

指定管理評価表(地域総合センター神崎)

令和2年3月31日現在

施設概要	尼崎市立地域総合センター神崎(尼崎市神崎町14番22号) 開館時間:平日9:00~21:00 第2・第4土9:00~17:00(祝日は休館) 施設設置目的:地域住民をはじめとする市民相互の交流の促進及び人権啓発意識の普及高揚を図り、もって市民福祉の向上に寄与するためのコミュニティの拠点となる施設として総合センターを設置する。 事業内容:(1)市民相互の交流の促進に関する事、(2)人権啓発に関する事、(3)地域住民の人権に関する相談及び自立支援に関する事等			
指定管理者の名称	特定非営利活動法人スマイルひろば			
指定期間	平成27年4月1日~令和2年3月31日			
業務概要	(1)設置目的を達成するための事業の実施に関する事。(市民相互の交流の促進、人権啓発、地域住民の人権相談・自立支援等) (2)総合センターの利用の許可、その取り消しその他総合センターの利用に関する事。 (3)総合センターの利用に係る使用料の徴収、減免及び還付に関する事。 (4)総合センターの施設及び付属設備の維持管理に関する事等			
利用状況等	項目名	令和元年度	平成30年度	平成29年度
	センター利用件数	2,549 件	2,603 件	2,722 件
	センター利用者数	30,467 人	32,535 人	35,857 人
	センター利用率	41.45 %	41.70 %	43.21 %
	事業開催回数	893 回	900 回	966 回
	事業参加人数	14,299 人	16,860 人	16,531 人
所管課・所管課長名	総合政策局協働部地域総合センター担当・氏丸 善行			
評価対象期間	平成31年4月1日~令和2年3月31日			

評価項目	説明	評価	評価コメント
1 サービスの質の維持・向上		A	地域交流事業における新事業として、市営住宅の集会所を借り、週1回「スマイルサロン」喫茶を実施している。 2月に実施した年間の見込み数から、利用者数、利用率等増加傾向にあったが、新型コロナウイルスの関係で事業実施ができなかったため、結果的にそれぞれ減少したものである。
自主事業・指定事業	計画に沿って、積極的に自主事業・指定事業に取り組んでいるか		
サービス向上	サービス向上の取組みがされているか		
施設利用者数	施設利用者の掘り起こしがされているか		
利用者要望の把握	利用者要望の把握がされているか		
事業計画性、透明性	事業が計画的に、かつ透明性を確保して実施されているか		
住民・利用者の参画	住民または利用者とのパートナーシップを推進しているか		
2 適正な施設の管理		A	事故、緊急時のマニュアルを作成し、体制が十分に整備されている。また、個人情報については金庫や施錠できる書棚で保管・管理を行っている。
施設保守・管理	施設の保守、管理が適正に実施されているか		
職員体制	合理的な配置か、責任体制が整った配置か		
危機管理	事故・緊急時の体制が十分に整備されているか		
個人情報管理	個人情報の管理が適正であるか		
職員研修	職員研修が十分に実施されているか		
3 収支・経費節減		B	収支の手続きは概ね良好である。また、館内のほぼ100%の照明をLED化し、節電等に取り組んでいる。
収支状況	収支の状況が適正かつ良好であるか		
経費節減の取組	経費節減の取組みがされているか、		
4 指定管理者の経営状況等		B	適正な会計手続きがなされている。
会計状況	適正な会計手続きがなされているか(監査報告書等による)		
経営状況	経営状況は良好か(貸借対照表、損益計算書等による)		
5 その他		A	センター運営委員会を定期的に開催し、利用者のニーズに対応している。
文書等の管理	文書類、帳簿、備品、資料等が適切に管理されているか		
評価の実施	内部評価を実施しているか		

指定管理者選定に係る事業計画書の主な取組内容	左記に関する取組状況とその取組に対する評価
・市民相互の交流の促進に関する事。 ・人権啓発に関する事。 ・地域住民の人権に関する相談及び自立支援 ・各種会議(地域と協働した運営体制づくり)	様々な事業展開を繰り広げている。その中でも特に力を入れているのが①性の多様性問題②ハンセン病問題③子ども、若者の居場所事業を積極的に継続して実施していることは評価できる。また、センターには常に年齢を問わず地域の方が集まっており、地域に親しまれているセンターであることがうかがえる。

総合評価	総合評価の理由、今後の課題等
A	特徴的な取組としては、中学校との連携により、下校時の施設利用を学校側から認められていることであり、日頃からの信頼関係が伺える。 利用者アンケートやセンター運営委員会、また、月1回実施しているスマイルひろば企画運営会議等を通じて、今後も引き続き、利用者のニーズを把握し、魅力的な事業展開等に取り組むことを期待する。

※ 評価は、A~Eの5段階評価とする。
 ※ 確認調査の結果をチェックリスト等に記入する。更に1~5の大項目ごとに評価を行った後、総合評価を行うこと。
 ※ A:非常に良好である又は非常に成果があった。 B:やや良好である又はやや成果があった。 C:取組状況の水準が普通である。
 D:やや改善の余地があった。 E:多くの改善すべき点が見受けられる。