組状況とその取組に対する評価
・承継等事務について、利用者から事情を丁寧に聞き、マニュアルに記載がなく先例のない事例は尼崎市と協議しながら、適正な処理に努めていく。 ・快適な施設環境のもと参拝ができるよう参道、トイレの清掃やごみの回収をきめ細かく実施する。また、墓参者が集中する時期に合わせて除草、樹木剪定等を図るよう、計画的で効果的かつ能率的な施設維持管理方法を検討、実施していく。	・承継等事務や申請者への対応について、丁寧かつ適切な対応が行われている。 ・参道、トイレ、側溝、排水樹等について、定期的に清掃が行われており、ごみ回収も適正回数以上に実施されていた。また、参道の除草や樹木剪定、除草剤散布について、計画的に実施されており、墓園の美化も図れている。

総合評価	総合評価の理由、今後の課題等
B	事務業務や美化業務について、適切に実施されている。 事務の実施要領や清掃等の頻度について、より効率的な実施ができるように見直しを行う必要がある。 未納者への対応について、昨年度より実施頻度が下がっていることが課題である。

※ 評価は、A～Eの5段階評価とする。

※ 確認調査の結果をチェックリスト等に記入する。更に1～5の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。

※ A:非常に良好である又は非常に成果があった。 B:やや良好である又はやや成果があった。 C:取組状況の水準が普通である。

D:やや改善の余地があった。 E:多くの改善すべき点が見受けられる。