

## 障害児通所支援利用者（保護者）への個別調査（アンケート）の実施について

### 1 目的

- ・ 「尼崎市障害福祉計画（第7期）」の策定にあたっては、障害福祉サービスや障害児通所支援等の「サービス必要（見込）量」に加えて、それらサービスの「確保の方策」を協議・検討していく必要がある。
- ・ その中で、特に近年のサービス量の伸びが大きい障害児通所支援（児童発達支援と放課後等デイサービス）の「確保の方策」の検討等にあたっては、国の動向はもとより、本市の指定事業者や利用者の状況等を勘案し、まとめていく必要がある。
- ・ 現在、国においては当該サービスの支給決定方法や支援内容、質の向上などサービスの在り方についての検討が進められており、今後、それらの内容が示される予定である。
- ・ また、本市においては今年度から障害児通所支援事業所のネットワーク会議を創設し、指定事業者との連携強化やサービスの質の向上に資するための研修や助言等に取り組むとともに、今後、事業所の状況把握等も進めていくこととしている。
- ・ これらに加えて、利用者の状況については、今回、当該サービスを利用する障害児の保護者を対象とした個別調査（アンケート）を実施し、利用に至った経緯や満足度、今後求める支援ニーズなどを一定把握することで、本市における障害児通所支援の提供体制の在り方や今後の方向性など「確保の方策」を検討する上での参考としていく。

### 2 個別調査（アンケート）で主に把握したいこと

- ① 障害児通所支援の提供体制や支援内容の評価
- ② 今後、障害児通所支援に求める（期待する）こと
- ③ 障害児通所支援以外の子育て支援制度の利用状況やその関係性
- ④ 障害を持つ子どもへの子育て支援全体に関する評価

### 3 対象者

障害児通所支援（児童発達支援、放課後等デイサービス）の利用者（保護者）

### 4 実施時期

令和5年9月中旬頃～

### 5 実施方法

障害者通所支援事業所を通じて利用児の保護者に回答を依頼し、WEB入力により回収

### 6 個別調査（アンケート）の設問案

別紙のとおり

以上



(案)

**I. 子どもと保護者の基礎情報について**

設問1 子ども的人数、年齢、障害種別（手帳等級など）、利用するサービス、利用日数（頻度・曜日など）、利用事業所数、保護者の就労状況（共働きの有無、就労形態・時間など）、世帯収入 他

**II. サービスの利用状況等について**

設問2 障害児通所支援の利用にあたって、主に相談した窓口（機関）はどこですか。  
（あてはまるものすべて）

- ① 母子保健に関する窓口（乳幼児健診や保健所の専門相談など）
- ② 障害福祉に関する窓口（障害者支援課など）
- ③ こどもの育ち支援センター（いくしあ）
- ④ 児童発達支援センター（たじかの園、あこや学園など）
- ⑤ 民間の相談支援事業所
- ⑥ 発達障害者支援センター（芦屋ランチなど）
- ⑦ 医療機関（小児科医など）
- ⑧ その他（自由記載）

設問3 設問2で回答した相談窓口（機関）の対応に満足していますか。  
（どれか1つを選択）

- ① 満足している
- ② どちらかという満足している
- ③ どちらでもない
- ④ どちらかという不満がある
- ⑤ 不満がある

⇒設問3で④または⑤を回答した方にお伺いします。

設問4 不満がある主な理由は何ですか。

・（自由記載）

設問5 障害児通所支援を利用している主な理由は何ですか。

（あてはまるものすべて）

- ① 子どもへの適切な療育
- ② 子どもの居場所づくり
- ③ 子どもの地域交流、余暇の充実
- ④ 保護者の就労

- ⑤ 保護者の休息（レスパイト）
- ⑥ 保護者の交流・居場所など
- ⑦ きょうだいが利用しているため
- ⑧ 送迎サービス（園や学校へのお迎え、自宅までの送り届け）があるため
- ⑨ 家から近い
- ⑩ その他（自由記載）

設問6 ニ崎市は障害児通所支援が利用しやすい環境だと思いますか。

- ① 利用しやすい
- ② どちらかという util しやすい
- ③ どちらでもない
- ④ どちらかという util しにくい
- ⑤ 利用しにくい

⇒設問6で④または⑤を回答した方にお伺いします。

設問7 利用しにくいと感じた主な理由は何ですか。

（自由記載）

設問8 現在の障害児通所支援の利用日数（頻度）について過不足がありますか。

（どれか1つを選択）

- ① 現在の利用日数（頻度）では足りないため、今後増やしたい
- ② 現在の利用日数（頻度）が良い
- ③ 現在の利用日数（頻度）では多いため、今後減らしたい

⇒設問8で①または③を回答した方にお伺いします。

設問9 利用日数（頻度）を増やしたい、または減らしたい主な理由は何ですか。

（自由記載）

設問10 希望する利用日数（頻度）はどのくらいですか。

・ 週\_\_\_\_\_日（月\_\_\_\_\_日）程度 ← 現在の利用日数より\_\_\_\_\_日 増・減

設問11 現在利用している障害児通所支援の支援内容に満足していますか。

（あてはまるものすべて）

- ① 満足している
- ② どちらかという util 満足している
- ③ どちらでもない
- ④ どちらかという util 不満がある
- ⑤ 不満がある

⇒設問 11 で④または⑤を回答した方にお伺いします。

設問 12 不満がある主な理由は何ですか。

( 自由記載 )

設問 13 今後、障害児通所支援に求める(期待する)ことはありますか。

(あてまはるものすべて)

- ① 支援内容を充実させてほしい
- ② 受入れ日数を増やしてほしい
- ③ 学校園との連携を深めてほしい
- ④ 子ども同士の交流機会を増やしてほしい
- ⑤ 保護者同士の交流機会を増やしてほしい

### Ⅲ. 障害児通所支援以外の子育て支援制度について

設問 14 障害児通所支援以外の子育て支援制度(※)を利用していますか。

(どれか1つを選択)

- ① 利用している
- ② 利用することを考えたが、利用はしていない(できていない)
- ③ 利用することは考えず、利用もしていない

※ 障害児通所支援以外の子育て支援制度： 幼稚園(預かり保育を含む。)、保育所(園)、認定こども園、事業所内保育施設、居宅訪問型保育(バビ-シッター)、その他認可外保育施設、ファミリーサポートセンター、児童ホーム、放課後児童(こども)クラブ、その他(習い事)など

⇒設問 14 で①と回答した方にお伺いします。

設問 15 どの制度を、週にどの程度利用していますか。

(あてはまるものすべて)

- ① 幼稚園(預かり保育を含む。) 週 日
- ② 保育所(園) 週 日
- ③ 認定こども園 週 日
- ④ 事業所内保育施設 週 日
- ⑤ 居宅訪問型保育(バビ-シッター) 週 日
- ⑥ その他認可外保育施設 週 日
- ⑦ ファミリーサポートセンター 週 日
- ⑧ 児童ホーム 週 日
- ⑨ 放課後児童(こども)クラブ 週 日
- ⑩ その他(習い事) 週 日

設問 16 障害児通所支援とそれ以外の子育て支援制度の両方を利用している主な理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- ① 将来的な子育て支援制度への移行に向けて併行通園している。
- ② 子どもの居場所を増やしたい
- ③ 子どもの地域交流、余暇を充実させたい
- ④ 障害児通所支援の受け入れ日数だけでは足りない
- ⑤ 子育て支援制度の受け入れ日数だけでは足りない
- ⑥ その他 ( 自由記載 )

⇒設問 14 で②または③と回答した方にお伺いします。

設問 17 障害児通所支援以外の子育て支援制度を利用しなかった(できなかった)主な理由を教えてください。(あてはまるものすべて)

- ① 施設(定員)に空きが無い
- ② (定員の空きはあったが、)施設の受入体制が整っていない
- ③ 施設の受入れ時間が短い
- ④ 送迎ができない(施設に送迎サービスが無い)
- ⑤ 施設の利用料が高い
- ⑥ 子どもが利用を希望しない(嫌がる)
- ⑦ 特に利用する必要がない(必要と感じない)
- ⑧ その他 ( 自 由 記 載 )

#### 障害を持つ子どもへの子育て支援全般について

設問 18 障害を持つ子どもに対する尼崎市の子育て支援は充実していますか。  
(どれか1つを選択)

- ① 充実している
- ② どちらかという充実している
- ③ どちらでもない
- ④ どちらかという不足している
- ⑤ 不足している

⇒設問 18 で④または⑤を回答した方にお伺いします。

設問 19 不足していると感じた主な理由は何ですか。  
( 自由記載 )

設問 20 その他のご意見など  
( 自由記載 )

以上