

令和5年度 尼崎市立図書館利用者アンケート結果（概要）について

1 実施目的

尼崎市立図書館利用者に対してアンケートを行うことにより、利用者の要望等を把握し、利用者サービスの向上に係る手法の検討を行うとともに、北図書館指定管理者並びに中央図書館窓口業務委託請負者に係る評価の参考資料とする。

2 実施期間

令和5年11月2日（木）～令和5年11月5日（日）4日間

3 実施場所及び対象者

中央図書館及び北図書館において、来館者を対象に実施した。

4 調査方法

図書館カウンターで利用者アンケート用紙（別紙）を配布するとともに、エントランスにて自由に記入ができるよう記載台を設置し、回収箱への投函により回収する。

5 集計枚数

中央図書館 211枚、北図書館 547枚

6 集計結果の概要

来館頻度については、両館とも「週に1～2回」「月に1～2回」が約91%を占め、継続的に来館している利用者が、ほとんどを占めている。

滞在時間については、両館とも「30分以内」（中央 53.1%、北 70.4%）と回答した利用者が最も多く、来館目的からもわかるように、図書の貸出・返却（中央 59.4%、北 78.0%）を主目的とする利用者が占めており、依然として長時間の滞在を控えている利用者が多いことがうかがえる。

カウンター職員の対応については、「満足」「まあ満足」「普通」の合計比率が中央図書館は約98%、北図書館は100%となっており、概ね良好に業務が遂行されているものと判断する。

設問⑩の最も重要だと思う項目については、両館ともに「図書の品揃え」（中央 50.7%、北 63.8%）が最も多い回答であった。この結果は、設問⑧～⑪のうち、設問⑩以外は「やや不満」「不満」の合計がほとんど5%未満である中、設問⑩のみ「やや不満」「不満」の合計が、両館とも約15%前後と、利用者の不満度にも表れる結果となった。

自由記述欄については、中央図書館は主に図書の入荷に関する要望や館内の運営（他の利用者の私語や大きな物音等への注意）に関する要望が目立ち、北図書館では図書に関する要望（品揃えや図書の汚れ等）や、施設に関する要望（駐車場創設、照明・トイレの入替）が目立った。

以上

令和5年度 利用者アンケート グラフ

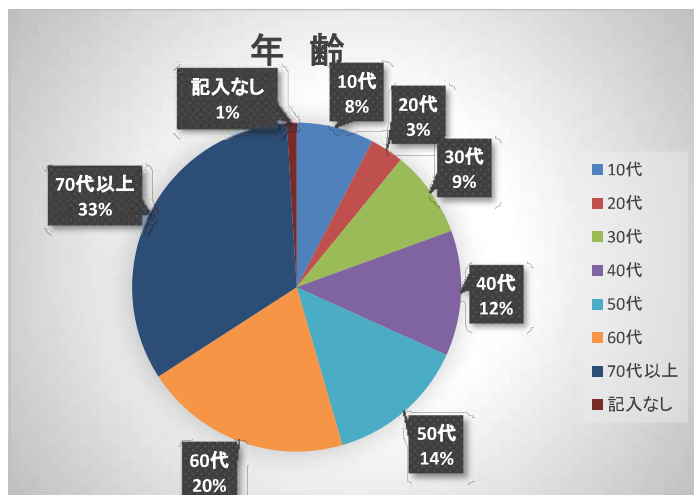
中央図書館

①

年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	16	7	18	26	29	43	70	2
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

211 件

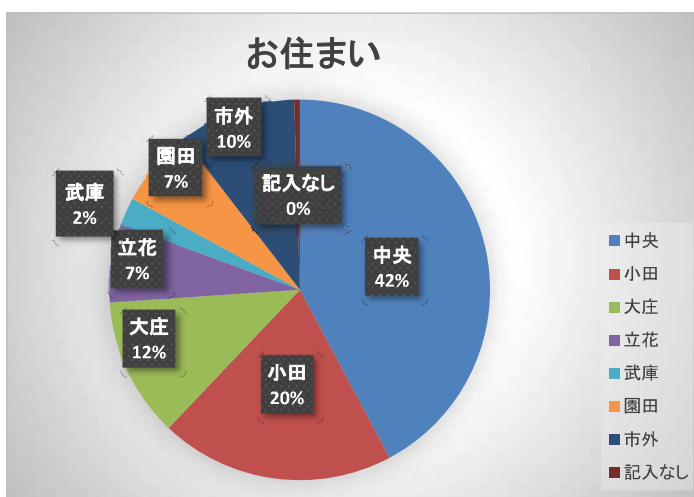


②

お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	89	42	25	14	5	14	21	1
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

211 件

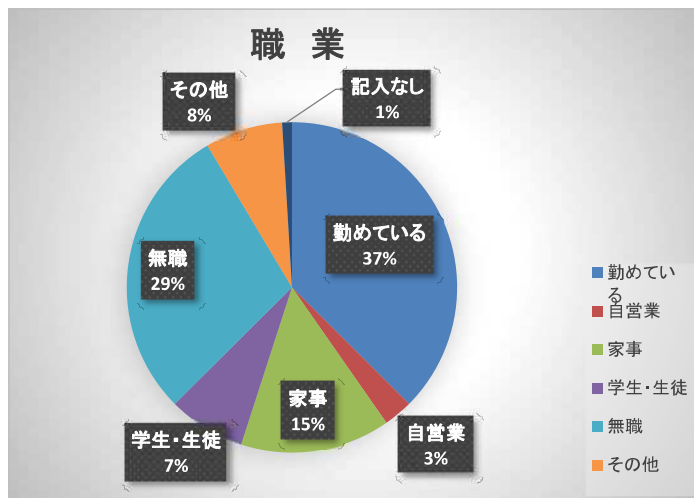


③

職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	79	6	31	16	61	16	2
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

211 件

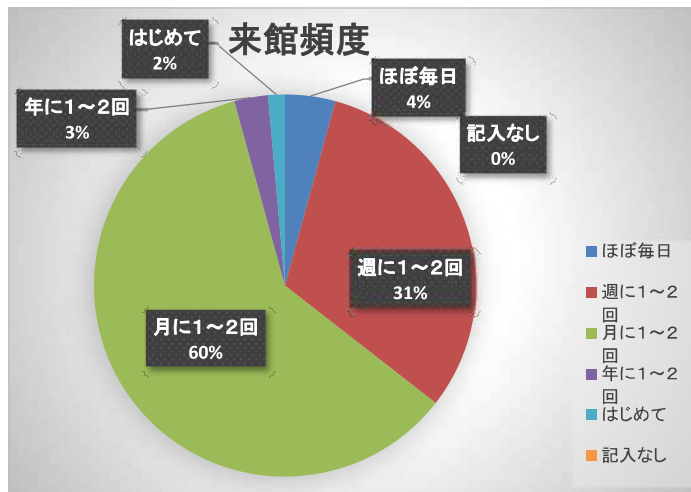


④

来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	9	66	127	6	3	0
項目	ほぼ毎日	週に1~2回	月に1~2回	年に1~2回	はじめて	記入なし

211 件

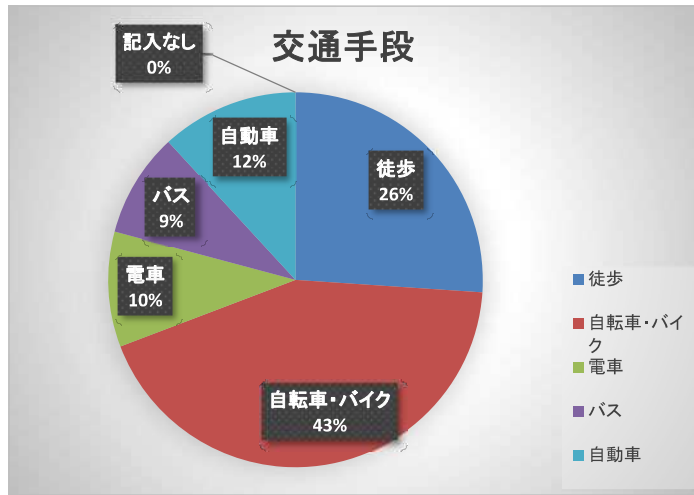


⑤

交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	55	91	21	19	25	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

211 件

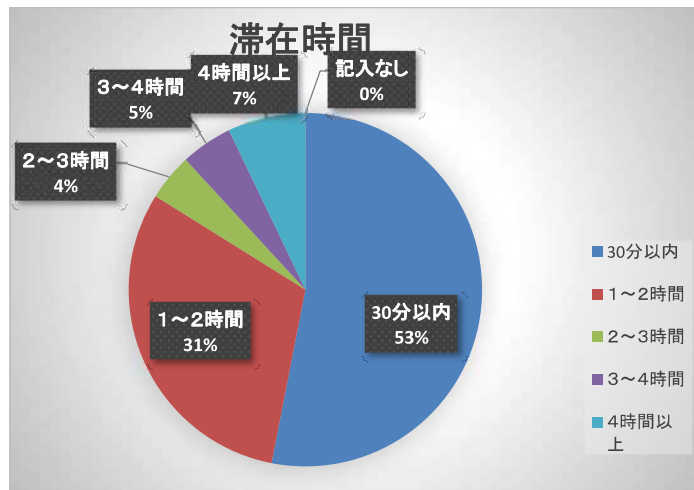


⑥

滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	112	65	9	10	15	0
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

211 件

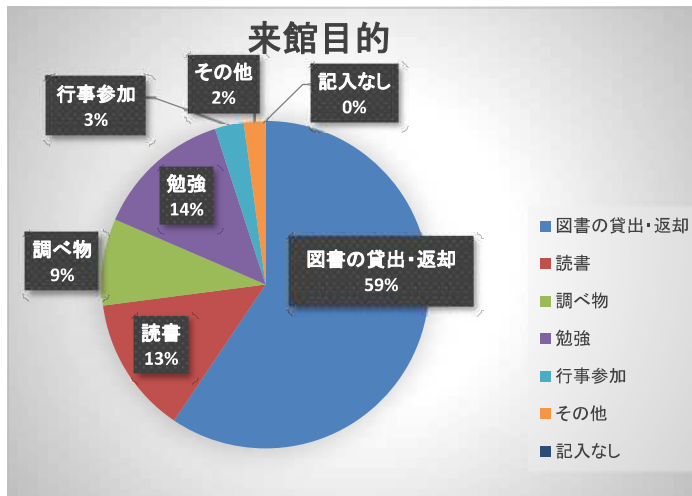


⑦

来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	167	38	24	38	8	6	0
項目	図書館の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

複数回答
281 件

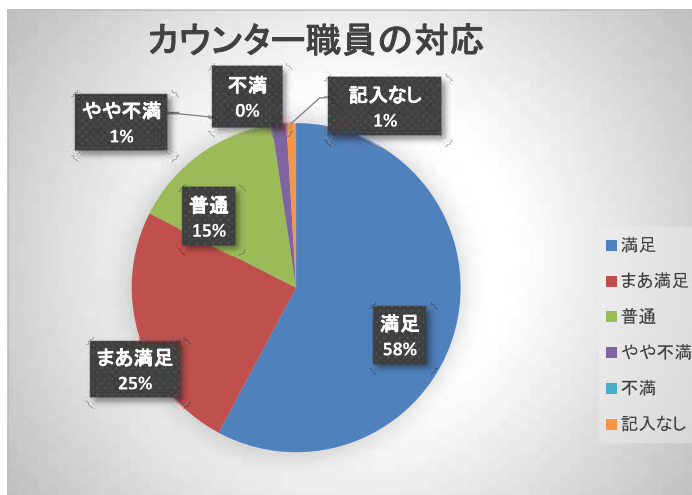


⑧

カウンター職員への対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	122	52	32	3	0	2
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

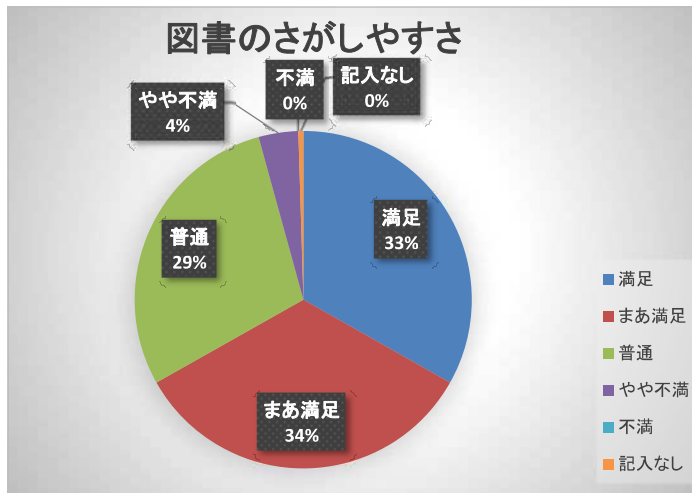
211 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	70	71	61	8	0	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

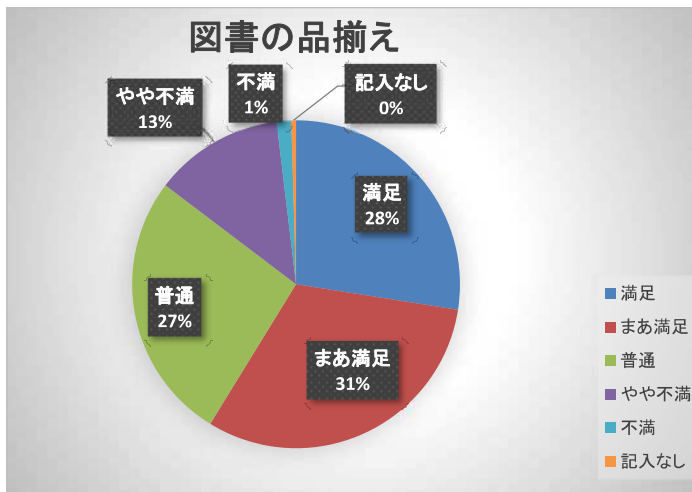
211 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	58	66	56	27	3	1
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

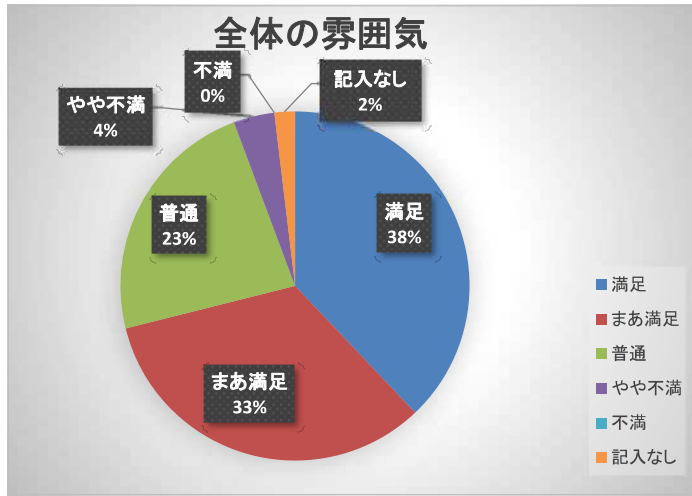
211 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	80	70	49	8	0	4
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

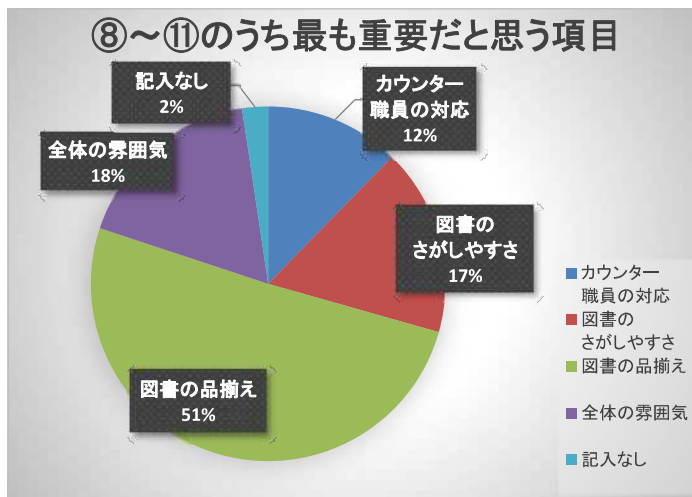
211 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	26	36	107	37	5
項目	カウンター 職員の対応	図書館の さがしやすさ	図書館の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

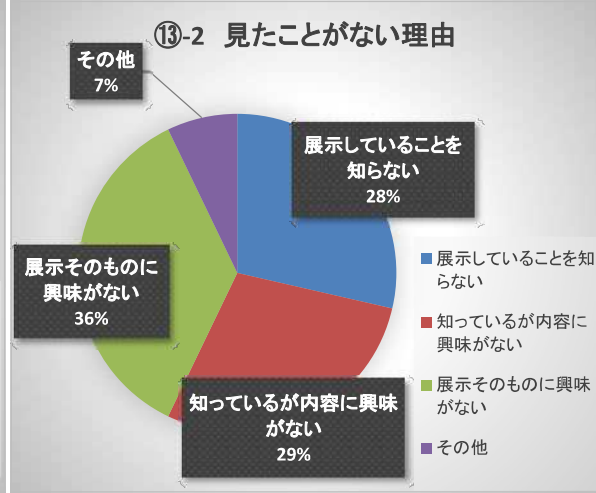
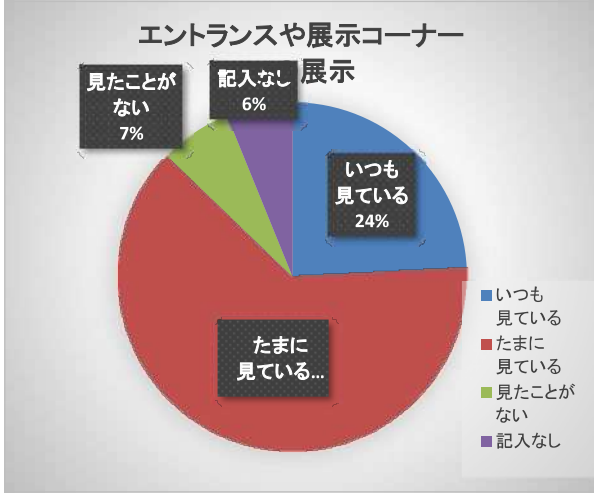
211 件



⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	13
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	51	133	14	4	4	5	1	13
項目	いつも見ている	たまに見ている	見たことがない	展示していることを知らない	知っているが内容に興味がない	展示そのものに興味がない	その他	記入なし

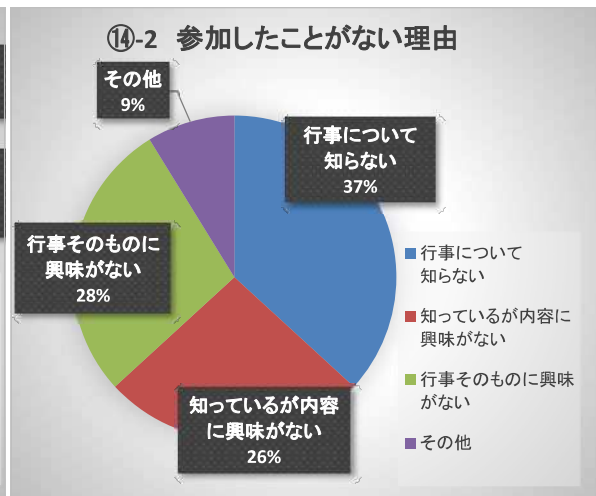
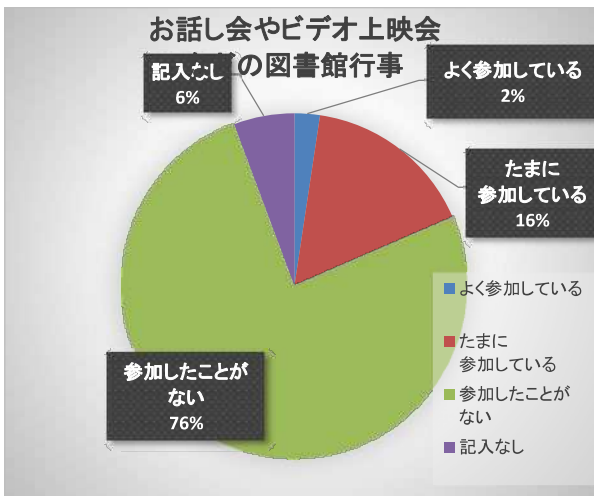
の合計
211件



⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	14
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	5	34	160	46	33	35	11	12
項目	よく参加している	たまに参加している	参加したことがない	行事について知らない	知っているが内容に興味がない	行事そのもの興味がない	その他	記入なし

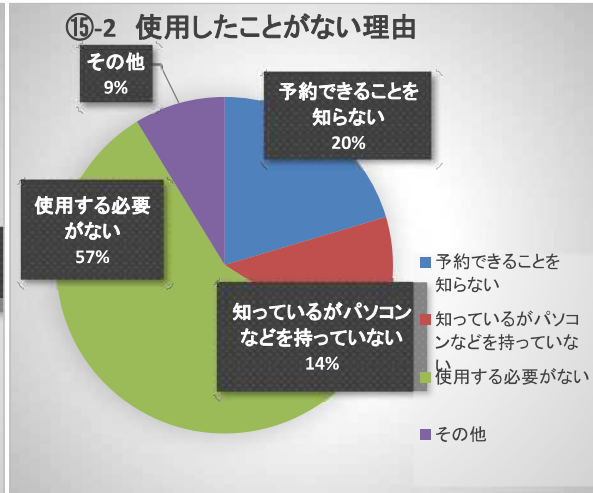
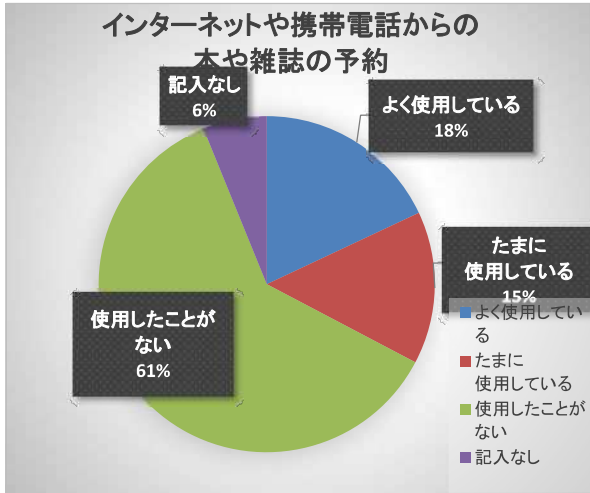
の合計
211件



⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	15
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	38	31	129	21	14	59	9	13
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	記入なし

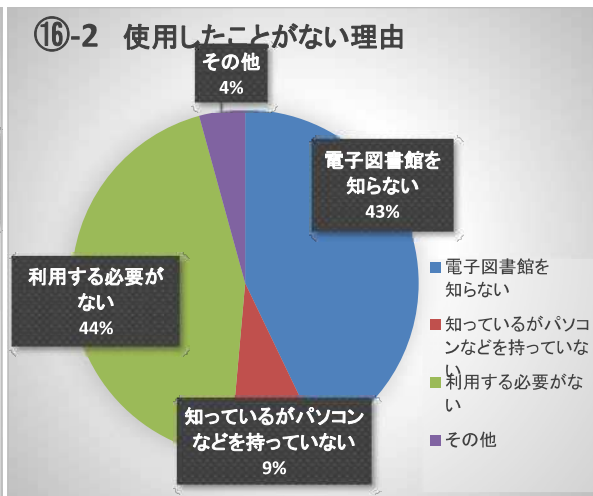
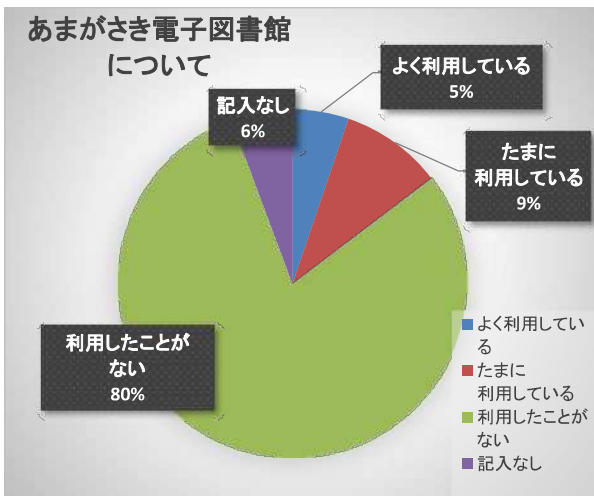
の合計
211件



⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	16
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	11	20	168	60	12	62	6	12
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	記入なし

の合計
211件



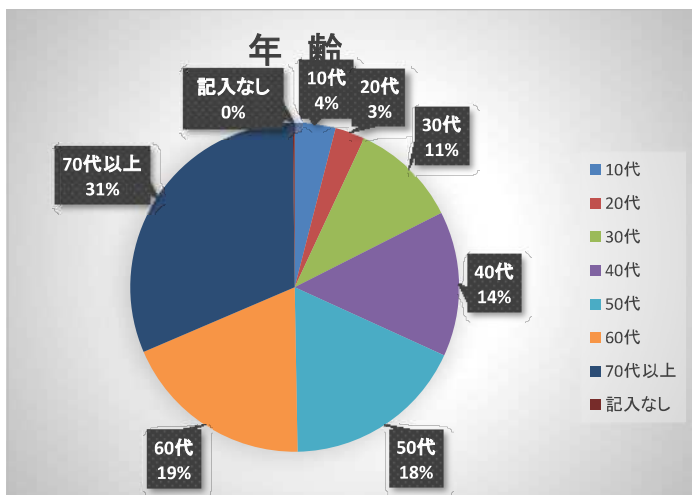
令和5年度 利用者アンケート グラフ 北図書館

①

年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	22	16	58	78	98	103	171	1
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

547 件

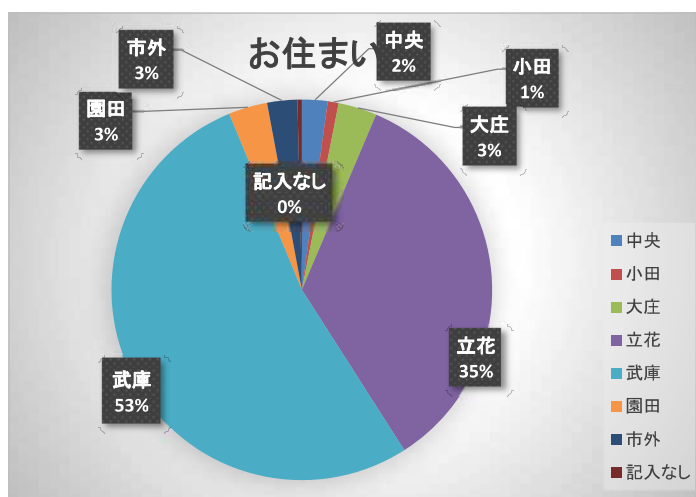


②

お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	12	5	18	189	289	18	14	2
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

547 件

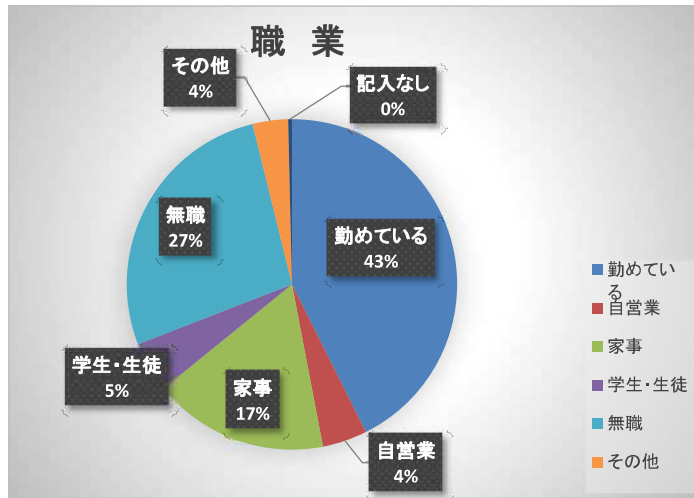


③

職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	233	24	94	27	148	19	2
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

547 件

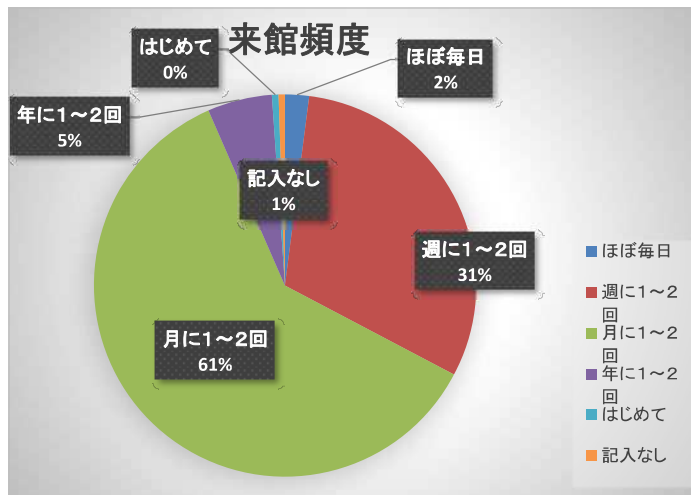


④

来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	11	168	332	30	3	3
項目	ほぼ毎日	週に1~2回	月に1~2回	年に1~2回	はじめて	記入なし

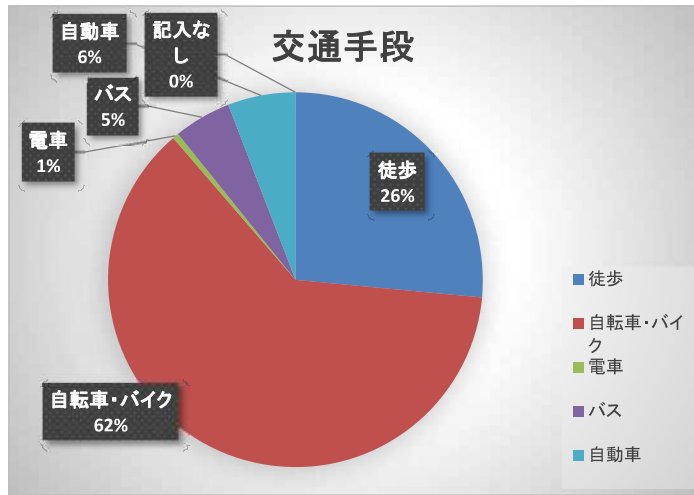
547 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	145	340	3	27	32	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

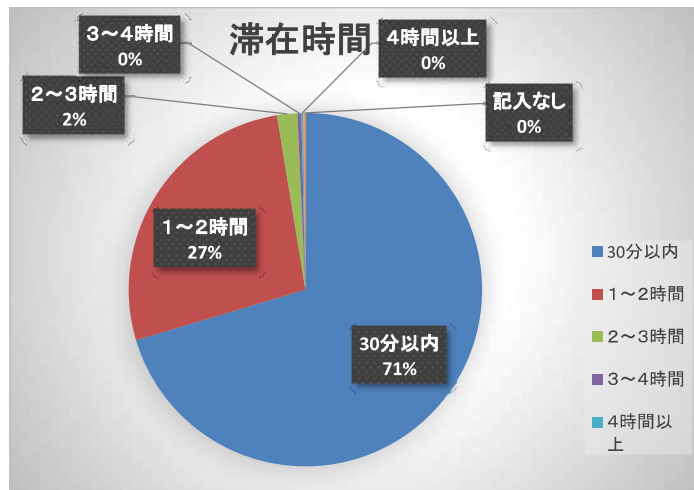
547 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	385	148	10	2	1	1
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

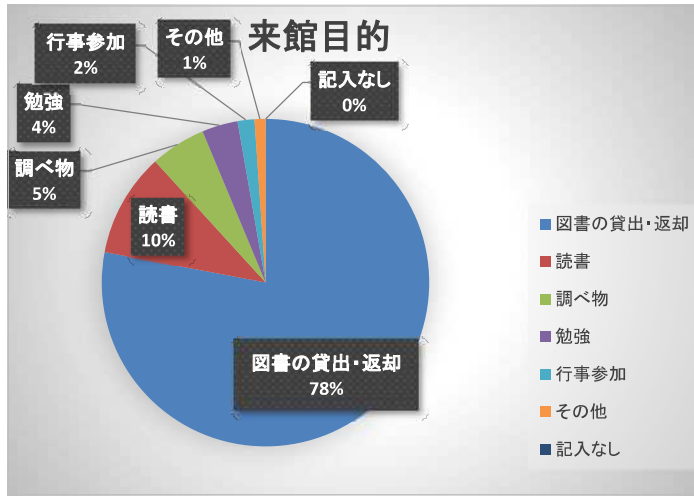
547 件



⑦ 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	510	67	36	23	11	7	0
項目	図書館の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

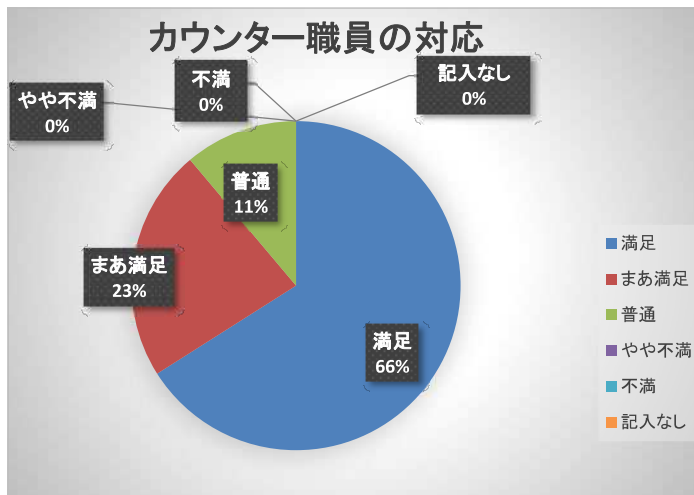
複数回答
654 件



⑧ カウンター職員への対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	361	125	61	0	0	0
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

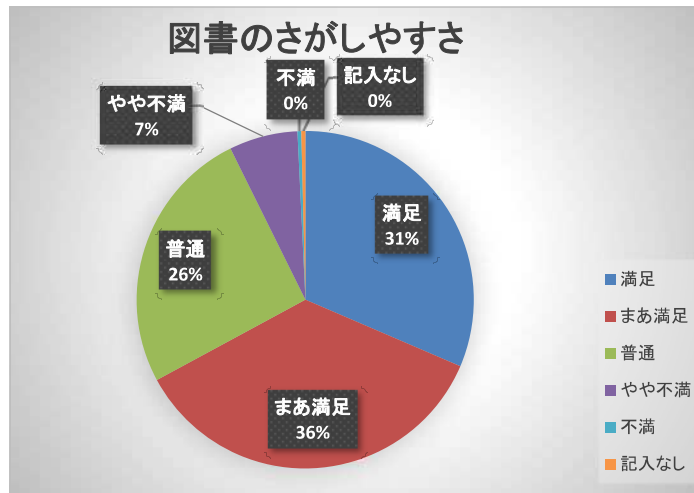
547 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	172	195	140	36	2	2
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

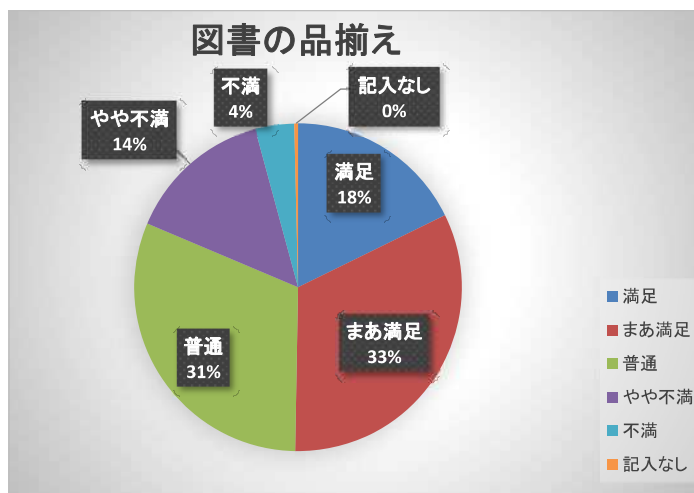
547 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	97	178	170	79	21	2
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

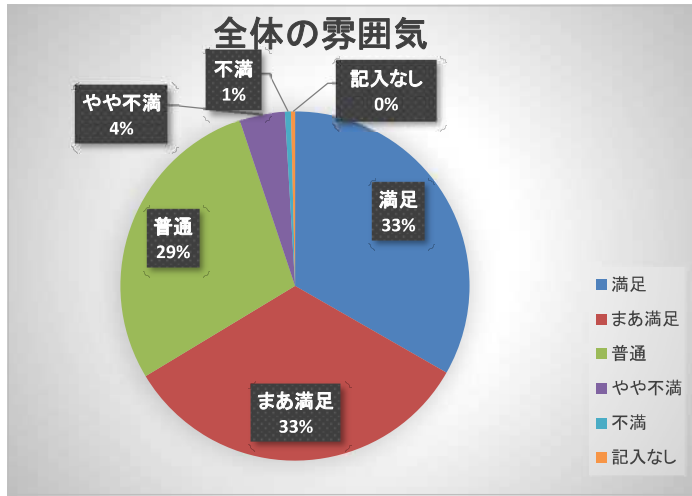
547 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	182	181	156	23	3	2
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

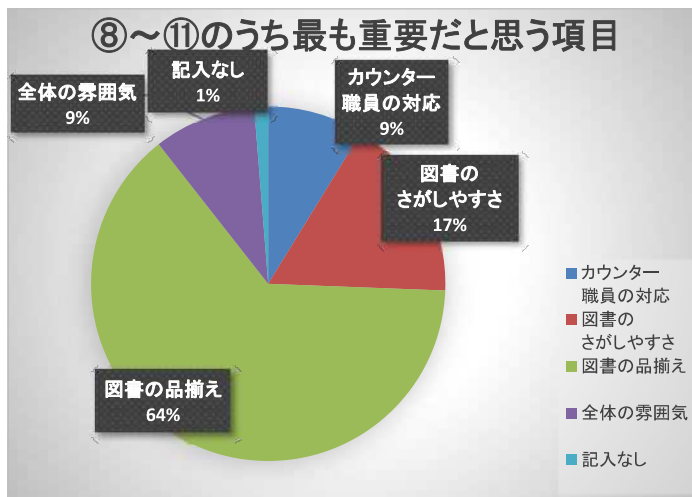
547 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	48	92	349	51	7
項目	カウンター 職員の対応	図書の さがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

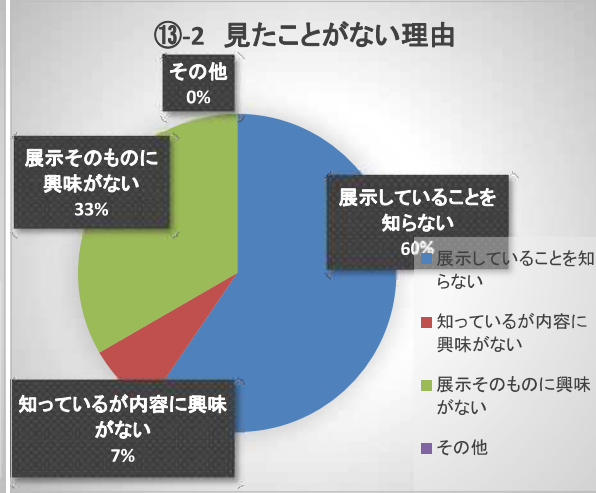
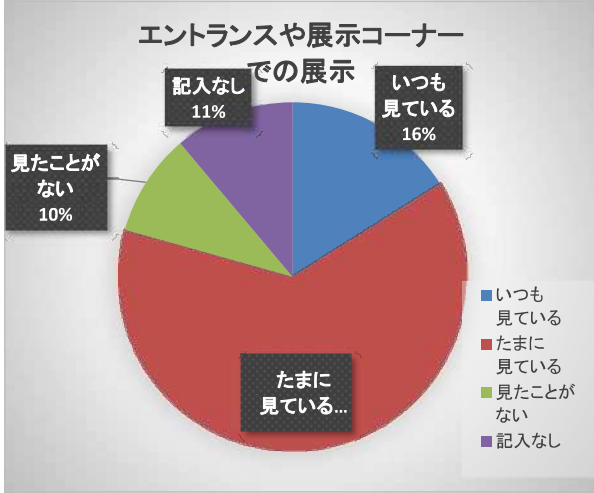
547 件



⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	13
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	88	346	52	25	3	14	0	61
項目	いつも見ている	たまに見ている	見たことがない	展示していることを知らない	知っているが内容に興味がない	展示そのものに興味がない	その他	記入なし

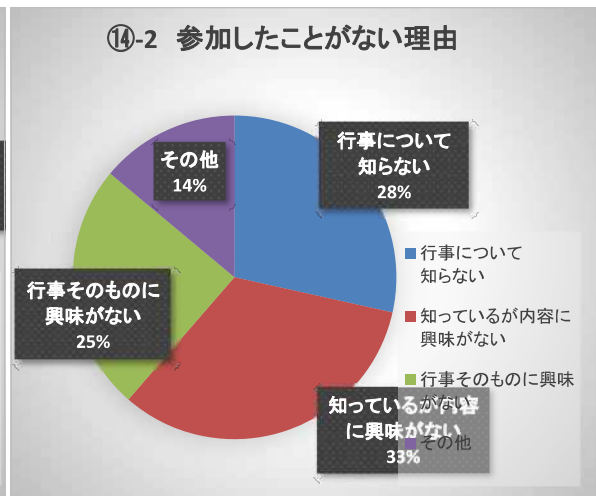
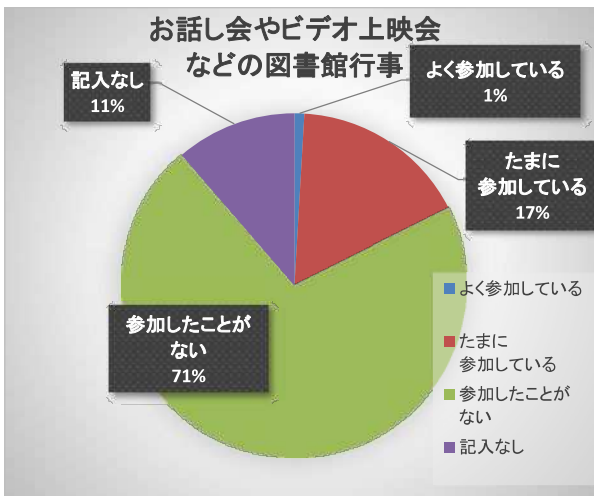
の合計件
547件



⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	14
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	5	91	389	90	104	78	44	62
項目	よく参加している	たまに参加している	参加したことがない	行事について知らない	知っているが内容に興味がない	行事そのもの興味がない	その他	記入なし

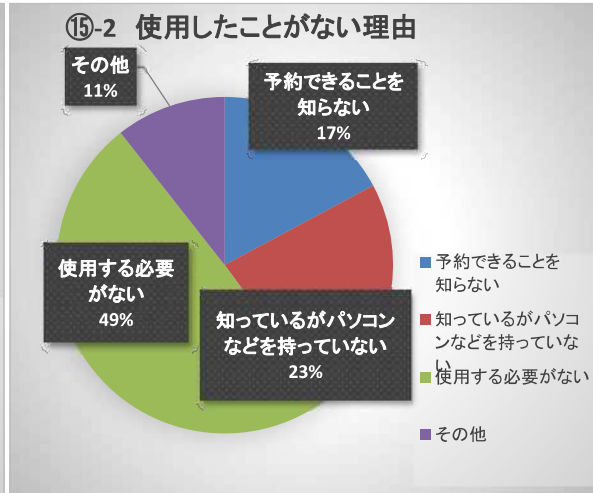
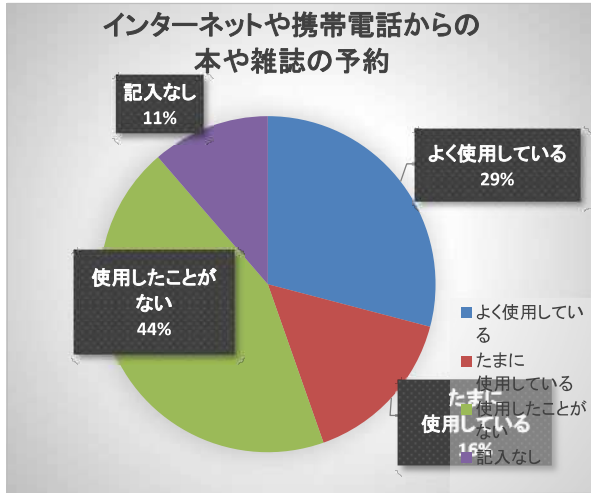
の合計件
547件



⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	15
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	159	85	241	34	45	98	21	62
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	記入なし

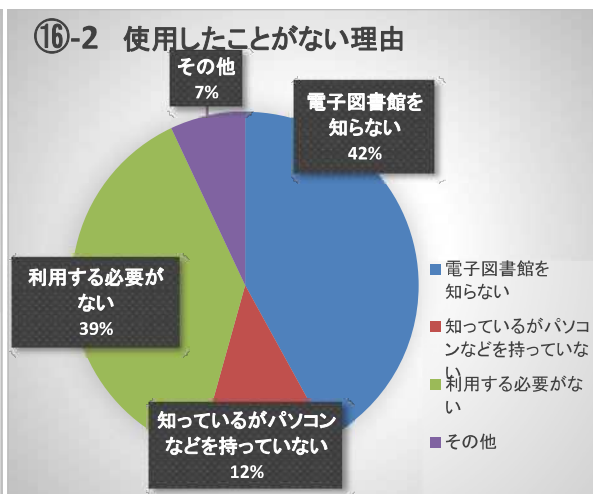
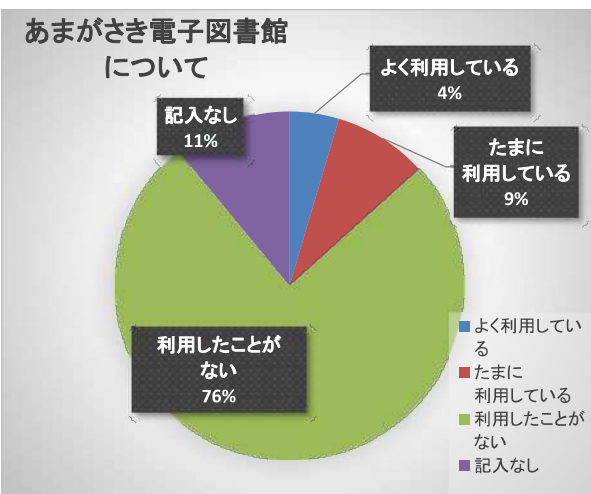
の合計
547 件



⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	16
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	25	48	414	150	44	138	25	60
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	記入なし

の合計
547 件



令和5年度 利用者アンケート グラフ

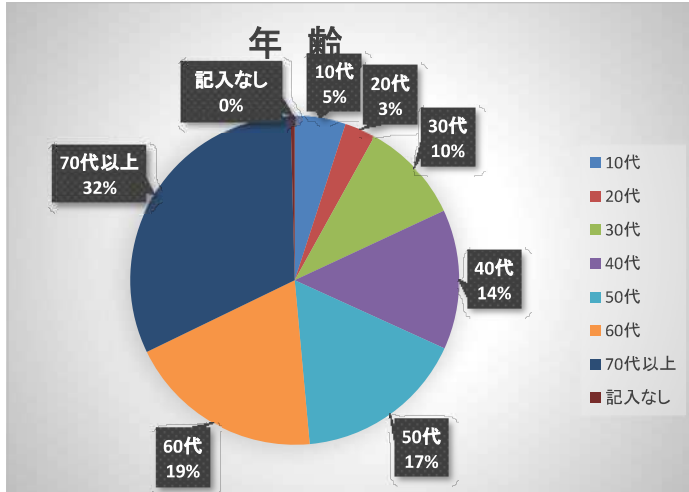
中央・北図書館合算

①

年齢

設問	1	1	1	1	1	1	1	1
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	38	23	76	104	127	146	241	3
項目	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	記入なし

758 件

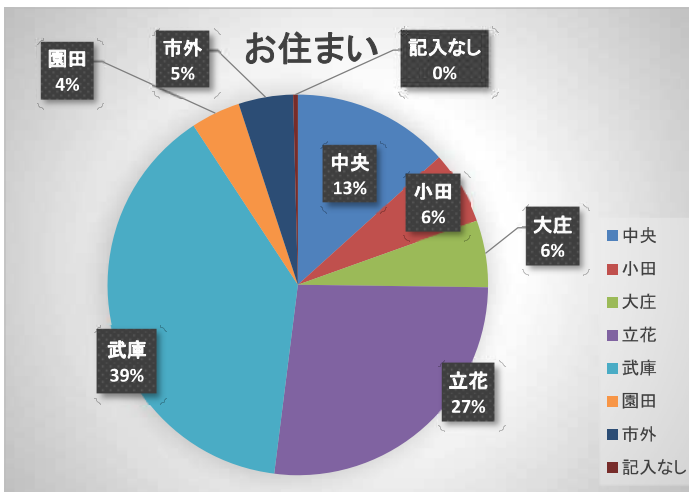


②

お住まい

設問	2	2	2	2	2	2	2	2
項目No.	1	2	3	4	5	6	7	
件数	101	47	43	203	294	32	35	3
項目	中央	小田	大庄	立花	武庫	園田	市外	記入なし

758 件

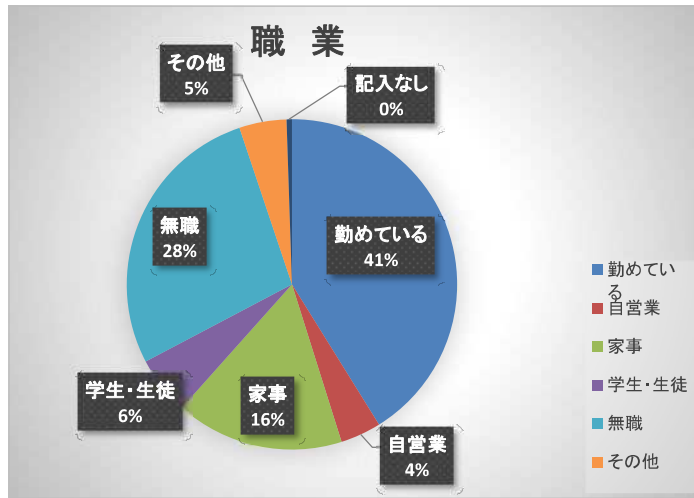


③

職業

設問	3	3	3	3	3	3	3
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	312	30	125	43	209	35	4
項目	勤めている	自営業	家事	学生・生徒	無職	その他	記入なし

758 件

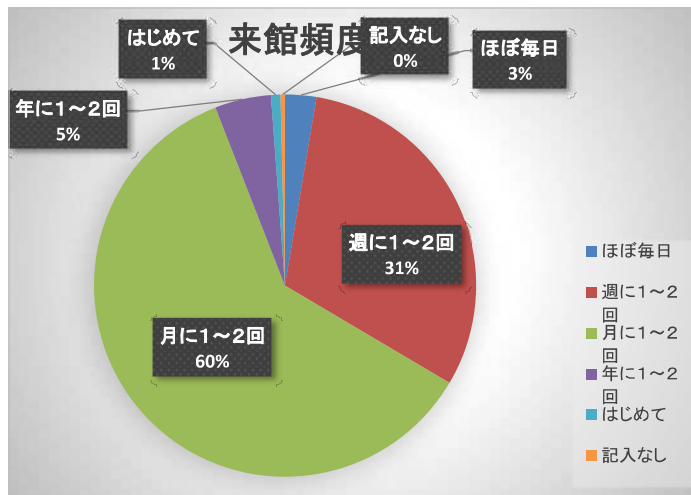


④

来館頻度

設問	4	4	4	4	4	4
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	20	234	459	36	6	3
項目	ほぼ毎日	週に1~2回	月に1~2回	年に1~2回	はじめて	記入なし

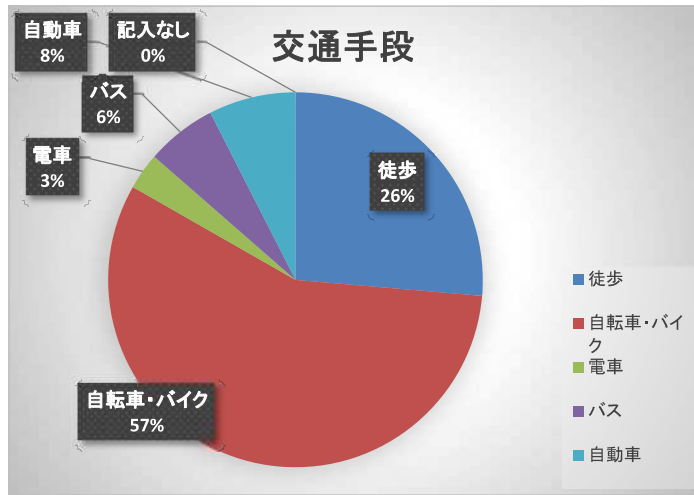
758 件



⑤ 交通手段

設問	5	5	5	5	5	5
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	200	431	24	46	57	0
項目	徒歩	自転車・バイク	電車	バス	自動車	記入なし

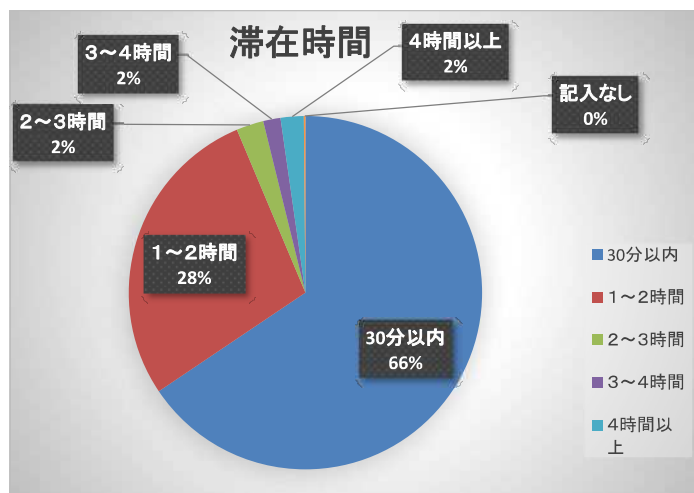
758 件



⑥ 滞在時間

設問	6	6	6	6	6	6
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	497	213	19	12	16	1
項目	30分以内	1～2時間	2～3時間	3～4時間	4時間以上	記入なし

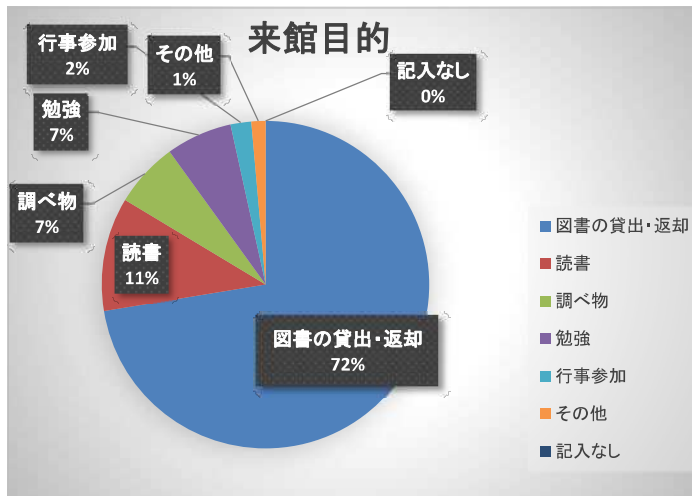
758 件



⑦ 来館目的

設問	7	7	7	7	7	7	7
項目No.	1	2	3	4	5	6	
件数	677	105	60	61	19	13	0
項目	図書の貸出・返却	読書	調べ物	勉強	行事参加	その他	記入なし

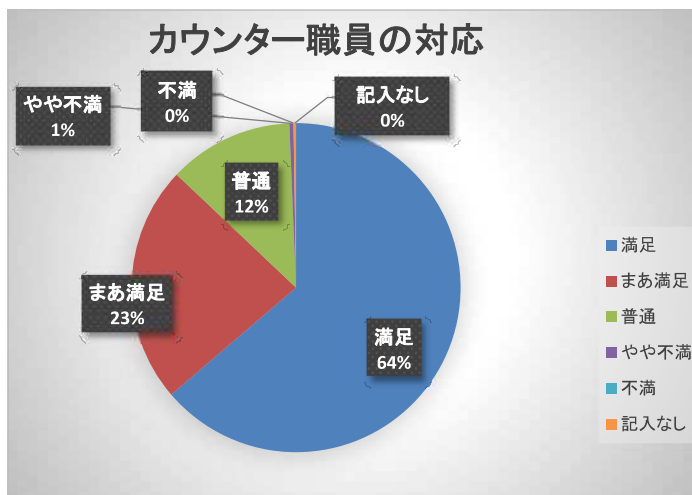
複数回答
935 件



⑧ カウンター職員への対応

設問	8	8	8	8	8	8
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	483	177	93	3	0	2
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

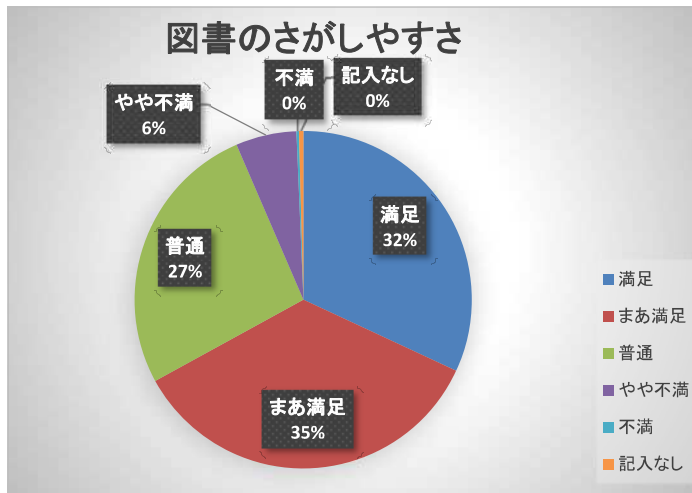
758 件



⑨ 図書のさがしやすさ

設問	9	9	9	9	9	9
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	242	266	201	44	2	3
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

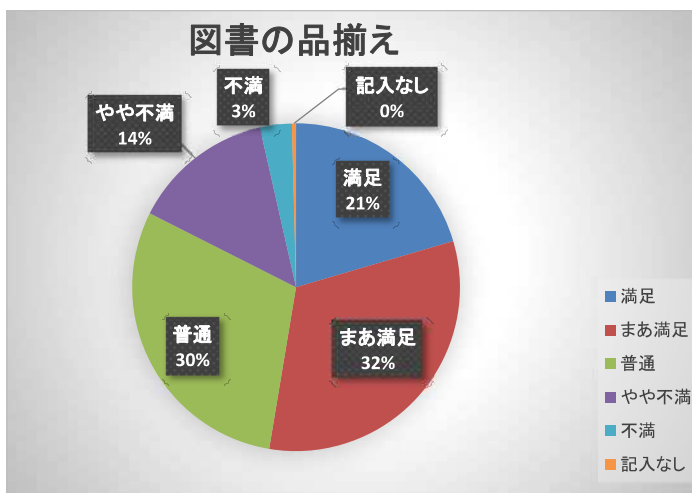
758 件



⑩ 図書の品揃え

設問	10	10	10	10	10	10
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	155	244	226	106	24	3
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

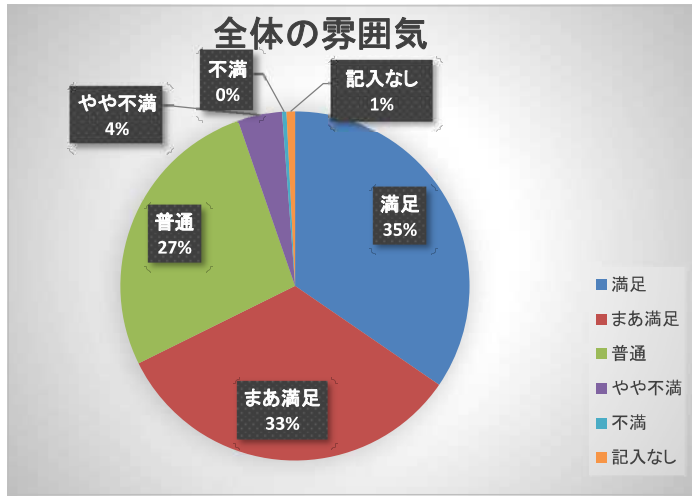
758 件



⑪ 全体の雰囲気

設問	11	11	11	11	11	11
項目No.	1	2	3	4	5	
件数	262	251	205	31	3	6
項目	満足	まあ満足	普通	やや不満	不満	記入なし

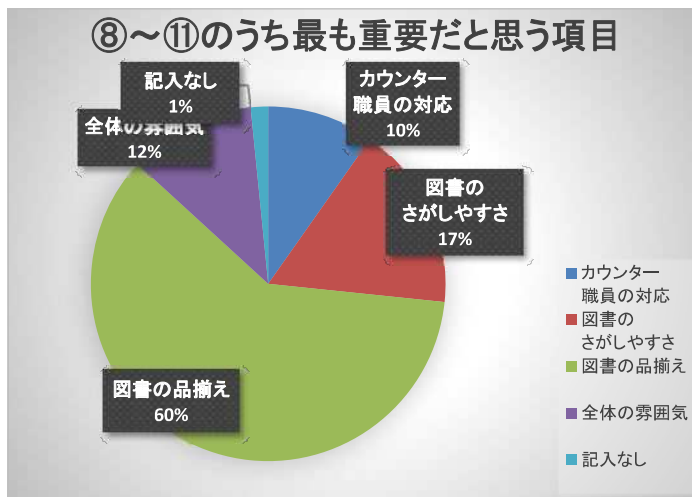
758 件



⑫ ⑧～⑪のうち最も重要だと思う項目

設問	12	12	12	12	12
項目No.	1	2	3	4	
件数	74	128	456	88	12
項目	カウンター職員への対応	図書のさがしやすさ	図書の品揃え	全体の雰囲気	記入なし

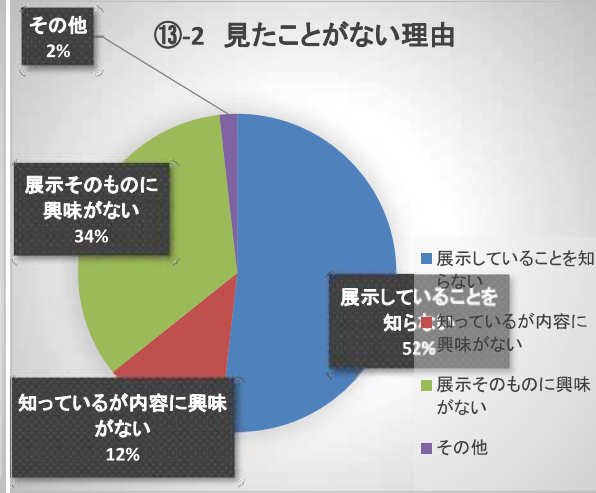
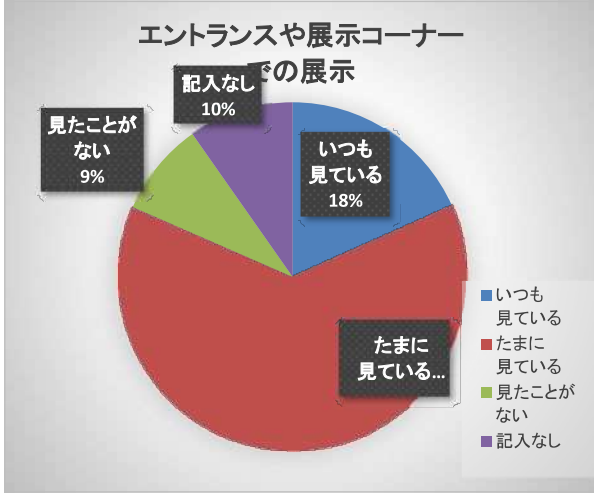
758 件



⑬ エントランスや展示コーナーでの展示

設問	13	13	13	13-2	13-2	13-2	13-2	13
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	139	479	66	29	7	19	1	74
項目	いつも 見ている	たまに 見ている	見たこと がない	展示して いること を知らない	知っている が内容 に興味がない	展示その ものに興 味がない	その他	記入なし

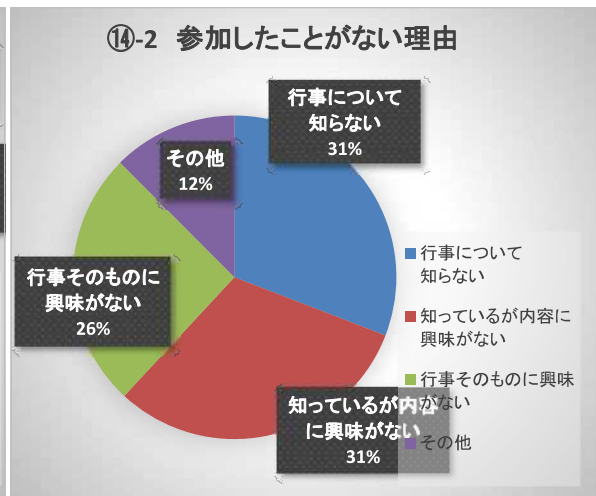
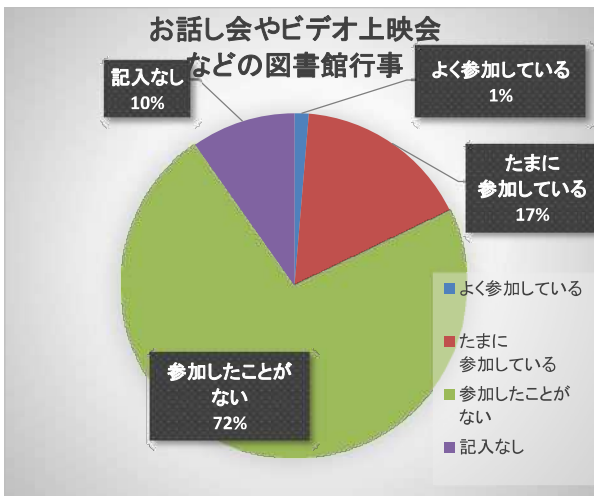
の合計
758 件



⑭ お話し会やビデオ上映会などの図書館行事

設問	14	14	14	14-2	14-2	14-2	14-2	14
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	10	125	549	136	137	113	55	74
項目	よく参加 している	たまに 参加して いる	参加した ことが ない	行事につ いて 知らない	知っている が内容 に興味がない	行事その ものに興 味がない	その他	記入なし

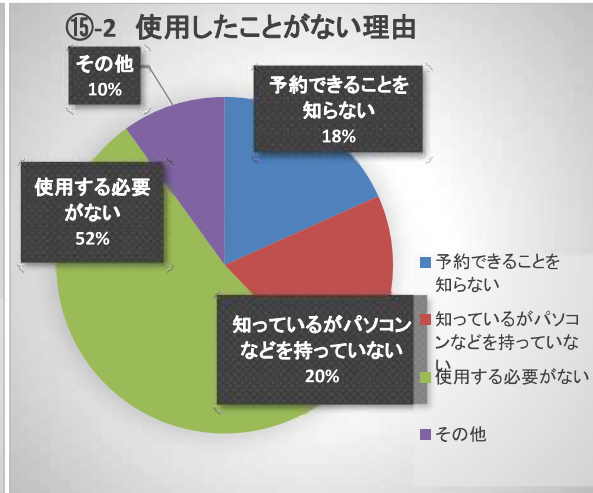
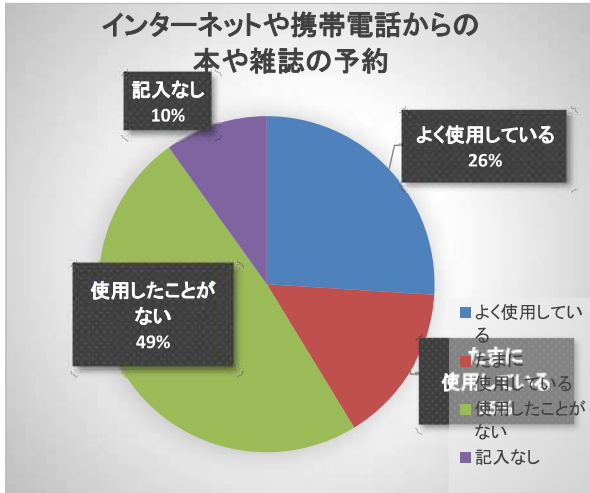
の合計
758 件



⑮ インターネットや携帯電話からの本や雑誌の予約

設問	15	15	15	15-2	15-2	15-2	15-2	15
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	197	116	370	55	59	157	30	75
項目	よく使用している	たまに使用している	使用したことがない	予約できることを知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	使用する必要がない	その他	記入なし

の合計
758 件



⑯ あまがさき電子図書館について

設問	16	16	16	16-2	16-2	16-2	16-2	16
項目No.	1	2	3	1	2	3	4	
件数	36	68	582	210	56	200	31	72
項目	よく利用している	たまに利用している	利用したことがない	電子図書館を知らない	知っているがパソコンなどを持っていない	利用する必要がない	その他	記入なし

の合計
758 件

