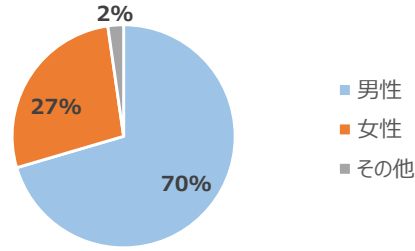


# (令和5年度) あまレポ アンケート結果集計

あまレポ登録ユーザー数 (令和6年2月末時点)	1178
アンケート回答数	45
回答率	4%

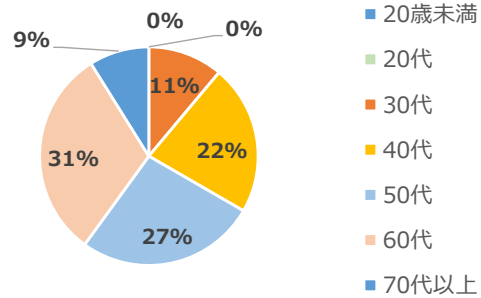
## 問1 あなたの性別を教えてください。

回答	割合	回答数
男性	70%	31
女性	27%	12
その他	2%	1



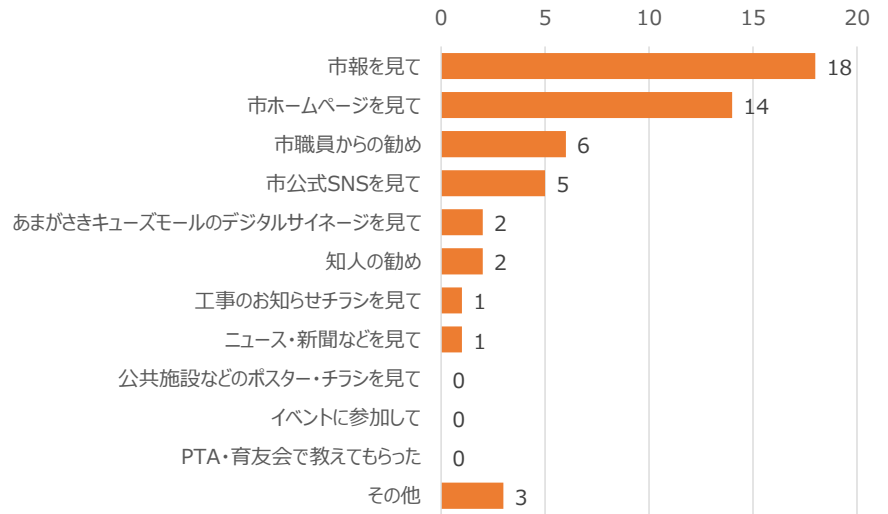
## 問2 あなたの年齢を教えてください。

回答	割合	回答数
20歳未満	0%	0
20代	0%	0
30代	11%	5
40代	22%	10
50代	27%	12
60代	31%	14
70代以上	9%	4



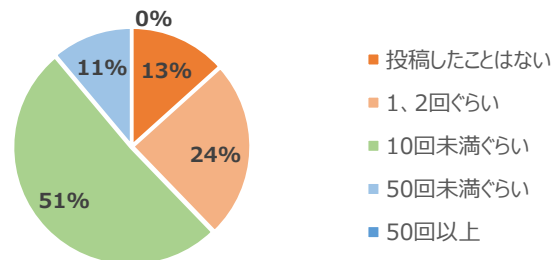
## 問3 あまレポはどのようにして知りましたか？ (いくつでも)

回答	回答者あたりの割合	回答数
市報を見て	40%	18
市ホームページを見て	31%	14
市職員からの勧め	13%	6
市公式SNSを見て	11%	5
あまがさきキューズモールのデジタルサイネージを見て	4%	2
知人の勧め	4%	2
工事のお知らせチラシを見て	2%	1
ニュース・新聞などを見て	2%	1
公共施設などのポスター・チラシを見て	0%	0
イベントに参加して	0%	0
PTA・育友会で教えてもらった	0%	0
その他	7%	3



## 問4 これまであまレポにどれくらい投稿したことがありますか？

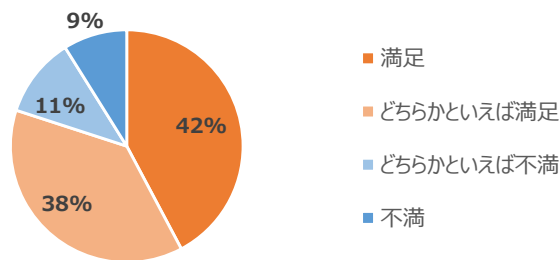
回答	割合	回答数
投稿したことはない	13%	6
1、2回ぐらい	24%	11
10回未満ぐらい	51%	23
50回未満ぐらい	11%	5
50回以上	0%	0



# (令和5年度) あまレポ アンケート結果集計

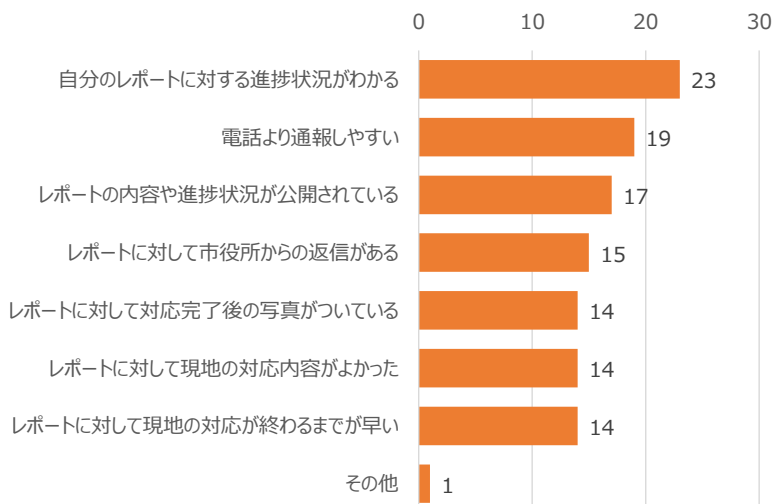
問5 あまレポ全体について、満足度をお聞かせください。

回答	割合	回答数
満足	42%	19
どちらかといえば満足	38%	17
どちらかといえば不満	11%	5
不満	9%	4



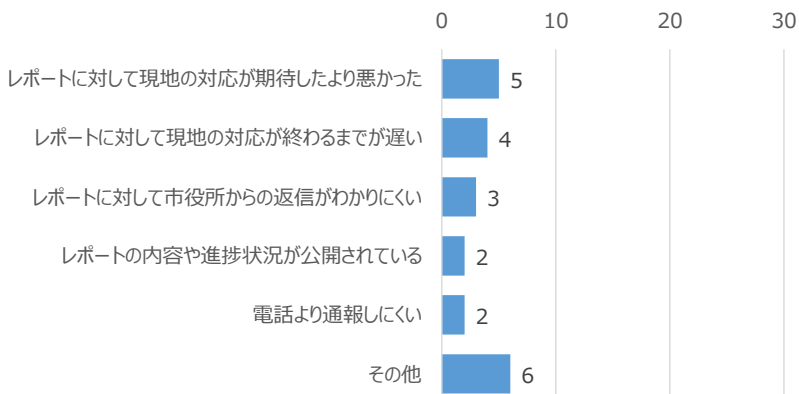
問5-2 問5で「満足」「どちらかといえば満足」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

回答	回答者あたりの割合	回答数
自分のレポートに対する進捗状況がわかる	51%	23
電話より通報しやすい	42%	19
レポートの内容や進捗状況が公開されている	38%	17
レポートに対して市役所からの返信がある	33%	15
レポートに対して対応完了後の写真がついている	31%	14
レポートに対して現地の対応内容がよかった	31%	14
レポートに対して現地の対応が終わるまでが早い	31%	14
その他	2%	1



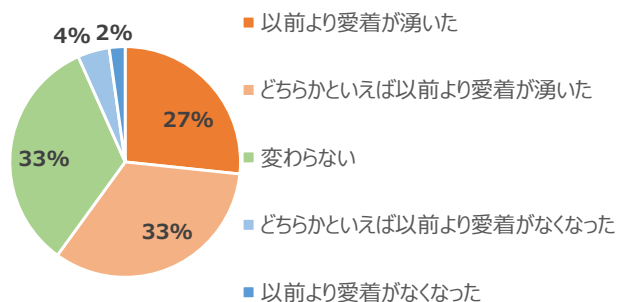
問5-4 問5で「不満」「どちらかといえば不満」と回答された方にお聞きします。その理由は何ですか。(いくつでも)

回答	回答者あたりの割合	回答数
レポートに対して現地の対応が期待したより悪かった	11%	5
レポートに対して現地の対応が終わるまでが遅い	9%	4
レポートに対して市役所からの返信がわかりにくい	7%	3
レポートの内容や進捗状況が公開されている	4%	2
電話より通報しにくい	4%	2
その他	13%	6



問6 あまレポに登録してから、まちへの愛着に変化はありましたか？

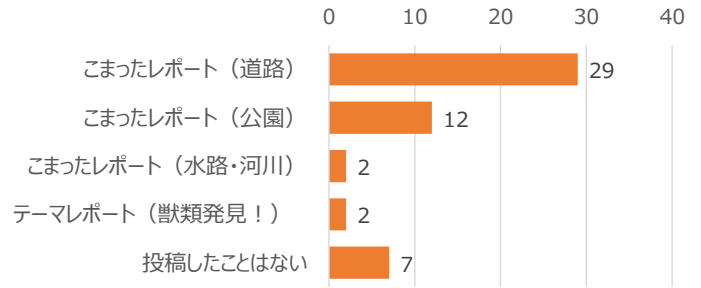
回答	割合	回答数
以前より愛着が湧いた	27%	12
どちらかといえば以前より愛着が湧いた	33%	15
変わらない	33%	15
どちらかといえば以前より愛着がなくなった	4%	2
以前より愛着がなくなった	2%	1



# (令和5年度) あまレポ アンケート結果集計

問7 こまったレポートでよく投稿する分野を教えてください。

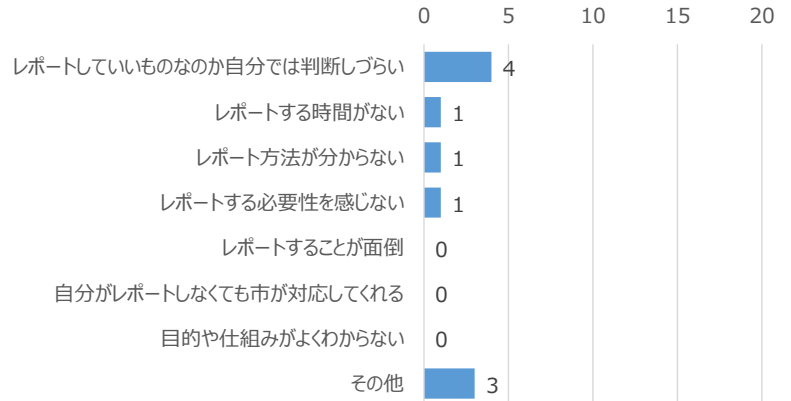
回答	回答者あたりの割合	回答数
こまったレポート（道路）	64%	29
こまったレポート（公園）	27%	12
こまったレポート（水路・河川）	4%	2
テーマレポート（獣類発見！）	4%	2
投稿したことはない	16%	7



問7-2 問7で「投稿したことはない」と回答した方にお聞きします。

あまレポに登録後、こまったレポートを投稿しない理由について教えてください。（いくつでも）

回答	回答者あたりの割合	回答数
レポートしていいものなのか自分では判断しづらい	9%	4
レポートする時間がない	2%	1
レポート方法が分からない	2%	1
レポートする必要性を感じない	2%	1
レポートすることが面倒	0%	0
自分がレポートしなくても市が対応してくれる	0%	0
目的や仕組みがよくわからない	0%	0
その他	7%	3



問7-4 問7で「投稿したことはない」と回答した方にお聞きします。

どのような取り組みがあれば、こまったレポートを投稿してみたいと思いますか。（いくつでも）

回答	回答者あたりの割合	回答数
あまレポの仕組みや登録方法・操作方法などを直接教えてもらえる（あまレポ教室・市政出前講座など）	4%	2
特典がもらえる	4%	2
表彰制度がある	0%	0
その他	7%	3

