

要項及び仕様書 該当箇所		質問	回答
1	仕様書 3 (1)	郵送費用は、2024年秋以降値上げとの報道がありますが、現時点で未確定なので現状の郵便代での試算でよろしいでしょうか。また、値上げ後の予算変更は認められますでしょうか。	令和6年度予算議決前のため、予算が未確定であり、現時点ではお答えしかねます。予算や詳細な仕様については、契約前に協議します。
2	仕様書 3 (1) イ (ウ)	データの提供は、LGWAN を通じて提供するとありますが、どのようなシステムで提供可能か。ご教授お願いします。	ShareRay (ファイル共有サービス) を用いて、インターネットを通じて提供します。データ共有の都度、市職員が発行する接続用ID等 (毎回IDなどは異なります。) を参照いただき、アクセスするような形となります。
3	仕様書 3 (3)	ホームページ作成で使用しているプログラミング言語は何か、またソースファイル等の公開は可能か。ご教授お願いします。	プログラミング言語は、HTML・CSS・JavaScriptです。サイトを構成しているデータの譲渡は、サーバーの契約を移管することにより、可能となります。
4	仕様書 3 (4)	健診業者が予約状況を確認できる仕組みを確保することとありますが、連携の頻度はどの程度を想定されてますでしょうか。	頻度は毎日、また、時期は、健診日の1か月以上前からの連携が望ましいと考えています。
5	仕様書 3 (4)	現行システムを引き続き利用することは可能か。ご教授お願いします。	ASPベンダーのサービスのため、継続して利用することは可能です。ただし、次年度の予約枠等の設定業務を受託者で設定する必要があります。
6	仕様書 3 (5) ア	コールセンター等の業務を外部委託することは可能か。ご教授お願いします。	可能です。ただし、契約前に、再委託承認申請書等を提出し、市から承認を得ることが必要です。
7	仕様書 3 (5)	予約方法で「郵送」での予約申し込み記載がございますが、郵送分をPDF化し共有いただく認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
8	仕様書 4 (2)	この契約による個人情報の取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び「個人情報・データ取り扱い特記事項」、「尼崎市セキュリティポリシー」を遵守することとありますが、「個人情報・データ取り扱い特記事項」の第14条の「廃棄証明書」に関してはクラウドサービスの仮想サーバー上での運用のため「廃棄証明書」の提出は対応できませんが、ご了承いただけますでしょうか。	「個人情報・データ取り扱い特記事項」第14条第2項に記載のとおり、「委託者から記録媒体の廃棄指示があった場合」は、「廃棄証明書」を提出していただく必要がございます。上記にあてはまらない場合は、提出いただく必要はございません。
9	仕様書 4 (3)	予約システムは、既存のASPサービスを利用しますので、利用条件として既存の利用規約が適用されます。従いまして、予約システムに係るトラブルや賠償事案につきましては、当該利用規約の範囲内で対応すれば足りると理解してよろしいでしょうか。なお、故意や重過失のような特段の事情があるときは、発注者と協議させていただくことを想定しております。	既存のASPサービスの利用規約は、ASPサービス提供者と、利用者（契約者）との間に適用されるものであり、委託者と受託者の間に適用されるものではない認識です。したがって、予約システムに係るトラブルや賠償事案につきましては協議案件であると考えています。
10	別表1	コールセンターからの発送物の封入パターンは何種類あるでしょうか。	15パターンです。詳細は別紙をご確認ください。
11	別表1	尼崎市独自の通知媒体（市報・DM等）は年間を通していつ頃に何通発送を想定されてますでしょうか。	年間の発送数及び時期については、別表1の令和4年度実績を参考としてご提案ください。

※質問内容につきましては、原文のまま記載しております。