

(提案型協働事業 検証シート)

協働事業の概要	事業名称	市民公益活動支援に関する調査・研究事業		
	団体名	NPO法人シンフォニー	市所管課	男女・協働参画課、市民活動推進担当
	事業の趣旨・内容	「協働」の時代における新しい「市民公益活動支援」やその拠点としての地域住民の団体、市民活動団体の活動基盤である「市民公益活動センター」の在り方に関する調査・研究及び支援策づくりを行う。		
	協働における行政の役割	調査対象団体等の調整、相談窓口の選定、広報、フォーラム開催時の人的支援 等		
協働における市民の役割	先験事例調査、団体のニーズ調査実施、相談窓口の設置・実施、フォーラムの開催 等			

市民と行政のこれまでの動き

年月	できごと
平成24年 8月	・補助金交付決定・協定書締結
	・他都市先進事例調査 (富田林市民公益活動支援センター、滋賀NPOセンター、和歌山NPOセンター、京都NPOセンター、奈良NPOセンター、大阪ボランティア協会)
9月	・施設利用者調査(労働福祉会館利用者)
	・地域団体・市民グループのニーズ調査(複数イベントにおいて)
	・地域づくり活動支援相談窓口の設置 (地域相談会平成25年1月～3月 計6回、日常相談会)
平成25年 3月	・「市民公益活動支援センターのあり方に関する意見交換」実施(労働福祉会館)
	終了

評価会議における意見など

1	<p>アンケート等の調査について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県域と市域では市民活動支援センターのあり方が違うのに、バラバラに調査しているのでは参考にならないと思われる。聞き取り調査に行って何をしたいのか。 ・アンケートの調査結果についての報告がよくわからなかった。 (アンケートの調査結果について、「事業企画段階でサンプルをつくり、実施計画では、ヒヤリング調査だけにした。予算がないことと、自己資金も限界があったため、この過程は、協働事業の中の会議で議論している。」との回答を受けて)
2	<p>中間支援ということについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中間支援組織としての、市民活動(公益活動)支援は、見えにくいものではあるが、どうしても抽象的にしか、捉えられていない。この調査を踏まえて進めたいことがピンポイントでもいいから、具体的に挙げればいいのかと思う。 ・「貸館」、「市民活動団体への支援機能」、「誰が担うか」ということが有機的につながって中間支援になるのだと思うが、報告では、それが見えてこない。どの中間支援組織が市民活動センターを任されるかというのは、各市で違うストーリーがあり、デリケートな問題である。器があって任せられるのではなく、同じ立場で活動していて、どう信頼を得られるかである。
3	<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提案団体は、普段のNPOの事業として、NPO等特定者を対象とした講座をよく実施されているが、行政の助成金事業への応募を支援する講座など、一般市民が参加しやすい内容だと市民活動の裾野が広がる。

所管課意見

評価会議からの提案事項	意見
<ul style="list-style-type: none"> ・協働事業なので、調査には市も行くべきだった。提案を受け、市所管課も寄り添い、一緒に考えていかなければならなかった。 ・せっかく市でよい市民活動支援事業があるのに、どこに相談に行けばよいのか分からない。行政の窓口も行きやすい場所に設置してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業に先立ち提案者と協議を行い、役割分担を明確にする中で、調査は提案者が行うこととなったものである。しかし、事業実施段階においては、提案者との情報共有、相互理解が不十分であった。提案者からの相談や報告を待つのではなく、行政側から積極的に声をかけていくべきであった。 ・本庁舎の1階、2階には住民票等各種手続窓口を配置していることから現在、当課事務室は7階にあるが、できる限り市民の方が入りやすい雰囲気づくりに努めたい。

市 総括

<p>市民公益活動支援に関する調査については、全国的にはいくつか行われているものの、尼崎市では初めてであった。提案団体は、尼崎市市内のNPO法人の中でもリーダー的存在で、市民活動団体の中間支援を行ってきた実績があるため、市と協働で市民公益活動支援を考える取組を行うことで、支援ニーズや問題点が明らかになるなど調査の効果を得られた。しかしながら、実施にあたっては、協働事業であるにも関わらず、情報共有、相互理解が不十分であり、市所管課は、もっと積極的に寄り添い、事業に関わるべきであった。</p>

以上