

まちづくり提案箱へのご意見について（令和元年10月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	9月30日	公立保育所の給食献立について、週に1, 2回の頻度でウインナーやハム、ベーコンなどの加工食品が使用されている。使用すること自体は問題ないと思うが、塩分濃度も高く、添加物も含まれているので使用頻度は少なくすべきではないか。	【回答】1歳以上児の食材は全児童同じ材料を使用しており、ウインナーやハム、ベーコンなどの加工食品は週に1, 2回使用している。0歳児クラスで1歳の誕生日を迎えた子供は、調理形態に配慮しながら離乳食の完了食を進めている。また、味付けについてそれぞれの食材がもつ味を生かしながら薄味で調理することは、保育所給食全体で取り組んでいるところである。いただいた意見は、公立保育所の給食献立作成会議で報告し、今後、検討していく。	保育指導課
2	10月1日	去年の台風で3日間停電し大変な思いをした。尼崎市の無電柱化の推進をお願いする。間に合えば、開催中の議会に議題提出いただけるとうれしい。江坂から続く道路を西に延伸し、藻川に橋を架けるお金があるなら、園田地区を無電柱化し市民生活を守り、安心を目指す方が先ではないか。	【回答】本市では防災機能の強化や安全で安心な通行空間の確保を目的として、災害時に救援物資や人員の輸送を円滑に行うための緊急輸送道路や駅周辺の幹線道路を中心に無電柱化を実施してきた。しかし、これまで実施してきた整備手法では、コストが高く、歩道が狭い道路では整備が困難であるなど課題が多い。一方で、無電柱化における簡便な手法やコストを抑えた手法の導入に向けた検討が国と電線管理者との間で進められているので、動向を注視していく。 なお、藻川に橋を架ける計画は都市計画道路園田西武庫線である。本市と大阪府を接続する重要な幹線道路であり、本市北部の交通渋滞の解消や通行の円滑化、都市防災機能の向上を目的とし、事業主体である兵庫県とともに取り組んでいる事業であるのでご理解いただきたい。	道路整備担当
3	10月2日	航空機騒音のない尼崎を取り戻してほしい。2年ほど前から航空機が低空で飛んでいる。うるさくて窓も開けられない。50年住んでいるが市内北部はわからないが、市内南部に航空機騒音はなかった。2年前から関係機関に電話し調査してほしいと依頼しているが、対応してもらえない。	【対応】9/27本人から今回のまちづくり提案箱と同内容で電話がある。説明するも納得いただけず、市長への報告と関西エアポートへの伝言を頼まれる。同日、関西エアポート(株)に電話連絡し、飛行ルートに変更がないこと、一部の便を低騒音機に入れ替えることを確認。その後、10/2にまちづくり提案箱に意見が届いた。課としての回答内容を秘書課に報告し、確認を得てから本人に回答。 【回答】航空機騒音については、空港周辺各市と連携しながら、関西エアポートや国、航空会社に対して要望を続けており、今年度は一部で低騒音機の導入が決定し次年度以降も順次入れ替えを計画されている。飛行経路については、過去から通常ルートと逆発着ルートの2種類が決められており、航空機の安全のため風向きによりどちらかのルートを飛行する。2019年度は天候の影響で逆発着機数が多く普段飛ばない上空を多くの航空機が通過している状況となっていた。うるさく感じられるかもしれないが、ご理解いただきたい。	環境保全課
4	10月3日	東園田橋を渡りやすくしてほしい。階段が割れていて危ないうえ、自転車を押すための坂も傾斜の角度が急で持ち上げて上がるのが大変である。子どもを乗せた自転車のお母さん達は階段を使わず車道を走っており危険を感じる。割れている階段の修理だけでなく自転車やベビーカーが通りやすい緩やかな坂道を作ってほしい。	【回答】東園田橋の割れている階段は補修する。また、緩やかな坂道への変更については、土地の制約により様々な検討が必要なため早期実現は困難であるが、今回の意見を参考とし改築の可否も含めて検討していく。	道路維持担当
5	10月3日	木曜日が紙ごみの回収日の地域だが朝の8時までに出しているのに夕方仕事から帰宅しても回収されていないことが多々ある。今日は昼から雨も降り、段ボールなど濡れて重くなっており最悪だった。来週はちゃんと来てくれるのか。	【回答】紙資源の収集漏れでご迷惑をおかけして申し訳ない。10/4に紙資源回収業者へ厳重注意を行ったので、今週は確実に収集に伺う。また、今後も収集漏れのないよう指導を徹底していくので、引き続き家庭ごみの適正な排出にご協力いただきたい。	業務課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
6	10月4日	昨日ぐらいから、ヒメビケラが自宅の窓ガラスや壁に多く張り付いたり、飛んできていたりする。早急にヒメビケラの駆除をお願いしたい。いつ頃になるか連絡が欲しい。	【回答】トビケラの駆除については、10月9日から11日のうち1日を水路内清掃の予定としている。	河港課
7	10月6日	介護関係の方に、10/10木曜日8時からNHKで放送されるバリバラ「新しいカゾクの形？神戸はっぴーの家」を是非参考にしてほしい。画期的な老人ホームでいろんなことを解決できそうな施設であり、「施設に入るなら、このようなのが良い」と思う。介護関係でない方にも見ていただきたい。	<関係部署へ情報提供>	高齢介護課、介護保険事業担当課
8	10月6日	阪神尼崎駅前のエレベーターで2階まで上がり、遊歩道を歩いてアルカイクホール前のエレベーターから降りるというルートを毎週利用するが、エレベーターの隅に蜘蛛の巣が張っていたり、扉が汚れていて嫌悪感を覚える。そばにある掲示板も摩耗して字が消えかかっている。駅で降りてドレスアップして来られた方はどういう気持ちでエレベーターを利用されているのだろうか。これらのエレベーターを早急に清掃していただきたい。	【対応】電話にて、このエレベーターは改修工事の予定があることと、清掃について委託業者に依頼したことを伝えて納得いただいた。掲示板は1階と2階の2か所あり確認したところ、1階の掲示板については現在何も掲示していない状況であったが、バス停案内の音声アナウンスが入っており、今後補修又は撤去について検討する。また、2階については公園維持課で補修を検討する。	道路維持担当
9	10月6日	市民運動武庫地区推進協議会とは何かと町会長仲間で話題になった。市の説明文、ホームページでは、会則、構成団体など不明で抽象的な文章表現である。まずは町会長が説明できないといけないと思ってお尋ねする。	【回答】市民運動武庫地区推進協議会は、尼崎市社会福祉協議会武庫支部及び武庫地区内に活動拠点を置いている各種団体によって構成されており、「ふれあいひろば武庫21」や「安全・安心のまちづくり事業」など武庫地区内での協働のまちづくりを目的とした各種事業を実施している。またホームページの記載内容については、構成団体一覧を追記するなど修正を行っている。	武庫地域課
10	10月8日	五合橋線から一本三反田町に入った道路は、片側一車線だが、交通量・スピードが割とある地帯である。また、歩行者用の道がフラットでなく起伏があり、車道側を自転車を通るには狭い。保育所や小学校も近いので、子供を通わせる際も危険を感じる。車を一方通行とし、歩行者の道幅を広くするなどできないか。	【対応】当該道路を一方通行にすると、歩道の幅を広くするなどの対策が可能となるが、新たな交通規制を行うためには、警察に対して周辺住民の方からの要望書を提出していただく必要があることを電話で説明した。	道路維持担当
11	10月8日	五合橋線から一本三反田町に入った道路の街路樹が何本か折れたままのところがあるので植え替えがあれば歩いていて気持ちがよくなると思う。この辺りは緑が少ないので少しでも街路樹が増えるとありがたい。	【回答】街路樹の切り株になっている箇所、空いている植樹柵等について、植え替えを予定しているが予算の関係上、実施できていないところがあり、今後も予算を見ながら随時実施していく。なお、街路樹の数は、維持管理費や樹木の老朽化、近隣住民への負担等を考え、市として管理できる範囲内に減らしていく方向で計画を策定予定である。	公園維持課
12	10月8日	五合橋線から一本三反田町に入った道路の歩行者側のガードレールに車がぶつかったようで応急処置のような状態のところがある。綺麗に直してもらえないか。	【対応】該当柵については、車がぶつかったわけではなく、車がぶつからないように地元の方がテープ等を設置されたことが分かった。現状ついているテープを撤去し、反射材などを設置することで了承いただいた。	道路維持担当
13	10月8日	寝転がってのんびりできるような芝生広場や噴水広場、街路樹などが街全体にたくさん増えてくれると嬉しい。コンビニやチェーン店、商店などで植栽助成金などがあればよいのではないかなと思う。	<関係部署へ情報提供>	公園計画・21世紀の森担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
14	10月10日	武庫体育館の「親子の体育遊び」を受講しているが、体育館のドアを開け放しており、1・2歳児の子は勝手に出ていくこともあるので安全面の対策をしてほしい。また、職員の方が不親切で声掛けがない。参加者に寄り添う姿勢が見られないので、他の私設スクール等を見学して勉強した方がよいのではないかと。	【回答】体育館フロア入口については、フロア内の気温上昇を抑えるため開放している。特に夏場は、ロビーのエアコンの冷気を取り入れるよう工夫しているため、入口を開放している。今後は小さな子供が一人で容易に出入りできないようバリアード設置等の対応をするとともに事務所で見かけた際は声掛けを行っていく。またこの教室は、指導員2名、受講者28組体制で行っており、お子様全員に目を配るのは難しい状況であるが、今一度職員の対応を見直し、できる限り声掛けを行っていく。	スポーツ振興課
15	10月14日	図書館のクオリティが低いなど尼崎はどこに税金を使っているのか不思議である。家庭環境、生活環境にみあった納税額の見直し、これがすぐにできないのであれば市県民税全額免除をお願いする。これをして生活がぎりぎりまで病院にも行けない。これで3回目のメールだが、返事がないのはどうしてか。	【対応】1通目6/14に届いたものは、該当部署がないため協働推進課で供覧。2通目7/11に届いたものは、生活苦についての相談と判断し、生活困窮者相談を行っている福祉相談支援課に対応を依頼。福祉相談支援課が継続的に相談を受けていた。 今回は、市県民税の免除を希望されたため、市民税課に回答を依頼した。 【市民税課の回答】市県民税の算出は、地方税法や市税条例等の法令で規定されており、要件に該当しなければ税額を見直したり免除することはできない。しかし、税金の納付については、納税課において個別の事情を伺う中で分割納付等の対応は可能である。相談を希望される場合は、納税課まで連絡いただきたい。	福祉相談支援課→市民税課
16	10月14日	年に何か所も全国の堤防が決壊している。尼崎市もいつ同じ目に合うかわからない。東園田の猪名川や藻川は土を盛っただけの堤防である。予算がないことは承知しているが、最優先事項だと思うので、対応してほしい。	【回答】尼崎市域を流れる猪名川及び藻川については、国が管理している一級河川である。治水対策については、国が「淀川水系河川整備計画」を策定し、戦後最大洪水に相当する降雨に対応するべく計画的に整備が進められている。詳細については、国土交通省近畿地方整備局猪名川河川事務所工務課に問い合わせしてほしい。 本市としても河川整備の早期完了を国に要望するとともに、洪水時の避難に必要な情報を記載したハザードマップの公表など対策に取り組んでいる。	河港課
17	10月14日	西武庫公園の排水について、台風などで大雨が降った際に翌日になっても水溜りがはけていない状況になっている。子供たちが遊ぶ上で危険な部分もあるが、今まで以上の大雨が降った際の近隣への影響も心配なので、排水状況が悪い原因調査と対策をお願いする。	【回答】西武庫公園の排水について調査した結果、排水管に木の根が入り込んでいることにより土砂が溜まり排水不良を起こしていることが分かった。抜本的な排水不良の解消には大規模な工事が必要になるため、まずは排水管の流れを改善するように管内洗浄の実施を予定している。また、大雨や台風シーズの前には、土砂や落ち葉による排水溝や排水桝の詰まりの除去作業を実施しているので少しでも排水がよくなるよう今後も引き続き実施していく。	公園計画・21世紀の森担当
18	10月15日	東日本を中心に縦断した台風19号で甚大な被害を受けた地域に、ボランティア活動として尼崎の高校生を派遣したい。	【回答】現在尼崎市の高校生を被災地のボランティア活動に派遣する計画はないが、市立尼崎高校生徒会とPTAが阪急武庫之荘駅で街頭募金活動を計画しており、高校生が自分たちができる形で被災地を支援していく。	幼稚園・高校企画推進担当
19	10月19日	尼崎のびのび公園という立派な公園を作っているのだから、前まで行くバスを運行してほしい。クリーンセンター第2から徒歩5分とあるが小さな子供連れやお年寄りには歩けない。公園はいつもガラガラで子どもの姿も少なく、車で来ている人しかいない。市民が平等に快適に利用できるように改善してほしい。	【回答】本市では、平成28年3月20日に尼崎市が運営していた市営バス路線を阪神バス株式会社に移譲し、バス運行路線の改編やバス停の新設や移設については阪神バス(株)が実施している。今回の意見は伝えるが、阪神バス(株)に直接お客様の声としてお伝えいただきたい。	都市政策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
20	10月20日	市民農園で路上駐車を頻繁に見かけるが市は放置しているようにしか見えない。ひどい時は車いすが通れないほど歩道内に止めている。よって、次の改善要望をする。農園内に駐車場を作ること。駐車場ができるまで車の利用を禁止すること。市職員が見回るか警察に取り締まり強化を頼むこと。	【回答】尼崎市では、市民農園利用者に守っていただくルールを定めている。そのルールの中で、市民農園へ車で来園することは周辺住民の方へのご迷惑となること等から禁止している。利用者に対して、さらなる注意喚起を行い、誰もが歩道を安心して通行できるよう迷惑解消に努める。なお、駐車場の設置及び路上駐車で罰則については、車での通園を禁止していること等から今のところ予定はない。	農政課
21	10月20日	近年、煙草の値上げ、吸う場所の撤去が行われているが、麻葉ではなく禁止されているものではないはずである。外国では屋内は禁煙だが屋外では吸える場所が多い。受動喫煙の規制は明らかにやりすぎだと思う。「吸う人にも吸わない人にも優しく」のスローガンが意味を持っていない。分煙を目指すべきである。	【回答】尼崎では昨年「尼崎市たばこ対策推進条例」を施行し、歩きたばこや吸い殻のポイ捨てを市内全域で禁止し、一部の駅前を路上喫煙禁止区域に指定して喫煙は指定場所で行う等、一定のルールを定めた。条例制定にあたっては喫煙者、非喫煙者双方から意見をいただき、喫煙者からの「概ねの喫煙者は指定された喫煙所で喫煙しているが一部の喫煙者が歩きたばこや吸い殻のポイ捨てをするため、喫煙者の立場を悪くしている」という意見もあり、一方的にたばこや喫煙者を排除する条例にしたくないという考えで制定した。健康増進法の改正により、今後は、より分煙の環境整備が進むと考えており、煙草を吸う人も吸わない人もお互い配慮して暮らすことができるまちづくりを目指していきたい。	健康支援推進担当
22	10月21日	武庫地区に住んでいる。他の地区は小中学校とも綺麗になっているのに、武庫小学校や武庫南小学校・南武庫之荘中学校は古いままで、和式のトイレが多い。洋式のトイレしか利用できない子供がたくさんいるので、何とかしてほしい。	【回答】多くの家庭が洋式トイレ化されていることから、学校のトイレの整備は喫煙の課題と認識している。現在、小学校を優先して複数あるトイレ棟のうち1棟以上の整備を目指して取り組んでいる。トイレの整備には多額の費用を要するため、厳しい財政状況下では年に数校ずつしか整備できないのが現状である。ご指摘の学校のうち、武庫小学校は、南トイレの改修を終えているが、その他の学校は未整備である。今後も小学校を優先して計画的に進めていくのでご理解いただきたい。	施設課
23	10月21日	阪神バスに乗るためバス停で並んでいたところ、一人で来られた車いすの女性の乗車を運転手が手伝っており大変そうだった。車いすでバスに乗る方は必ず介護する方が必要なのではないか。介護専門家ではない運転手にそこまで求めるのは可哀そうであり、怪我をさせたら運転手が責められる。介護者なしでバスに乗るのは大変なので、介護タクシーを使われた方がよいと思う。	<関係部署へ情報提供>	障害福祉課
24	10月21日	3月29日から一般公開されている尼崎城について次のとおり要望する。 ①本丸南側 芝生広場でのイベントの禁止。 ②芝生広場内での騒音行為(集団遊び)の禁止。 ③今後大音量のイベント強行により兄の体調が悪化した場合の責任対応。(度重なるイベントや騒音等で病状が芳しくない) 納得のできる回答をいただきたい。	【回答】①南側芝生広場でのイベントは中止できないが、開催内容の事前周知や音響への配慮を行っていく。②子どもの集団での遊びそのものを禁止することはできないが、広場内での球技や騒音行為は禁止という看板を掲示しているので、引き続き啓発に努め、巡回時間も工夫する。③騒音・喧騒などの迷惑行為への対応やイベント時の音響への配慮などの対応を行っていくが、健康面への責任対応はできない。	経済活性化課
25	10月22日	塚口町3丁目の土地所有者である。側溝改修に関して平成16年末に道路維持担当者で連絡を取り側溝改修工事の承諾を得た。予算の関係で翌年以降実施すると聞いていたが、先月現地を見に行くと未実施で担当者にメールしたが連絡がない。調査の上回答をお願いする。	【対応】10月25日に電話で、未施工であったことを謝罪し了承を得た。 【回答】この件について前任者に確認をしたところ未対応であったことが判明した。境界を確認し、民地に越境しないよう側溝擁壁を施工する。12月末までに補修を行い工事完了後に連絡する。	道路維持担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
26	10月23日	阪急塚口駅周辺は、夜になると周辺飲食店の勧誘目的の若い男女が多数、北口出口付近に集まるようになり、帰宅時の通行に不安を感じるようになった。こちらが興味がないにも拘らず、毎回チラシを差し出されて対応に困っている。尼崎市は客引行為自体を規制する条例がないためこういった状態が野放しになっているのではないか。実態を早急に調査し、他の機関との連携を含めた対応や客引規制条例の制定に向けて検討してほしい。	【回答】この勧誘行動が「風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律」、いわゆる風営法第22条で禁止されている客引行為である場合、警察が取り締まりを行うことができるため、当課から本意見についても崎北警察署に報告する。また、チラシの配布や声掛けについては、場所を問わずできるものではなく、警察の道路使用許可が必要な場合があり、許可条件に具体的な場所や条件が個別に定められており、その範囲内で行うこととなる。なお、客引規制条例については、兵庫県で「客引行為等の防止に関する条例」が制定されており、これは本市にも適用されるものである。については、客引行為について酷いと感じられる場合は、改めて警察へ通報いただきたい。	生活安全課
27	10月24日	小田北生涯学習プラザではふれあい展の展示の部(10月4-6日)及び舞台の部(10月20日)の際に図書館業務を休止していた。しかしプラザは開館していたので図書貸し出し目的の来館者は何人か見受けられた。貸し出しはできなくても返却分を預かるだけでもできないか。図書館では休館日も返却Boxが設置されている。図書館のHPによると立花北、中央南生涯学習プラザでもまつりのための業務中止が予定されている。使いやすい場になったことを実感できる生涯学習プラザにしてほしい。	【回答】旧公民館まつりをはじめ図書コーナーで催しをする場合などは、事前に告知をした上で図書システムも日時を限って停止させ、図書業務そのものを休止している。しかし、来館された市民の利便性を考慮し、システム上は後日処理となることを了解いただいたうえで、返却図書をお預かりするなど窓口で柔軟な対応をしていた経緯がある。今後はこれまでと同様の対応ができるよう対処する。また、今年から生涯学習プラザの運営は指定管理者となった中で、これまでの経緯が引き継がれていない可能性もあることから、他の地区も含め、今一度情報を共有し、改めて指定管理者への依頼・周知をさせていただく。	生涯、学習！推進課
28	10月24日	阪神尼崎駅北バス停エリアで、同一場所、同一時刻同一人物の喫煙がある。喫煙をやめさせてほしい。全般に禁煙強化運動を展開してほしい。	【回答】尼崎市では昨年10月に「尼崎市たばこ対策推進条例」を施行した。この条例は、煙草が原因となる様々な課題の解決に向け制定したもので、禁煙の支援、受動喫煙の防止、市内全域で煙草のポイ捨て禁止、路上喫煙禁止区域を指定することなどを定めている。阪神尼崎駅北側周辺は路上喫煙禁止区域に指定しており、喫煙は市が指定している喫煙所の中でのみ可能としているが、まだまだ認知度が低く周知が行き渡っていないので、今後も条例の周知啓発に努めていく。	健康支援推進担当
29	10月26日	同様の内容で2通届く。 ・武庫川の洪水ハザードマップは、どこが決壊して浸水するのか不明。また同じ地域でも浸水深さが異なるのはどういう理由か。ハザードマップの見方がわからない。 ・武庫川の川底の掘削はどれほどの期間で行っているのか。また、近所の水路は、強い雨が降ると川の水位が上がり道路までの浸水を懸念するが何か対策はあるか。	【回答】・武庫川のハザードマップについては、河川管理者である兵庫県より公表された浸水想定区域図を基に作成している。対象河川につき200mごとに決壊地点を設定し、それぞれの地点における氾濫状況を重ね合わせ浸水区域及び浸水深の最大となるものを表示している。また、浸水想定区域図については、土地空間を25m×25mメッシュとして分割して計算し、高さを航空測量で5m×5mメッシュの地盤高データを利用しているため、隣接地域であっても浸水深が異なる現象が出てくる。ハザードマップは避難の際の目安としてほしい。武庫川は、兵庫県が管理する二級河川であり、県が河床掘削を行っているので、西宮土木事務所に問い合わせさせていただきたい。降雨時の水路の水位については、現地で本人立ち会いのもと確認し、下流から上流まで水の流れを阻害するものはなかったため、最近雨量が増えているのかもしれないと説明した。今後大雨等で水位が高くなっている等あれば河港課まで連絡いただきたい。	災害対策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
30	10月28日	潮江5丁目の潮江緑遊公園側の道路で路上駐車がが多く、横断歩道を渡る時にもかなり見通しが悪い。地域柄横断歩道手前で徐行する車やバイクがほとんどないため、いつか子どもの飛び出し事故や歩く速度の遅いお年寄りが事故にあう可能性が非常に高いと思う。近くに警察署があるので、頻回な見回りを希望する。	【対応】11/6に尼崎東警察交通規制課に連絡し、見回り強化・取り締まり等について対応してもらおうよう依頼済み。11/7本人には、その旨の内容をメールで回答し、今後は、直接警察へ連絡するようお願いした。	道路課
31	10月28日	河川の整備をしてほしい。台風が来ると海面より低い南部はいつ被害を受けてもおかしくない。日本はもはや温帯ではなく熱帯のようになってきておりスコールのような雨が降ったりもする。ハザードマップを作るだけでなく、危険な個所の堤防を改修し高くしたり、川を深くするなどの対策をしてほしい。 老朽化した水道管の整備をしたり、電柱の数を減らして地下に埋設するなどやれることは色々あるのではないか。	【回答】一級・二級河川・運河は、国又は県の管理である。各河川の治水対策については、国及び県がそれぞれ戦後最大洪水に対応できるよう河川整備計画を策定しており、その中で目標流量を定めて河床掘削等の整備が計画的に進められている。市としては、総合治水対策の一つとして、校庭や公園に貯留施設の整備を行っている。具体的な各河川等の管理者は以下の通り。 ①猪名川・藻川：国土交通省近畿地方整備局猪名川河川事務所②猪名川（河港の一部）・庄下川・左門殿川・神崎川の国道2号線以北：西宮土木事務所河川砂防課、国道2号線以南：尼崎港管理事務所河川整備課③武庫川・蓬川：西宮土木事務所武庫川対策室④運河：尼崎港管理事務所港湾整備課	河港課
32	10月28日	知り合いの幼稚園児が今年6月頃カラスに頭をつつかれた。危険なのでカラス対策をしてほしい。カラスは黄色が見えにくいと聞くので尼崎市ごみ袋を黄色にしてみようか。また、市でごみステーションの規格を決めて整備しカラスがごみ袋に到達できないようにすればカラスも減ると思う。伊丹市では鷹匠を雇い対策していると聞く。	【回答】ごみの指定袋の色については、袋の材質の安全性等を考慮しながら分別を促進するために透明度を確保しつつ、環境をイメージさせる緑色を採用し、ごみの減量・リサイクルの取り組みを進めている。黄色のごみ袋を導入している自治体もあり、短期的に効果が認められる場合もあるが、カラスは頭がよく学習することから長期的な効果はほとんどないようである。現在の緑色の指定袋は市民に定着しており、変更により混乱を招く恐れもあるので、現在のところ変更は考えていない。 カラス対策については、食材をできるだけ使い切るほか、防鳥ネットを使用しカラスを近づけないようにすることやごみ箱の使用により物理的に遮断すること等の対策を市民の皆様をお願いしている。また、ごみ収集は、自治会ごとに設置されたごみステーションで回収するのではなく、各家庭の前に出されたごみ袋を回収しているので、排出場所の規格を定めることは難しい。	資源循環課
33	10月28日	西武庫南公園の樹木が高圧線まで伸びて危険である。伐採などは定期的に行っているのか。確認して連絡をお願いします。	【対応】10/29電話で回答。現地は既に確認済み。線に架かっている枝や垂枝がかなりあり全体に茂っているので障害枝の剪定を行う。他の公園の剪定作業もあり、順番に行っているためすぐにはできないことを説明し、了承いただいた。	公園維持課
34	10月28日	いつも園田東生涯学習プラザの図書コーナーを利用している。プラザの駐輪場に喫煙コーナーがあり灰皿が設置されている。健康増進法の改正により、行政機関は敷地内禁煙になったのではないかと。施設の方に撤去を依頼したところ、同じ駐輪場の奥に移動された。プラザの駐輪場は大通りに面している。多くの人が行きかう場所で受動喫煙を容認しているのはなぜか。	【回答】健康増進法と兵庫県受動喫煙の防止等に関する条例が改正され、今年の7月から行政機関は建物内・敷地内のすべてが禁煙となったが、屋外喫煙場所は設置可能となっている。屋外喫煙場所の設置要件としては、区画された場所であること、その場所が喫煙区域で20歳未満の者及び妊婦の立ち入りが禁止であることを示す標識を掲示していること、通常施設利用者が立ち入らない場所であることとされている。しかし、防火等の課題もあり設置場所には苦慮しているところである。今回の指摘を踏まえ、喫煙場所をプラザ南側に移動する。	園田地域課
35	10月30日	毎朝潮江高内の交差点を通っているが、今朝ごみのパッカー車が信号無視をしていた。以前にも歩行者がいるのに無理な左折をして歩行者を止めていることもあった。市の委託先であれば少し考えてほしい。	【回答】この度は、委託収集業者の運転マナーが悪くご迷惑をおかけし大変申し訳なかった。早急に収集業者を調査した上で、指摘内容の伝達とともに交通ルールの遵守の徹底を指導した。また、交通マナー違反が度重なり起きているため、より厳しく指導していく。今回の業者に限らず、直営・委託業者に対し、市民の皆様にご迷惑をおかけすることのないよう対策をしていく。	業務課

まちづくり提案箱へのご意見について（令和元年11月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	11月1日	中央北生涯学習プラザの図書館を利用したが、社会福祉協議会中央支部の窓口職員が、勤務中とは思えない内容の会話を大声でしていた。休憩時間でもないのにこれでよいのか疑問に思った。	【回答】せっかく立ち寄っていただいたのに不快な思いをさせてしまい申し訳なかった。社会福祉協議会中央支部は、尼崎市社会福祉協議会の組織の一部になるので、協働推進課から当協議会担当者に意見を伝え、今後気を付けるよう注意した。	協働推進課
2	11月2日	毎日、園田駅まで乳児を連れて歩くが、駅周辺で煙草を吸う人が多く、不快に思っている。多い時は5分程度の散歩で5、6人の歩きたばこをする人とすれ違う。帰宅しても窓を開けると煙草の臭いが入るため換気もできない。市外に住む友人にも駅や駅前でたばこを吸う人がいることに驚かれた。園田駅周辺を受動喫煙禁止区域にさせていただか、ポスターでの啓蒙に努めてほしい。	【回答】尼崎市では、平成30年10月に「尼崎市たばこ対策推進条例」を施行した。この条例は、煙草が原因となる様々な課題の解決に向け制定したもので、市内全域を歩きたばこポイ捨ての禁止、禁煙の支援、受動喫煙の防止、路上喫煙禁止区域を指定することなどを定めている。阪急園田駅周辺の歩きたばこについては、複数の意見をいただいております。今後、地域や商店街、電鉄会社などと連携して対策を進めていきたいと考えている。また、条例の周知啓発にも取り組んでいく。	健康支援推進担当
3	11月2日	立花駅南側のタクシー乗り場へ行くところに喫煙者がいてかなり迷惑である。幼児を連れて幼稚園に行く道であり、両側に喫煙者がいるため避けることができない。喫煙は周りへの影響の方が大きく、特に幼児への影響が大きい。尼崎市が掲げるように路上喫煙を是非なくすようにお願いします。	【回答】立花駅前には数件のたばこ販売店があり、その店頭には灰皿が置かれており、朝の通勤時間帯などに喫煙者が集中しているという意見を以前からいただいている。この灰皿は、吸い殻の散乱防止や歩きたばこの抑制を目的に店が設置しているものであり、販売店側の営利に関する事柄でもあるため、市から撤去をお願いすることはできない。たばこは、喫煙や受動喫煙が健康へ悪影響を与えるものであるということは、科学的に実証され明らかではあるが、たばこや喫煙が合法的なものである限り一方的に排除することはできない。本市ではまず分煙環境を整備し、喫煙は指定された喫煙所か灰皿のあるところであることを徹底していきたいと考えている。今後も周知啓発に取り組み、粘り強く取り組んでいく。	健康支援推進担当
4	11月3日	西武庫公園は夜間が暗く危なく感じる。夜でも散歩やランニングしている市民がいるので、防犯上からも市民が安心して利用できるよう、電灯を増やしてほしい。最近も電灯の球切れでさらに暗くなっている。	【回答】西武庫公園の電灯を調査した結果、園内数か所の点灯が確認できなかったため、早急に専門業者による調査、対応を手配する。また、日没前後に暗くなりすぎないように、電灯が適正な時刻に点灯するよう調整した。しかし、電灯の増設については、設置工事や費用が必要となるので、まずは上記の対応とさせていただきます。	公園計画・21世紀の森担当
5	11月6日	塚口駅近くの賃貸店で住宅を借りるつもりだったが、賃貸店に払う仲介手数料に家賃の1か月分を提示された。1時間程度の対応で家賃の1か月分の手数料は高額である。尼崎市内の物件は仲介手数料を5千円を上限と定めるなど、市民の暮らしを支え、他市から魅力ある尼崎への転入促進を図るべきだと思う。	【回答】仲介手数料については宅地建物取引業法第46条において「国土交通大臣が定めるところによる」とされ、国土交通省告示において家賃の1.1倍に相当する金額以内（依頼者の一方から受ける金額は承諾がある場合を除き0.55倍に相当する金額以内）とされている。提案者が宅地建物取引業者から家賃の1か月分を提示されたことについては、依頼者の一方から家賃の1.1倍相当の金額以内で仲介手数料を受けようとしたのではないかと推測する。これについては、直ちに法に違反するものではない。また、仲介手数料には、窓口だけでなく物件の広告費等も含まれていることをご理解いただきたい。以上のことから、本市で法律と異なる上限を定める条例の制定は現時点では考えていない。	住宅政策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
6	11月6日	先日、市のHPで空家バンクのを知ったので利用しようと思ったが尼崎市の空家登録は0件であった。せつかくの政策が機能していないのは構造的な問題があると思う。理由として、①市民に空家登録制度の周知不足、②不動産業者による制度への妨害、③市政側の運用能力の欠如が挙げられるのではないかと。良い制度なので意味のある制度にして市民の暮らしを豊かにしてほしい。	【回答】空家バンクについては、市報やHPで掲載するほか、毎年4月頃に送付している固定資産税納税通知書に空家バンクへの掲載に関するチラシを同封し、尼崎市内の土地・建物を所有されている方へ周知を図っている。登録件数が0件の理由としては、登録できる物件の条件として、媒介又は代理業者と媒介又は代理契約している空家であることとあるが、そうした空家であれば、空家バンクに登録するまでもなく既に流通していることが考えられる。(兵庫県内の他都市においても、同様に流通が早いと考えられる阪神間は登録がなく、流通が遅いと考えられる阪神間以外は登録が多くなっている。)	住宅政策課
7	11月7日	市の施設の親しみやすさ、利用習慣を促進するために、すべての市立の施設において高速大容量のWi-Fiを布設し、多くの若者、学生がその施設で過ごす時間を作る。このことによって、そこに集まる子供たちの人間関係の育成や大人の目の届く場所にいることでの安心感を得られる。各地域に生涯学習プラザや図書館、文化施設等があるので、市内全域の子供たちが利用できるという公平性も保たれる。	【回答】平成31年4月から中央北、武庫西、大庄北生涯学習プラザで無料Wi-Fiが利用可能となっている。また10月からあまがさき・ひと咲きプラザ内の「子どもの育ち支援センター(いくしあ)」「あまぽーと」「アマブラリ」でも利用可能となっている。令和2年度には小田南生涯学習プラザでも提供予定となっており、今後も順次拡充していく予定である。	情報政策課
8	11月7日	働きながら役員になられている方々のためにも、動物愛護推進協議会の1年間の開催日程を決めてほしい。11月までに1回協議会をする予定であったが、日程を聞いても返事がない。このように1年間の開催予定日がないまま進めるのは、職員のやる気がないのではと市民から声が出ている。市民からの声を無視しないでほしい。	【回答】動物愛護推進協議会は、定例会議と作業部会に分けられ、定例会議については年3回の開催を予定しているため年間スケジュールを組むよう取り組んでいく。また作業部会については、課題に応じて随時開催することから、外部との調整等に時間を要することがあり開催予定日が流動的になることがあるが、できるだけ早めに委員の皆さまにお知らせしたいと考えている。なお、次回の作業部会は、11月28日に開催する。	生活衛生課(動物愛護センター)
9	11月7日	航空機騒音の苦情について環境保全課と交渉していたが、今回は市長に再度提出する。あくまでも市長に提出したものであり、環境保全課に回答を求めているものではない。	【回答】意見に対する回答と尼崎市の方針についてはこれまでお伝えしたとおりである。空港や航空機に関しては国及び関西エアポートが管理しており、市では管理していない。市民から航空機騒音等の問い合わせをいただいたときは、基本的に管理者である国や関西エアポートに直接連絡するようお願いしているが、場合により市から国等に伝え、各機関からの回答を市民の皆様にお伝えしている。今回の件も再三にわたって国等に伝え、その回答を伝えている。更なる意見については、直接国等に連絡していただきたい。	環境保全課
10	11月7日	現在解体中の旧大庄支所にある樹木を何本か残して、尼崎の森中央緑地に植えてほしい。既に何本か切られてしまい悲しい。	【回答】旧大庄支所の樹木について兵庫県に確認したところ、基本的に外部からの樹木の受け入れは行っていないとのことである。また、尼崎の森中央緑地以外の場所に移設することも、工期等の観点から難しいのが現状であり、ご理解いただきたい。	大庄地域課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
11	11月10日	いつも尼崎中央図書館を利用しているが、パソコンがいつまでたっても旧式のままである。起動時間が遅く、フリーズが目立ち、画面が見にくいので時間ももたない。このIT社会の中、これからの尼崎を支える子供たちのためにも、図書館の果たすべき社会的責任は大きいのではないか。これからの公共図書館は新しい時代に沿った機器を優先的に取り入れて、もっと情報発信に力を入れる時代ではないか。	【回答】利用者用のパソコンは、平成29年1月に導入しており、OSはWindows10Proなのでとても古いパソコンというわけではないが、処理速度が遅いのは事実である。公共図書館は、「図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して一般公衆の利用に際し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする施設」であるため、中央図書館でのパソコン利用についても、その目的に合致している場合のみ利用いただいている。そのため、目的外閲覧を制限するためのフィルタリングやウイルス感染防止セキュリティの導入等により、処理速度が遅くなっているのが現状であり、ご理解いただきたい。なお、当館のシステム更新を2022年に予定しているので、いただいたご意見を参考に、より良いサービスを提供できるよう努める。	中央図書館
12	11月11日	雨上がりに産業道路を北から南にバイクで走行中、バス優先ゾーンの赤いアスファルトで転倒して負傷した。雨の日は滑りやすく危ないので、バス優先ゾーンを撤去するなど改善してほしい。	【対応】この道路は県道のため、市から県へ伝えることを電話で本人に伝えるとともに、兵庫県土木事務所道路第2課に内容を伝え引き継いだ。	道路維持担当
13	11月12日	先日関東で台風による冠水で死者が出たが、尼崎も0m地帯なので他人ごとではない。1階をかさ上げして2階以降に住居を作ればよいと思う。しかし、現在の建築法では1階をかさ上げすると床面積に入る。そこで海拔2m以下の地域や川沿いの地域は、2mまでかさ上げしても1階は災害対策構造のため床面積の算定から外せるよう特別区を国に申請してはどうか。	【回答】2階以上に住居を構えることを義務付けた場合、高齢者や足の不自由な方等の日常生活に支障をきたしてしまうことや、建築物が全体的に高くなり、日当たり等住環境の悪化につながるなどが想定される。そういったバリアフリーや住環境の観点から、提案内容を国に要望する考えはない。なお、市域の3分の1が海拔ゼロメートル地帯であり猪名川や武庫川に囲まれ、洪水や津波等の水害の被害を受けやすい地域ではある。そこで、国や県による河川堤防の強化などのハード整備に加えて、津波等一時避難場所の指定拡大に取り組んでいる。また、市民の皆さまの円滑な避難行動を支援するための情報伝達手段や避難場所への誘導板の整備、各種ハザードマップを含む尼崎市防災ブックの全戸配布をはじめ、地域の防災マップ作りなどを通じて本市の災害リスクの啓発に努めている。	都市計画課
14	11月12日	放課後等デイサービスは単なる習い事ではなく、療育が必要だと専門家に判断された子供が税金を投入してもらって通っているところである。本来なら、保護者、学校の担任、デイサービスの指導員が密に連絡を取り合い、子どもの様子を共有しあうべきであるのに、実際には、学校はデイサービスからの連絡を直接受けたり、校内にスタッフが入るのを嫌う。好意的な小学校もあるが、もう少し対応を考えてほしい。	【回答】放課後等デイサービスは、その児童の実態や学校の環境等によって対応が異なる。教育委員会から、デイサービスの対応について一律に申し合わせしているわけではないので、学校によって対応に違いが生じていると考えられる。学校への電話については、かけてくる相手がデイサービスの人だと認識することができないなどの理由があると考えられる。	特別支援教育担当
15	11月12日	令和元年10月より尼崎市認可保育園へ入園したが、排泄や更衣の介助が十分に得られず、園側に要望を出したにも関わらず改善されないことを受け、こども入所支援課に相談に行った。転園は新入園児優先で利用調整がされたのち決定すると聞き、転園児がなぜ後回しになるか理解に苦しみ平等でないと感じる。新入園児を先に選考にかけるのではなく、転園児も同時に選考されるべきではないか。幅広い視点を持って利用調整をしてほしい。	【回答】本市では、未入所(待機)児童の保育先確保に向けて努めており、入所の選考事務においては、1小規模卒園児、2新入園児、3転園児、の順に調整を行っている。新入園児は転園希望者のように保育先が保障(確保)されていないため、公平性の観点から新入園児を優先し選考している。また、小規模保育施設の在園児が4月からの保育先の内定が得られないとなると生活環境が急変する家庭がこれまで以上に増えることが予想されるので、保育の継続性の観点から、優先順位を定めて入所選考事務を行っている。利用調整の現制度にご理解いただきたい。	こども入所支援担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
16	11月12日	園和北小学校は古いので建て替えてほしい。既に建て替えが決まっているなら時期を教えてください。洋式トイレは用意されているようだがほとんどが和式である。近くの園和小学校と比べても施設の差が激しすぎると思う。	【回答】本市では多くの学校が築40年以上経過し、老朽化が進んでいる。そうした中、耐震性に問題があり改築を行った学校や統廃合に伴い改築した学校はあるが、多くは依然として老朽化が進んでおり喫緊の課題として認識している。今後、園和北小学校等こうした学校の改修、改築を進めていく必要があり、財政状況を踏まえたうえで計画を策定したいと考えている。また、便器の洋式化については、整備に多額の費用を要することから一度に多くの学校の整備はできないが、順次整備を進めていくのでご理解いただきたい。	教育委員会事務局 施設課
17	11月15日	立花駅前の灰皿の設置について、立花駅のたばこ店が私有地内に設置しており煙が外に出ないように喫煙所として場所を作っているなら理解できるが、公共の歩道に置いた時点で不法物となるのではないか。これを容認しているのであれば市が許可して灰皿を設置していることと変わらない。既に灰皿があるため吸う環境が整ってしまっている。公共の歩道や道路に関してはきっちりと対処してほしい。	【回答】ご指摘の通り、公共の道路に無断で設置され通行の妨げになっている場合は、市から移動などについて指導することができる。しかし、フェスタ立花北館の1階店舗前の灰皿は、フェスタの敷地内に収まっており、フェスタ立花管理事務所が灰皿の設置を承認していると聞いている。また、屋外の灰皿や喫煙所で周囲に煙草の煙を排出してはならないという基準がないので規制は難しい。以前にも回答した通り、煙草が合法的なものである限り一方的に排除することは困難であり、喫煙者と非喫煙者が共存できるよう粘り強くたばこ対策に取り組んでいく。	健康支援 推進担当
18	11月16日	7月に東園田町3丁目の上園公園の木をラジオ体操の邪魔にならないよう少し切ってくれたときに、もう少し切ってほしいと依頼すると秋に切るとのことであった。秋になっても切る気配がないので問合わせたところ、予算がないので切れないと言われた。いい加減な尼崎市の対応にがっかりした。	【対応】上園公園の高木については、樹高が高く茂りすぎているため、今年秋に高さを低くする剪定を予定していた。しかし、予想以上に費用が掛かり、今年度は他の公園の剪定も多いため、来年度に見送ると他の要望者に回答した。しかし、その後も同様の剪定の要望を多数いただいたので、再度検討し、広がって伸びている枝葉のみの剪定を行うこととした。	公園維持 課
19	11月18日	先日コープこうべ園田2階「みなくるそのだ」において、「オープンダイアログ」というイベントがあった。公の場で、できるだけ入院・薬物治療は行わず「対話」の場を重視するという内容だが、現在の日本の精神医療において医師でもないのに減薬や投薬中止を自己判断した場合、体調不良や最悪自殺に追い込まれるのではないかと危惧している。みなくるそのだで尼崎市も講座をしていると聞くので、市民は同じような感覚で見ると思う。今回の講座は、偏った考えなのではないかと心配する。	【回答】みなくるそのだは、コープこうべを中心とした地域団体で運営されているコミュニティ拠点であり、公共の施設ではないため、市として関与するものではない。また、主催者に確認したところ、オープンダイアログについては、開かれた対話という手法を一つの選択肢として提示するもので、その他の手法を否定するものではなく、参加者の入院・薬物治療の状況に介入することはない。今回のご意見については、主催者に伝えさせていただく。	生涯、学 習！推進 課
20	11月19日	西川高層団地に、猫に餌をあげないで下さいと張り紙がしてある。地域の人たちと去勢手術をして増えることもなくみんなで見守っているが、この張り紙は理解できない。誰が張り紙をしているか調べて、やめてもらうよう依頼してほしい。	【回答】兵庫県営「西川高層住宅」の事案だとお見受けする。このような張り紙は、多くの場合、入居者から声が上がりが自治会が掲示している。何かしらの理由があつてのことと思われるが、詳細については、県営住宅の管理事務所(榊東急コミュニティー阪神南管理センター)へ相談していただきたい。	住宅管理 担当
21	11月25日	11/7にまちづくり提案箱を提出しその後13回督促したが市長からの回答を受け取っていない。ホームページに、「市民の皆さまからいただいたご意見等につきましては、市長が目を通し、関係部署から回答させていただきます。」との記載があるのは理解しているが、関係部署からの回答に納得できないため市長からの回答をお願いしたい。	【回答】まちづくり提案箱にいただいた意見の内容が、国や県が所管する事項の場合は本市から回答できない場合があり、関係機関を案内させていただいている。今回の件は、国や関西エアポートが管理しているため、飛行経路等更なるご意見については、直接連絡いただきたい。	協働推進 課(環境保 全課)

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
22	11月27日	御園団地のバス停から阪急の踏切辺りのバス道路が夜はとても暗い。もう少し明かりを増やしてほしい。	【対応】この道路は県道であるため、尼崎市では対応できず、所管の兵庫県西宮土木事務所に連絡すると伝えた。また、個人情報となる名前や連絡先を兵庫県側に提供することを説明し了解を得た。	道路維持担当
23	11月27日	時々煙草のポイ捨てが気になり、掃除していて大分減ったと思っていたら、コンビニ前の吸い殻入れが撤去されてからまたポイ捨てが増えた。お店に尋ねると市から撤去の要請があったとのことだった。ポイ捨て禁止を強化する前に、吸い殻入れを撤去するのは、ごみが散乱する上、吸い殻によるホヤを増やす可能性がある。	【回答】コンビニの灰皿については、市民から苦情等があった場合に店舗へ情報提供することはあるが、市から撤去のお願いをしたことはない。コンビニ本部に確認したが、敷地内に灰皿を置くかどうかはそれぞれのオーナーである店舗管理者に任せているとのことだった。ご指摘のとおり灰皿を撤去しても同じ場所で喫煙しポイ捨てされることになるので危機の回避と吸い殻の散乱防止を目的に灰皿を置いているケースは多い。尼崎市では、「尼崎市たばこ対策推進条例」を制定し周知啓発に取り組んでいるが、まだポイ捨てや歩きタバコをする人が散見され、条例が十分に周知されていないと考えているので、引き続き啓発物の種類や掲示場所を増やすなど周知啓発に取り組んでいく。	健康支援推進担当
24	11月28日	中央北生涯学習プラザの大ホールのピアノが、舞台の大きさに対して小さく、古くて音も悪い。小ホールにあるピアノの方が大きくて音も良いので、大ホールと小ホールのピアノの入れ替えを提案する。可能であればホール用の大きなピアノで、良い音のするピアノが入るとホールが活きると思う。現状のピアノでは、舞台演奏用としては適さない。ホール設備が素晴らしいのにもったいないと思う。	【回答】ピアノの新たな購入については、現状では困難な状況であるが、入れ替えについては、施設を管理している指定管理者も含め検討する。	中央地域課
25	11月29日	東園田に行政機関がなく、地域の市民・高齢者は困っている。東園田に市役所の支所を作るべき。	【回答】東園田地域に各種手続きができる窓口があれば利便性が高まるとは考えるが、市としては厳しい財政状況の中で大きな流れとしては施設を集約化していく方向にある。そのため、東園田町に支所等の行政機能を設置することは難しいことをご理解いただきたい。なお、窓口は集約化しているが、コンビニエンスストアで各種証明書の発行ができるような工夫も行っている。	ファシリティマネジメント推進担当

まちづくり提案箱へのご意見について（令和元年12月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	12月1日	JR立花駅の競艇場行きファンバス乗り場に灰皿があり、競艇場へ行く高齢者が紙巻きたばこを吸うので副流煙で気分が悪くなる。煙草は税の収入源だが健康を害するものである。場所をわきまえて吸うのは問題ないが、ファンバス乗り場を禁煙してほしい。	【回答】バス停の管理者である阪神バスに意見を届けて対応をお願いしたところ、12月5日に灰皿を撤去し「禁煙」の掲示物を設置された。尼崎市では「たばこ対策推進条例」を施行し、喫煙マナーの向上に努めており、市民の皆さまとたばこ対策に取り組んでいきたいと考えているので、今後ともご協力をお願いする。	健康支援 推進担当
2	12月2日	過日の災害により、既存の浜田児童ホームが使えなくなり校舎を間借りして運用されているが、床の硬さと教室の狭さが気になった。薄いカーペットを敷いているとはいえ、硬い床の上で子供が放課後から帰宅までの数時間を過ごしており、夏休みにはそこで昼寝をしている。また人数に対して教室の広さが十分ではないと思った。電源コンセントが十分になく冷暖房の循環用の扇風機なども使えない状況とも聞いたので、一刻も早い児童ホームの復旧工事をお願いしたい。	【回答】①教室の広さについては、国の基準において、一人当たりの面積は概ね1.65㎡以上とされており、このホームでも基準を満たして運営を行っている。②床の硬さについては、室内で座って勉強をするだけでなく集団遊びなども行うことから、児童の活動がしやすく、汚れた際の掃除のし易さなども考慮し、他の児童ホームと同様のタイルカーペットを使用しているところであるが、今後タイルカーペットを交換するにあたってはご意見を参考にする。③電源コンセントについては、電源タップ(3口のものを)を購入し扇風機などを使用できるよう対応済みである。④児童ホームの復旧については、建て直しや教室の活用を含めて関係部署と調整中である。	児童課
3	12月3日	尼崎城の維持費が1400万円ぐらいだと聞いた。市の税収に余裕がないのに、何故こんなものを作るのか理不尽。尼崎のためを思うなら、退職金や給料を少しでも削るといった考えはないのか。生活保護、在日、自営業の収支をしっかりと調査して国民の義務を全うさせた方がよいと思う。	【回答】再建された尼崎城はご寄付でいただいた。運営費については、入城料等で賄い税金での負担を抑えられるよう努めていく。この先も多くの方にご来城いただき皆さまに満足していただけるよう運営していく。	経済活性化課
4	12月3日	難波の梅小学校の南西の花壇エリアのブロック塀や同小学校南側と住宅との境界ブロック塀は、耐震の基準内なのか知りたい。	【回答】難波の梅小学校に接するブロック塀については、設置した当時は基準を満たした適法な状態であったが、法改正により現在の基準に適合しない部分があるため、現在の基準に適合するよう対応を検討しているところである。	教育委員会 施設課
5	12月3日	旧中央公民館と住宅との境界フェンスの経年劣化による対応計画を知りたい。	【回答】旧中央公民館と住宅との境界フェンスについては、平成8年3月に既存のブロック塀を解体後改修を行っている。今回改めて現場確認を行ったが、現状において対応を必要とする状況にないものと判断している。今後については、フェンスの錆や基礎コンクリートの劣化状況も注視しながら適切な管理に努めていく。	中央地域課
6	12月3日	武庫町の二本松公園で小学生数人組がお菓子のごみをポイ捨てしていた。この公園には、時折、酒やたばこ、弁当の殻などが捨てられており、大人も子供も平気でごみを捨てる環境になっている。見回りが必要ではないか。	【回答】公園利用について、地域の方のご理解、ご協力を賜りながら、マナー啓発に努め、これからも皆様が快適にご利用いただける公園を目指していく。	公園維持課
7	12月3日	武庫町の二本松公園で小学生数人組がお菓子のごみをポイ捨てしていた。この公園には、時折、酒やたばこ、弁当の殻などが捨てられており、大人も子供も平気でごみを捨てる環境になっている。学校から子どもへの指導が必要ではないか。	【回答】地域の公園における遊び方については、昨年度ご指摘いただいた際、武庫南小学校の職員に周知し、児童に対して公共の場でのルール、マナー等を指導するよう伝えていたが、再度の指摘を受け大変残念に思っている。改めて学校に対して公共の場における過ごし方や地域の環境を守ることの大切さについて児童へ指導するよう伝えていく。	学校教育課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
8	12月5日	主に子どもの絵本を借りるため図書館を利用しており、たまに自分の本も借りるが、返却、貸出場所が児童用と大人用の二か所に分かれており不便である、一か所に統一してもらえないか。	【回答】北図書館をご利用のご意見だと推測するが、北図書館の管理運営を委託している中央図書館から回答する。システム上、一般書と児童書は別の端末で返却処理をしないと本の情報(配架場所の情報)に誤りが出ることがあるので返却の窓口を分けている。システムについては、次回更新時の課題として認識している。 小さなお子様連れや高齢者など配慮が必要な利用者が来られた場合は、職員がカウンター内で動いて返却処理をしているが、今回は配慮を欠いた対応となり申し訳なかった。今回の件は担当者から反省を含めた報告が上がっているので、今後迷惑をかけないように指導したところである。	中央図書館
9	12月7日	蓬川公園の近くに住んでいるが、子どもの声がうるさい。夜の仕事を昼間寝ているときがあり、少しぐらいの音量なら構わないが、あれは公害レベルの騒音。公園だから、子どもだから仕方ないというのは通用しない。公園はゆったりと過ごす場所だと思うので公園の子供の声を小さくするよう求める。	【回答】現地を確認したが、ご指摘のような公害レベルの騒音といった利用は確認できず、通常の公園利用の範疇であると認識している。また、公園は休養・休息の場としての側面もあるが、子どもの健全な育成の場、健康運動の場、様々な余暇活動の場、地域コミュニティ活動の場としての機能を有しており、本市では、利用者相互の調整のもと、多岐にわたって利用いただいている。希望されている子供の声を小さくするような対応はできかねるのでご理解ご協力いただきたい。	公園維持課
10	12月7日	市内では、自転車専用道や国道2号線の歩道整備等の充実が顕著になされており、生活の利便性が向上しており感謝している。しかし歩道における自転車同士の衝突や自転車と歩行者の衝突が増加している。五合橋線の東難波町4丁目付近から国道2号線の交差点までの歩道では、植え込みを減らしガードレール等の構造物を設置するなど歩道の整備をお願いする。	【対応】要望箇所は県道のため、兵庫県西宮土木事務所へ要望内容を引き継いだことを電話で伝えた。	道路維持担当
11	12月8日	ハーティ21では、現在プールの改修工事を行っている。女性用シャワールームのプールが一番近い場所は、シャワー水が排水溝ではなく隣のシャワールームに流れるので、この工事期間中に修理していただきたい。	【回答】今回の件は、ハーティ21を運営する公益財団法人尼崎健康医療財団にお伝えした。ハーティ21は建物の管理運営を含め全て尼崎健康医療財団が行っており、ご意見等があれば、直接尼崎健康医療財団へ連絡していただきたい。	保健企画課
12	12月8日	結婚を機に尼崎市潮江に引っ越してきて7年になる。尼崎は治安が悪く工業地帯で住む町ではないと両親に反対されたが、住んでみると交通の便は良く医療機関も充実していて地域のつながりのある温かい町であると感じる。 最近、潮江4丁目にトラックターミナルを建設すると聞いた。工業地帯なので24時間のトラックターミナルを建設することは法的に問題がないことは理解できるが、近くに子どもが通う小学校もあり、関西で一番評価されている尼崎緑遊新都心の隣に建設するのは理解できない。今一度考えなおし、建設を中止してほしい。	【回答】物流倉庫の建設について、現時点で本市は、尼崎市住環境整備条例に規定する手続きに基づき、多くの住民の方々から事業者あての意見書を受け取り、事業者へ送付して回答を得たところである。しかしこの地域は都市計画法に規定する工業地域内にあり、その点では本件の建築計画は建築基準法の規定に違反していないため、建築計画が建築基準法その他の法令に違反していない限り阻止できないことをご理解いただきたい。 建築行為を前提に、いかに周辺住民の生活環境への影響を最小限に食い止められるかについて、住民側が具体的な要求を事業者に示して話し合い、互いに歩み寄ることが必要となる。市には紛争調停という話し合いの制度があり、潮江社会福祉連絡協議会会長に紛争調停申出の取りまとめをお願いしているので、申出者の構成員になることを希望される場合は当課へ連絡していただきたい。	開発指導課
13	12月11日	2年程前から、航空機が低空で飛んでおり、うるさい。市長に、大阪航空局、関西エアポートに、元通り運行するよう交渉してもらいたい。	<以前からの投書内容と同一のため、関係部署へ情報提供>	環境保全課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
14	12月12日	東園田町2丁目のマンションの住人のバイクや自転車が公園側の小さな道路に24時間違法駐輪されているため通れなくなっている。お年寄りや車いすの方は特に通りづらく、迂回ルートもないため困っている。道も狭く非常に危険。 また、最近では不法投棄や自転車の周りにごみが放置され、今まで以上に通りづらく、ごみが散乱しているので対処してほしい。	【対応】道路課が大型バイクの路上駐車について尼崎東警察署へ対応を依頼した。また、放置自転車対策担当が、直接投稿者に電話で放置台数等を聞き取りし、現地で5台の自転車と1台の原動機付自転車を確認し、移動を促す啓発用短冊をつけた。翌日、啓発用短冊が付いたままの自転車3台と原付1台に啓発用青シールを付けた。今後、年末から年明けを目途に自転車3台と原付1台を撤去すること、マンション住民の自転車は敷地内に置くよう市から管理会社に連絡すること、その上で今後も継続的に巡回することを投稿者に電話で説明をし、納得していただいた。	放置自転車 対策担当 (道路課)
15	12月18日	わが国には数多くの古墳の遺跡が存在するが、建造当時の姿を保った完璧な古墳は一つとして存在しない。また、現在の霊園は費用も手間もかかる。そこで、尼崎市が「仁徳尼崎古墳公園(極楽浄土)」を尼崎の南部に創設し、緑化事業を推進するとともに、あらゆる人々を平等にお祀りする。	<関係部署へ情報提供>	生活衛生課
16	12月19日	市内の小学校に通っている息子は読み書き障害があるので、授業を補うために自分のタブレットを使用させてほしい。ITの進化で、読み書き障害の子供は、タブレットの読み上げ機能や文字入力を行うことでその障害を補うことができるようになった。しかし、尼崎市立小学校の通常学級で認められた例はない。他市では読み書き障害の子供にタブレットが有効であるとの意識が浸透して使用を認めているところもある。全生徒のデジタル教科書導入とは違い、読み書き障害などデジタル教科書を必要としている子供だけでも早急に認めていただけないか。	【対応】12/23投稿者に電話をしたところ、「16日にこども教育支援課の指導主事に相談し、今朝(23日)、小学校からタブレットを活用できるようにすると連絡があった」との報告を受けたため、次の2点を伝えた。①学校と具体的な話をする中で、何か相談事が出れば特別支援教育担当まで連絡してほしい。②小学校とこども教育支援課と情報を共有しながら対応していく。その後、小学校等関係部署間で今後も情報共有していくことを確認した。	特別支援 教育担当
17	12月20日	市営住宅に住んでいる。12/16午前中に部屋の前の蛍光灯が切れたので南部管理センターに伝えたとこ、交換するとの返事だった。しかし、12/19になっても交換してくれないので再度南部管理センターに連絡した。その後出かけようと玄関を開けたら蛍光灯が取り替えられていた。すぐに来れないなら電話を入れるべきではないか。尼崎市では指定管理を率先して進めているが、できの悪い指定管理ばかりで税金の無駄遣いではないか。	【回答】南部管理センターへ事実確認を行い、同じ事態を招かぬようセンター内の情報共有や連絡体制の再確認について指導した。また、市営住宅の指定管理者については、住宅管理に関する一定の業務実績を有する会社を公募し、選定委員会において審査を行ったうえで、議会の議決を経て選定をしており、指定管理業務に係る予算は、公費負担としている。今後とも市営住宅の適切な管理運営に向けて、指定管理者との連携を密にしていきたいと思います。	住宅管理 担当
18	12月25日	つかしん前の道路を北から南に向いて利用するが、塚口本町5丁目交差点を右折する際、直進車が信号無視をしたり、ぎりぎり突っ込んでくるので右折できない。危険なので右折信号をつけるなど改善してほしい。	【対応】1/7尼崎北警察及び兵庫県西宮土木事務所に連絡を入れ、現地確認の上、右折信号が必要かどうかも含め、検討するとの回答を得た。1/8投稿者に電話でこの内容を伝え、様子を見ていただくことで了承を得た。	道路課

まちづくり提案箱へのご意見について（令和2年1月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	12月27日	小中島公園にある丘のようなものはどのようにしてできたのか知りたい。	【対応】小中島公園の丘は、昭和48年の公園整備の際に遊戯施設として整備した。元の地形を利用したり、文化財等ではないことを説明し、納得していただいた。	公園維持課
2	12月30日	大島3丁目の南の口公園で、公園管理者を名乗る人から、「犬の散歩をさせるな、住所と名前を言え」「ゲートポールをしている人も迷惑している」とすごい剣幕で罵声を浴びせられた。その場にいた町内会長に犬の散歩をさせてはいけないのか聞いたが何も言ってくれなかった。これまでも犬を連れてくる人に大声で罵声を浴びせている場面を何度も見ている。また、この自称管理者は工事中フェンスに自宅から持参したであろうカーペットを毎日干している。公園としてこれは黙認なのか。こんな人に公園の管理を任せないでほしい。	【回答】南の口公園は、シルバー人材センターに清掃等作業を委託している。センターに確認したところ、犬の糞を放置して帰ろうとした公園利用者に注意することはあっても罵声を浴びせるようなことはなく、町内会の会長に引き合わせた事実もない。またカーペットを工事中フェンスに干したりしていないことを投稿者に伝えた。 犬の散歩をする際のマナーとして、ペットの放し飼い、砂場に糞をさせる、糞を持ち帰らない等の禁止はしているが、犬の散歩を全面的に禁止はしていないことを伝えるとともに、公園管理者としては、市民をはじめ不特定多数の公園利用者が快適に利用していただけるように努めること、今回の件では相手が匿名の市民であることから、調査に時間がかかることを伝え了承を得た。	公園維持課
3	1月3日	兵庫県でランニングパトロールを行っているというのを初めて知った。尼崎市でもウォーキングをしているようだが、ランニングを行う予定はないのか。	【回答】現在、市民の皆様にご協力いただける防犯活動事業として、ウォーキングされる方と、ドライブレコーダーを設置した車両を持つ方を対象にした事業に取り組んでいる。しかし、ランニングされる方や自転車を利用される方が対象に含まれていないことから、上記の事業を統合したうえで対象を広げた新たな事業として、市民の皆さまと防犯活動ができないか、実施方法などを含めて見直しているところである。今後新たな防犯活動事業を開始する際は、市報やHP等で広報するのでご協力いただきたい。	生活安全課
4	1月4日	尾浜2丁目の東浦公園で行っている朝のラジオ体操のスピーカーの音量が大きすぎて睡眠中でも起きてしまうほどである。公園内で聞こえる程度に下げしてほしい。	【対応】16日の朝6時半に現地に向かい、スピーカーの音量を下げてもらおうよう指導した。今後はスピーカーを庄下川の方へ向けて、音量も少し下げることになった。投稿者には、少し様子を見てほしいと電話で伝えた。	公園維持課
5	1月4日	普段は出版社に勤めながら「ノースミー」という名で絵本作家として活動している。現在は京都在住だが生まれてから12年間杭瀬に住んでいた。生まれ故郷の尼崎に絵本作家として何か恩返しをしたい。イラストの提供やワークショップの開催など協力できることが色々あると思う。	【回答】いただいたご提案については、図書館や生涯学習を推進する部署など、庁内に広く周知させていただいた。今後、関係部署から直接連絡がいくことがあると思うのでよろしく願いたい。	協働推進課
6	1月6日	図書館100周年ということで色々催しをされているが、利用する側としてはそこに予算を使うのではなく、もっと便利で使いやすい図書館にしてほしい。HPや検索端末が使いにくく、サービスもお役所的と感じる。西宮市や大阪市の図書館を参考にして、ぜひ改善してほしい。	【回答】尼崎市立図書館のシステム更新を2022年（令和4年）に予定している。それまでに、西宮市や大阪市などの近隣他都市の図書館を参考に仕様を固め、使いやすい図書館ホームページ、検索端末の構築を目指していく。	中央図書館

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
7	1月6日	成文小学校に入っている給食会社「はがくれゆうしん」では、そこで働く人が会社から誹謗中傷を受けたり、パワハラを受けて退職されていると聞いた。どのような形で給食会社が選ばれるのかわからないが、健全な会社が給食を作ってくれるよう強く願う。返答はいらないので一つの意見としてくみ取ってほしい。	<関係部署へ情報提供>	学校保健課
8	1月10日	JR尼崎南口駐輪場の整備員さんの態度が悪い。一緒に働く整備員さんにも高圧的な態度で怒鳴っていたり、若い利用者に怒鳴っているのをよく見かける。夏場に水分を取っている人に、「ここは飲食をする場所ではない」と怒鳴ったり、スマホをいじっている人には「危ない」と怒鳴るなど少しやりすぎではないか。先月は、片耳だけイヤホンをしていただけで、後ろまで来て怒鳴られ、非常に腹が立った。頻繁に利用する施設であり、これ以上不快な思いをしたくないのでどうかしてもらえないか。	【対応】尼崎駅南駐輪場の管理運営は、指定管理者が行っているため、まずは、今回の事実確認に時間を要することを投稿者に伝えるメールを送った。後日確認した内容を回答する際、不快な思いをさせてしまったことを謝罪した。 【回答】事実確認をしたところ、この従業員は、利用者への注意や部下を指導する際の使命感から感情的になってしまい、高圧的にとられる言動や態度をとってしまったと反省していた。市から指定管理者に対し、駐輪場内の安全確保とルール厳守のため、利用者への声かけは使命感をもって行動すること、何時でも気持ちよく利用していただくことが一番大切であり、どのような場面でも言葉使いと態度には気を遣い、利用者の立場で行動することを、当該従業員はもとより、改めて全従業員に徹底するよう指導した。また、場内での飲食は衛生面から禁止しているが、体調管理と脱水対策からの水分補給については、利用者や従業員にも促している。今回水分補給時に注意をしたことについては、情報共有がなされていなかったことが原因のため、今後は十分に情報共有し、適切な対応に努める。	放置自転車対策担当
9	1月11日	家の付近のインフラについて困っているので検討してほしい。 ①尼宝線西側の県道606号線に歩道がなく、路上駐車が多く暗い。②車の通り抜けが多く、北からの車と事故を起こしそうなのにミラーがない。③武庫町1丁目と県道606号線付近に信号がない。④武庫町1丁目付近の植木が一般道路にはみ出しており2台の車がすれ違えない。	【対応】①③については、兵庫県西宮土木事務所及び尼崎北警察署に対応を依頼し、投稿者に回答するよう伝えた。②については、道路維持担当が現地確認のうえ、投稿者に回答するよう西宮土木事務所に依頼した。④については、植木の土地所有者に要望内容を伝え剪定を依頼した。剪定の方法・時期は未確定なので後日連絡をもらうよう伝えるとともに、投稿者にその旨を伝え了承をもらった。	道路課
10	1月16日	JR立花駅ジョイタウン前の駐輪場を利用し、出口付近で自転車をこごうとした途端「自転車降りろ、もう来るな」と駐輪場の管理者に怒鳴られた。怖くてもうそこには停めたくないと思った。友達もその管理者の言葉使いの悪さや口当たりの強さから利用しなくなったと話していた。これ以上、立花や立花駅駐輪場が悪い印象を持たれないよう改善してほしい。	【対応】1/17に投稿者に電話をし状況確認した後、立花駅第3駐輪場の管理運営を行う指定管理者に事実関係の聞き取りを依頼した。1/20統括責任者から連絡があり、聞き取りによると、この従業員は、利用者が乗車したまま駐輪場内を移動していたため自転車の押し歩きをお願いするよう声をかけたが、無視をされたので、危険な行為を注意するという使命感から強い口調で注意したとのこと。そのことで不快な思いをさせたことを反省しているとのことであった。1/21投稿者へ回答する際、不快な思いをさせてしまったことを謝罪した。 【回答】現在、駐輪場の管理運営は市が指導監督し、民間事業者が管理運営する指定管理者制度をとっている。 市は指定管理者に、駐輪場内の安全確保とルール厳守のため、利用者への声かけは使命感をもって行動すること、利用者気持ちよく利用していただくことを第一に、言葉使いと態度には気を遣うよう指導している。当該従業員は、今回の件について、利用者の安全を確保するための対応に行き過ぎた点があり、不快な思いをさせてしまったと反省している。改めて市から指定管理者に適切な対応を心がけるよう指導する。	放置自転車対策担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
11	1月20日	小園小学校運動場での学校開放時間中、他のソフトボールチームがレフト側の民家の2階の窓ガラスを割り、住民の怒りを受けたと聞いた。その後、練習はできて試合形式ではできなくなった。もし市に予算があるなら金網フェンスを高くできるように検討してほしい。	【回答】小園小学校の学校開放において、ソフトボールの試合形式ができない状況になり、大変ご不便をおかけしている。学校開放事業は近隣住民をはじめ、学校の理解・協力を得て成り立っている事業であることをご理解いただき、感謝している。本市の厳しい財政状況から現時点においてフェンスの改修を行うことはできないが、今後、小学校の改修工事や建て替え工事を行う際に、一体的に整備できるよう検討していく。	スポーツ推進課
12	1月20日	市報1月号2ページ目に市長の新年の挨拶文が掲載されているが、「新春を健やかに迎えることと～」という毎年変わらない定型的なあいさつ文が使われており、表現がおかしいのではないかと思う。災害や病気などで新年を健やかに迎えられていない方もいるはずである。弱者に寄り添う挨拶になっていない。そのことを、市長はどう考えているのか。また、来年以降どうするのか、ファックスまたは手紙で回答を欲しい。	【回答】市報1月号の新年の挨拶文については、現時点で回答しかねるが、冒頭部分に関しては、いただいた意見を参考に作成していきたいと考えている。	秘書課
13	1月20日	市報1月号2ページ目に議長の新年の挨拶文が掲載されているが、「新春を健やかに迎えることと～」という毎年変わらない定型的なあいさつ文が使われており、表現がおかしいのではないかと思う。災害や病気などで新年を健やかに迎えられていない方もいるはずである。弱者に寄り添う挨拶になっていない。そのことを、議長はどう考えているのか。また、来年以降どうするのか、ファックスまたは手紙で回答を欲しい。	【回答】ご指摘いただいた挨拶文については、今回のご意見を参考に作成していきたいと考えている。具体的な文案については、新議長のもとで作成するものであるため、現時点では回答しかねる。	議会事務局 総務課
14	1月20日	北部保健福祉センターにヘルプマークをもらいに行った。事前に健康福祉局に必要な書類の有無の確認をしてから行ったが、センター内に案内表示がなかったため、案内係に要件を伝え、「障害者手帳は持っていますか」と聞かれた。必要書類はないと確認したと伝え、「この人、ヘルプマークや」と窓口職員に伝えていた。ヘルプマークが必要なのは障害者だけではないのに、ロビーの真ん中で大声で障害者手帳がないことが変だという対応をされ、非常に不愉快だった。勉強会を開くなどきちんとした対応を望む。また、カウンターに部署名を掲載するなどの窓口かわかるようにしてほしい。	【回答】ヘルプマーク取得時の窓口での対応について、不快な思いを与えてしまったことを大いに反省している。一つ目の提案(勉強会を開く)については、今回のご指摘を十分に踏まえ、各課内のミーティングで職員に周知し、職員の意識向上と再発防止を図り、今後の窓口の一層の向上に取り組んでいく。二つ目の提案(部署名やどの窓口かわかるようにする)については、案内表示に新たに部署名を追記することでスムーズな案内ができるよう努めていく。今後とも市民サービスの一層の向上に努めていきたいと考えている。	北部障害者 支援課
15	1月22日	大庄北のパチンコ店のガレージ前に猫の死体が段ボールにいれられ置いてあるのを見つけた。タオルはかかっていたが、カラスがつついたりして可哀想。対応をお願いしたい。	【対応】詳しい所在地を特定し、犬・猫収集委託業者へ収集を依頼した。その後、カラスによる被害も懸念されていたため、収集を依頼した旨を投稿者に早急に電話で伝えた。	業務課
16	1月22日	マイナンバーカード受領のために市役所へ行った。身分証等確認後窓口でカードの取り扱い等について説明を受けたときに「本籍が市外の場合でも住民票は市役所でとれるか」という問いに対し、「知らない。本籍地のある市に聞けばよい。ここではわからない。」と不快そうに言われた。この対応は不適切だと思うので、早期に改善を図ってほしい。	【回答】担当した職員に確認したところ、「本籍が本市以外である場合に、戸籍関係の証明書をコンビニで交付できるか」との質問であると思ひ込み、本籍地の自治体に確認するよう伝えたとのことだった。今回の場合、質問に対してしっかりと確認したうえで丁寧なわかりやすく説明をするべきであったのに、認識が不十分であり不快な思いをさせてしまった。今回のご意見を真摯に受け止め、当該職員だけでなく他の職員に対しても、市民の立場に立った丁寧で誠実な対応を行うよう指導を徹底し、市民サービスの向上を図っていく。	マイナンバーカード普及担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
17	1月23日	JR尼崎サービスセンターで課税証明書発行手続きに行ったとき、上から目線の門前払いと思える対応をされた。この件については、センター長に話をした。住民票や印鑑証明の窓口は委託業者がてきぱきと親切に対応されていた。なぜ、課税証明は職員しか対応できないのか。全て委託業者にした方がよいのではないか。きちんとした接客の教育を受けた人に対応してもらいたい。	【対応】1/11(土)にJR尼崎サービスセンターに来所され「収入がなくて税の申告をしていないが証明は出るか」と聞かれた際、「申告をしていなければ証明は出ない」と回答した。その後住所氏名を聞き取り端末確認すると年金受給があったため非課税証明が可能であることがわかった。もしそのまま帰っていたらどうしてくれるのということであった。1/14に担当上司から経過説明を受け、当該職員を指導した。1/20に投稿者に電話で、一連の経過と職員を指導したことを伝え、謝罪するとともにご意見を伺った。その時点で市長にも意見を伝えたいとのことだったため、まちづくり提案箱を案内した。回答は電話で完了している内容であり、今回の投稿に対しては参考供覧とする。	JR尼崎サービスセンター
18	1月26日	現在水堂公園の改修工事が行われているが、砂場にガラスの破片が飛び散っており、小さな子供が裸足や素足で遊ぶところなので非常に危ない。今回の工事がどうかかわからないが、砂場の遊具のような部分に色を塗っている形跡がありガラス片にも塗料がついていた。もし色の塗り替えを依頼したのであれば、ガラスも拾わず作業する業者に税金を投入するのはいかがなものか。作業後は、安心して使えるように、危ないガラスや砂利の砂を入れ替えて、きれいな砂場にして引き渡してほしい。	【回答】1/27午後現地確認をしたところ、砂場のプレイウォール付近に茶色のガラス片があったため、その場で回収するとともに砂場全体にガラス片がないかの確認を兼ねて清掃作業を行った。塗装作業は職員が実施したものであるため、作業に従事した職員には今後このようなことがないように注意して作業するよう指導した。現在の水堂公園改修工事は工事用フェンスの囲いの中の遊具取替工事のみであり砂場は対象外である。現地確認時に砂場のガラス片除去を実施し、安全に使用していただけることを確認したため今回は砂の入れ替えはしないが、公園の清掃を委託しているシルバー人材センターと連携して清掃作業の際は、必ず砂場の安全確認を行うようにする。	公園維持課
19	1月27日	尼崎の陸上競技場は、団体が専用で使っていることが多いので好きな時間に使いにくく、毎回事務所で手続きしないと利用できないのが不便である。姫路市には、姫路ウイंक陸上競技場の横にサブトラックとして、合成ゴムがきちんとひかれている陸上競技用のスパイクで走れるところがある。尼崎市にも、合成ゴムがひいていて無料で走れる場所があればよいと思う。広い公園や河川敷の一部を使うなど、トラックでなくてもよいと思う。	【回答】尼崎市の公園内や河川敷に新たに陸上競技用のスパイクで走れるようなコースを整備する計画はないが、将来的な需要の増加や社会情勢の動向を踏まえ、整備の有無を検討していく。なお、記念公園陸上競技場の使用については、公共施設予約システムの導入により、以前と比べて便利になっており、最初の登録は必要だが、パソコンやスマホから空き状況が確認でき予約ができる。平日の昼間は、比較的空いているので個人登録された利用者の皆さまとの共用かつ1時間100円となるが、ぜひご利用いただきたい。	スポーツ推進課(公園維持課)
20	1月30日	センタープール南側をよく通るが、使われていなさそうな倉庫や店舗、かなり古い家屋が点在しているため印象がよくない。建て替えや取り壊しの検討はされているのか。緑地帯に向かう道でもあるので、せめて大通り沿いだけでも綺麗にならないかと思う。	【回答】基本的に私人の財物である建物の建替えや取壊しは、その建物の所有者の意思に基づき行われるものであるため、市が主体的に行うことはできない。また現時点でのこの付近一帯を公共事業として整備する予定もない。その中で、この付近の街並み景観が以前よりも向上したものになるには、個々の建物の建替え時に少しでも周辺と調和しており、地区ごとに建物等の景観がよくなるよう市が地道に指導していく以外にないと考えている。市は景観形成を総合的かつ計画的に進めるため、「尼崎市都市美形成計画」を策定しており、建物等の配置、形態、デザイン、外壁の色彩等の基準を定めており、その中で幹線道路等に一定規模以上の建物を建築する場合には、都市美アドバイザーチームとのデザイン協議にかけられることになっている。	開発指導課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
21	1月30日	これまでのまちづくり提案箱への意見と回答が「2019年10月」分しか用意されていないのはなぜか。市民の意見と市側がどのように考えて行動しているかがわかる貴重なデータだと思われるので、せめて直近1年分は公開してほしい。	【回答】まちづくり提案箱にいただいた意見は、関係部署から直接本人宛に回答しているが、その内容の公表については、これまで個人情報関係から一部を除き控えていた。この度、いただいた意見等と本市の考え方を広く市民と情報共有することで、市政に対する理解・関心を深めていただくため、個人情報に配慮の上、意見等の要旨と市の回答を原則全件公表することとした。過去のものを一定量掲載することも必要だとは考えているが、個人情報等に配慮した意見等の要約に時間を要することなどから、令和元年10月分以降の内容から公表することとしたものであり、ご理解いただきたい。	協働推進課
22	1月30日	阪急武庫之荘東側踏切は、朝夕のラッシュ時に開かずの踏切になってしまい非常に危険。タイミングが悪いと7本の電車が通過するまで踏切が開かないこともあるので次の2点を検討してほしい。 ①東側踏切の拡張もしくは高架、地下通路化の検討②南北で分断されている大庄武庫線に踏切の新設	【回答】阪急武庫之荘東側踏切の安全対策及び大庄武庫線への踏切設置については、以前より地元住民の皆さまから多数ご要望をいただいております。東側の踏切幅及び立体交差化については、工事の施工や用地買収に莫大な事業費が必要となることから、当面の事業着手は困難な状況である。また、大庄武庫線への踏切設置については、法的に道路と鉄道の交差は、交通の円滑化と安全確保の観点から立体交差が原則であり踏切を新設することは認められていない。そのため、ソフト対策として、自動車は道意線のアンダーパスへ、歩行者・自転車は武庫之荘駅真下の地下道等への迂回を促す啓発看板を踏切の前に設置しているところである。	道路整備担当

まちづくり提案箱へのご意見について（令和2年2月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	2月1日	尼崎市の市役所やサービスセンター職員の対応が悪い。特に阪神尼崎サービスセンター所長や派遣職員の対応が悪く、申請書の内容確認で何時間も待たされる。各サービスセンターには委託先の責任者を配置するなどの体制をとってほしい。	<関係部署へ情報提供>	阪神尼崎サービスセンター
2	2月1日	南塚口町3丁目の道路のアスファルト表面が骨材が露出してでこぼこになっている。ここは30年以上舗装等補修がされた記憶がない。市道を補修するための予算はどの程度確保されているのか、また、市道の舗装状態についてどの程度の寿命を想定しているのか。	【回答】道路の舗装等補修に関する予算は、年間約2億7千万円である。市内の幹線道路は、舗装の耐用年数をおよそ20年間に設定した補修計画を策定の上計画的に補修を実施しているが、その他の生活道路に関しては、道路パトロール及び市民の方からの要望や通報を受け、現地確認の上維持補修を行っており事後保全的な対応となっている。今回要望をいただいたので、一度現地を確認させていただくことに協力いただきたい。	道路維持担当
3	2月1日	市報あまがさき2月号の名和小学校の記事で「ゴミの始末と活用」という教育をしているとあったが、肝心の名和小学校自体が北校舎北側にゴミを貯め放置している。特に大量放棄されたブラウン管テレビの腐食具合は見るに堪えない。	【回答】名和小学校の校長に確認したところ、ご指摘のとおりブラウン管テレビ等を北校舎北側に置いているとのことだった。今後は、市教委として、学校の家電リサイクル廃棄について検討していく。また、廃棄までは、周囲の景観への配慮や児童の安全確保のため、ブルーシートにて養生することを校長と確認した。	学校教育課
4	2月2日	市報の表紙にパートナーシップ宣誓制度がスタートしたことが掲載されていた。今住んでいる尼崎市でこのような取り組みが行われていることを嬉しく思った。今後も性に関することに限らず、個々人が思うように暮らしていけるような市にしていってほしい。	【回答】早速記事をご覧になりこのような応援メッセージをいただき嬉しく思う。今後とも、多様性を認め合うとともに、自己実現に向けて生きる力や喜びが感じられる社会の実現を目指し取り組みを進め、ホームページ等でも周知をしていく。	ダイバーシティ推進課
5	2月2日	昨年12月、隣の家の解体工事後に汚水樹が割れて土が排水管に流れて、末端の市が管理している接続樹まで流れているのを確認したので、写真をもって上下水道庁舎に行った。下水担当から、工事業者に連絡してほしい旨を伝えても、接続樹が詰まらないと対応ができないとのことだった。1月に配管業者が来ていたので改善をお願いしたところすぐに対応してくれ、詰まりは解消したと思うが、下水道担当者の対応に納得がいかない。	【回答】一般に、下水道本管への取付管と接続樹の維持管理は市が行い、民地側に設置してある接続樹までの排水設備は個人が維持管理することになっている。今回の建物解体に伴って発生した土砂流入については、撤去しきれず残存している中間樹からのものであることが写真からわかるが、接続樹への土砂堆積は確認できず直接的な被害が確認できなかったため被害があったとして市から建築業者へ強く行政指導等できないと説明した。しかし、残存している中間樹から物理的に土砂流入の可能性があることから、建築業者へ申し入れをさせていただいた。職員の対応については、ご不満など行き違いがあり大変不快な思いをしたことと思うが、対処の仕方についてはご理解いただきたい。	下水建設課
6	2月3日	通院でよく利用する阪神武庫川駅横の歩道は、道幅が狭く、「自転車は降りて通るように」や「接触事故多発」との張り紙をしているが、猛スピードで通過する方が多くいる。通るたびに危機感を覚える。この歩道が安全な歩道となるよう切に願う。	【回答】阪神武庫川駅横の歩道は、阪神電気鉄道線の占有部分であることから、同社に意見を伝えたところ、自転車利用者に向けた貼紙を掲示しているほか、歩道上を定期的に巡回し危険な運転をする自転車利用者には警告しており、今後も引き続き取り組んでいくとの回答であった。市としても、自転車利用者の交通ルール遵守やマナー向上に向け、自転車事故が多発している場所などで、道路交通法違反の恐れのある自転車利用者に対し、自転車安全適正利用指導を実施している。なお、歩道の拡幅については、先述のとおり同社の占有部分であることから、市としては対応できず申し訳ないが、武庫川駅の駅員に直接ご意見を伝えていただきたい。	協働推進課 (生活安全課、道路課)

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
7	2月4日	田能の農業公園に危険な場所があるので、早急な修繕をお願いする。 場所は竹林の南西部分で、台風で倒れた大木によりフェンスが大きく破損したままになっており、大木の切り株も土手から転げ落ちそうになっている。また、そばの石段も一段が崩れており、土手の上にある石碑も崩壊している。市の財政が厳しいとは思いますが、安全安心に係る予算は優先的に確保してほしい。	【回答】農業公園は、昨年度の台風により100本近い倒木、竹林外周のフェンス倒壊などの大きな被害を受けた。直後の補正予算により行った復旧工事では、園路を寸断したり緊急を要する危険な倒木の処理や折れて散乱した枝葉の撤去にとどまり、大木の切り株撤去やフェンス、石碑の修繕までは至っていない。財政事情もあるが、来園者が安心して利用できるよう切り株撤去等は今年度中に行うほか、順次復旧を進めていく。	農政課
8	2月5日	①害虫駆除や住宅リフォームの会社設立にあたり、補助金や助成金等の制度はあるか。 ②害虫駆除や住宅リフォームを依頼した側が受けられる補助金や助成金があるのか。 ③精神障害者に高速道路の割引などのサービスはあるのか。	【回答】 ①②本市では、現在創業にあたっての直接的な助成制度はないが、創業される方に対し、セミナーや相談会などの支援を行っている。また、創業や事業に関する情報収集や知識の習得などを支援する創業支援オフィスアビーズを運営している。兵庫県でも移住・起業にあたっての様々な支援を実施しているので、支援制度の冊子を送付する。なお、本市では一定の案件を満たした住宅に対し、補助事業を実施しているので参考にチラシを送付する。害虫駆除については、駆除をする専門業者を市のホームページで紹介しているが、助成制度等はない。 ③精神障害者保健福祉手帳を所持する方への高速道路の割引は現時点でない。なお、移動に関する支援として、本市では、精神障害者保健福祉手帳を所持する方が尼崎市内を走る公共の路線バスに乗車することができる特別乗車証を交付している。	協働推進課 (住宅整備課 経済活性課 疾病対策課 生活衛生課)
9	2月5日	先日水堂公園の改修工事の意見に回答をもらったが、その後利用した時もガラス片が砂場にあった。また、砂場内に金属やコンクリート片もあり、砂も硬くて掘れないので、実際の状況は改善されていない。すべての人が安心して使える状況にしてほしい。	【対応】2/6夕方に職員3名で砂場(プレイウォールの西側約2/3)をふるいにかけて、混じていたガラや異物を取り除いた。2/7は朝から残りの1/3のふるいがけとプレイウォール東側の表層部分(砂)を撤去作業することを投稿者に連絡し、作業状況の確認を依頼するとともに、プレイウォール東側は以前地元との協議で真砂土を入れている旨を伝えた。 4人で作業しているところへ投稿者にお越しいただき、作業内容と状況を説明し午前中の作業を終えた。その後、全ての作業を終えてから投稿者に連絡し、明日には遊べるようになると伝え、お礼の言葉をいただいた。	公園維持課
10	2月6日	我が子に自閉症スペクトラムがあり現在は小学校の支援学級でお世話になっている。その子が幼稚園に入るとき、市内の幼稚園は障害があることを理由に断られたが、伊丹市の幼稚園は受け入れてくださった。近隣の市とで差があるのに驚いた。「いくしあ」ができたことを嬉しく思っているが、障害児の子育てがしやすくなるよう細やかな改善を願っている。	【回答】子育てに悩みや困りごとをお持ちにも関わらず、周囲に気軽に相談や助言を受けられる環境にない保護者を支援するために、昨年10月に子どもの育ち支援センター「いくしあ」を開設した。「いくしあ」では、子育ての不安など身近な子育て相談から発達相談など専門的な相談まで、相談員が悩みなどを丁寧に聞き取り、情報提供や助言、解決イメージを共有する中で、必要に応じて関係・専門機関と連携して課題の解消に努めていく。支援が行き届かないこともあると思うが、さらに経験を重ねる中で市民の皆様に信頼される施設となるよう努めていくので、ぜひ相談いただきたい。	こどもの育ち支援センター
11	2月6日	4月入所の保育所利用調整について、転園をしなければ体調不良でうつ状態が悪化するとの診断書を提出したが反映されていない。診断書提出の際は加味するとあった。診断書の内容を鑑みない理由を回答いただきたい。	【回答】本市では、利用調整を「令和2年度尼崎市保育施設等利用調整基準」に基づき行っている。保育を必要とする事由の一つに「疾病・障害」がありその事由に該当する場合は、提出される診断書の内容により点数を加算する場合がある。投稿者の場合、「居宅外労働」の事由で認定し既に保育園へ通っているため、提出された診断書により新たな加点はできないものである。ご理解いただきたい。	こども入所支援担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
12	2月6日	昨年、市有地と私有地の境界明示復元について相談をさせていただき、明示いただけると回答をいただいているが、まだ作業してもらえていないので、連絡した。	【対応】土地の境界にあった境界プレートが無くなったので、元通り復元するため、境界を定めた当時の資料を調べている。投稿者のほか近隣住人とも調整が必要なため、時間を要することを本人に連絡済み(2/28)。その後4/5に境界杭復旧工事完成後、投稿者に現場立会していただき、完了した。	道路維持担当
13	2月8日	インフルエンザワクチンの乳幼児や就学児の負担軽減をお願いしたい。乳幼児などの子どもも高齢者と同様重症化しやすいことに加え、子どもは2回接種が必要なので負担が大きい。子育て世代や子どものことを考えた制度をお願いする。	【回答】現在、予防接種法により高齢者はインフルエンザの定期予防接種の対象となっているため、本市では一部の費用を負担している。一方乳幼児については、定期予防接種の対象ではないため、本市独自で費用助成を行うには、多額の費用を要することから本市の財政事情では困難であると考えている。インフルエンザ予防接種に重症化予防の効果はあるが、必ずしも感染を防ぐものではないことから、外出後の手洗い、十分な休養とバランスの取れた栄養摂取、人込みへの外出を控え、マスクをするなど感染予防に努めていただければと思う。	感染症対策担当
14	2月9日	武庫之荘北口駅前において、ほぼ毎日午前8時頃から、市議会議員、政党が活動している。ロータリーに党ののぼりを立てて拡声器での演説や朝の挨拶運動、チラシの配布を行っている人もいる。この活動は法令に違反していないのか。好むと好まないにかかわらず、毎日特定の政党の挨拶や主張を聞かないと通学通勤ができない状況は公共機関の私物化のような気がするがどうか。	【回答】武庫之荘駅前の政治活動について、公職選挙法の規制を受けるのは選挙期間中のみとなっており、平常時の政治活動については政党その他の政治団体において規制を受けるものではない。従って、政党名ののぼり及び拡声器の使用については規制されず、政治活動用のビラ配布も同様である。	選挙管理委員会事務局
15	2月11日	難波小学校と中央中学校の入学説明会に参加したが、両校ともPTAについて任意加入の団体であるという説明がなかった。また会費が自動引き落としであることについても保護者の意思を確認するような説明はなかった。PTA会費の徴収を学校が代替して行う場合は保護者への説明と同意が必要なのではないか。このような運営をしているPTAには加入したくない。PTA問題について市として取り組まないのか。	【回答】PTAへの加入は任意であり、強制ではない。またPTAの運営に関しては十分な説明により会員の皆様に理解を得る必要がある。PTAは任意団体であり行政からの指導権限はないが、改めて教育委員会、PTA連合会、学校のPTAで協議を行い対応をさせていただく。PTA活動は、子どもたちの健やかな成長を願い、保護者、学校が連携し、地域ぐるみで子供たちの育ちを支える意義深いものである。また、保護者の皆さまの献身的な努力と協力により活動が支えられていることに、教育委員会としても感謝している。	社会教育課
16	2月11日	ご存じのとおり、中国湖北省はコロナウイルスの猛威に攫われている。中国で発生した新型肺炎の感染拡大に関し、全国的に医療用の防護服、マスクが不足している。姉妹都市の貴市が備蓄の防災品を多少でも寄贈支援していただくよう検討してほしい。	【回答】鞍山市の担当者とは既に連絡を取り合っており、鞍山市が購入を希望している医療物資の提供先を探したが、どこも在庫切れ、納期未定という状況であった。この結果は鞍山市に連絡済みである。今後も引き続き業者に連絡を取りながら、医療物資の確保に努めたいと考えている。	文化振興担当
17	2月12日	①尼崎市を大阪都に編入してはどうか。上下水道・河川管理・制度上など問題があるのは承知で大阪市民と尼崎市民で福祉サービスの差が大きいので、課題として検討してはどうか。 ②阪急の武庫川駅新設は、西宮側は真剣に検討しているが尼崎市は金がないと検討していない。真剣に実現性を検討すべきだ。	【回答】①大阪都構想については、大阪府と大阪市による二重行政を解消することを目的としたものであり、尼崎市が大阪都に編入する考えはない。引き続き、尼崎市としてより良いまちづくりを目指し、様々な課題解決に向け取り組んでいく。 ②武庫川周辺阪急新駅については、兵庫県、西宮市、阪急電鉄(株)及び本市で構成する四者検討会において、新駅設置による影響や効果などのシュミレーションや意見交換を行っている。本市が抱える様々な政策課題の中での本事業の優先順位について検討しつつ、引き続き四者検討会に参画して調査・研究を進めていく。	都市政策課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
18	2月12日	都市開発においてあまり住民の意見を優先せずに本市の将来を考えてほしい。常光寺小の跡地は側にリクルートの住宅があるのに戸建ての住宅は管理も十分でなく環境改善にならない。ぜひ良好な住宅地を維持してほしい。都市開発は、その後の管理もしっかりした大手ディベロッパーを活用しなければよくならないので、民間に任せて市が再開発するのは待った方がよい。	【回答】本市では、都市計画マスタープランにおいて、分野別や地域別のまちづくり方針を示すだけでなく、地区の特性に応じた住環境の保全・形成を図るため、土地利用転換を伴う開発については、周辺の住環境との調和が図られるよう適切に誘導する、という方針を示している。 常光寺小学校の場合は、一般から選出した市民委員会を設置しその跡地活用について検討を行い一定の方向性を定めた。当時市民委員会からは、この地を人口減に対処するため良好な住宅開発が望ましいという意見をいただき、市ではこの意見を尊重したうえで土地活用方針を設定している。その後、この方針に基づき、提案競技による業者選定を行い、学識者等で構成する選定委員会で審査し、より良い提案をいただいた業者に売却し開発を任せたとのことである。	協働推進課 (都市計画課、大規模市有地活用担当)
19	2月13日	尼崎市には尼崎の森中央緑地公園のような大きな公園がたくさんあるが、堺市や泉佐野市、大東市のように無料で使えるドッグランが全くない。これらのドッグランは毎週末多くの人でにぎわっており、イベントごとも行われている。昔のように、糞の始末をしないようなマナーの悪い方もいないように思う。地域活性化のために検討してほしい。	【回答】本市でも過去に魚釣り公園においてドッグランを試験的に運用し、その結果から多くの整理すべき課題を得られた。これらの課題を踏まえて試験的運用を再度実施していく予定としているが、平成30年度の台風被害による施設復旧対応等により実施できていない状況である。施設復旧後、再度試験的運用を実施し、その結果に基づき本格運用について検討していきたいと考えている。	動物愛護センター
20	2月13日	築地5丁目の交差点が43号線へ向かう片側一方通行となっている。何故両側通行ではないのか。夏の神輿の時期には、43号線から築地に入る際、迂回するために集会場の裏を通ることになるが、神輿を手入れする方々で道が塞がっていることがある。道幅は歩道を削れば確保できると思うが、何か意味があつての片側通行なのか。	【回答】片側一方通行を両側通行にしてほしいという交通規制等に係る意見については、兵庫県警察署の管轄であり尼崎市では対応できない。本市からも警察署へ伝えるが、投稿者からも直接警察署へ連絡していただきたい。	協働推進課 (道路課)
21	2月14日	兄が他市で生活保護を申請し1月に認可された。その後、尼崎市に引っ越すことになり家主から敷金を受け取ったが、生活保護申請の際に伝えていなかった。そのことを後日知った尼崎の担当者から、市が認可を取り消すか、生活保護申請を取り下げかの二択しかないと言われて認可取下げの念書を出した。今回の対応で、当該他市からの保護申請は継続し、一時金を受け取った翌月から生活保護費を一時停止という対応でよかったのではないと思う。	【対応】投稿者に①～③について説明し了解をいただいた。 ①他市で保護受給していたため転入後尼崎市で受給予定だったが、予定外に早く敷金返戻金を受領していることが判明し、その扱いについて当該他市と調整した結果、尼崎市で収入認定した。②少額であれば予定通り移管ケースとして開始する予定であったが、返戻金額が30万円と高額であり、年金も受給しているため、保険料を勘案しても6か月以上保護を要しないため、保護開始及び停止の対象にならない。③今後、臨時出費などで予定より早く消費した場合には、困窮した時点で再度申請していただきたい。	北部保護 第1担当課
22	2月18日	今朝福祉医療課で障害者医療費受給者証を受け取ったが、その時の女性職員の対応がひどかったので、何とかしてほしい。	【回答】ご来庁の際、不快な思いをさせてしまい申し訳なかった。今後このようなことのないよう、市民の皆様にご満足いただける行政サービスの提供により一層努めていく。	福祉医療課
23	2月19日	5歳児健診の義務化をお願いしたい。発達特性のある子供が適切に診断されず、小学校に上がってから苦労している。発達特性を早く知ることによって親の虐待も減り、不登校や引きこもりも減ると思う。	【回答】令和元年10月に開設した子どもの育ち支援センター「いくしあ」は、児童虐待や不登校、教育相談、発達特性など日々の暮らしの中で課題や困難を抱える子どもたちと子育て家庭に寄り添い、支える総合施設である。医師や保健師、心理士等の専門職による発達相談では、子どもの観察や保護者からの聞き取り、心理検査の実施など時間をかけて対応し、学校や医療機関とも連携し、現在までに100人を超える相談に応じている。また、年中児、年長児のいる家庭へのチラシの配布や出前講座の実施などにより周知啓発に努めている。5歳児健診の義務化はしていないが、保護者の子どもへの理解や気づきを促し寄り添い、支える取組を進めていく。	発達相談 支援課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
24	2月19日	尼崎市がある団体の後援をしていることについて、疑義があるため、後援開始に至った経緯や事業の実施方法等について教えてほしい。	【回答】当該団体の後援については、「尼崎市の後援名義の使用の承認等に関する取扱要領」に基づき、後援名義の使用承認を行っているところである。その他の質問については、本市ではお答えしかねるので、直接当該団体へご確認いただきたい。	協働推進課
25	2月19日	猪名寺1丁目の市道で、普通自動車は離合できるが消防車等の大型車が通行できない場所がある。地域住民は、大規模な火災発生時の消火活動に支障があることを危惧し市道拡幅を切望している。先日同地において土地取引が発生し分筆されたと聞かす市道拡幅に必要な土地に構造物ができないよう対処してほしい。	【回答】猪名寺1丁目地内の市道に関して、市の財政上の都合もあり道路拡幅の予定はないが、建築基準法により前面道路の幅員は4m以上確保することが定められており、当該道路に面して建築を行う際には、道路中心線から2mの位置まで敷地を後退するよう指導している。	道路整備担当
26	2月23日	尼崎市には公園は多いが綺麗に舗装された開けた場所がないので、スケートボードの練習場所に悩んでいる。一方、近所の住宅街の路上で若い男性たちがたむろしてスケートボードをしており、騒音や話し声など迷惑に感じている。大物公園にスケボーパークを作ってはどうか。1か所専用の場所を作れば、路上での事故や近所の騒音被害も回避できるのではないかと思う。	【回答】スケートボード場の建設については、従前より類似したご意見をいただいているが、現時点では市内の公園にスケートボード場を建設する予定はない。今後の事業計画に関する貴重な意見としていただく。また、路上でのスケートボード等の迷惑行為については、道路交通法における禁止行為に該当すると思われるので、警察へ相談していただくようお願いする。公園内でのマナーや迷惑行為等については、ご相談いただければ、啓発・看板設置等の対応を検討させていただきます。	公園維持課
27	2月25日	土地の価格上昇の影響で固定資産税が上がったという事業者のニュースを見た。どうして上げるのか、一生懸命仕事をしている人から仕事を奪うのか。この土地は住宅には向かず線路の前で価値も少ないと思う。	【回答】個別の土地にかかる固定資産税や評価額については、個人情報にあたるため所有者以外の方に教えることができないので了承いただきたい。大前提として、固定資産税は資産の所有者の方に資産の評価額に応じて負担いただく税であり、土地の評価が上昇すれば、税額が上がる仕組みとなっている。当該地域は、以前は大規模な工場が存在する地域であったため、このエリアを工場地区として評価していたが、その後、住宅用の宅地が面的に連続する地区へと変化した。一般的に住宅地区の地価は工場地区の地価より高い傾向がある中で、当該地域は利便性が高く商業施設が整備され、住宅地としての利用価値が高まったため土地の価格が上昇し、これに伴い当該地域内の路線価が上昇したと考えている。	資産税課
28	2月25日	勤務先の周辺を、毎朝掃除をするときにシュレッダーをかけた小さなごみが散乱しているのを見かける。古紙回収業者の車からこぼれたものではないかと気になり一報した。一度調べてほしい。	【対応】より詳しい状況を聞くため電話をかけているが連絡が取れない状況。今後も連絡を取るとともに現場のパトロールを行う。	業務課
29	2月26日	国民健康保険の滞納分の分納手続きに行った際、とても不愉快な気持ちにさせられた。待ち時間もあり、順番が回ってきたのが5時半だったので、対応していた職員はかなり焦っていた。私は精神的な病気で仕事を辞めざるをえなくなり今は無職だと伝えていたにも関わらず、「このくらい払えるやろ」や「払えなかったら頑張っって働いて」とデリカシーのないことを言われた。今でもショックであまり外にも出られないし夜も眠れない。市役所ではどのような教育をしているのか知りたい。	【対応】2/27電話で当時の状況を聞き取り、不愉快な気持ちになられたことと外出や睡眠に影響を及ぼしたことを謝罪した。窓口対応について、担当職員一人ひとりが丁寧に行うよう努めることを伝えた。	国保年金課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
30	2月26日	新型コロナウイルス対策に関して、高齢者福祉施設については、国県からの指示が既に全国の自治体に届いていることは承知しているが、乳幼児健診実施場所や保健所の歯科健診についての対策は、市独自で先行していくことも視野に入れているのか。	【回答】乳幼児健診・歯科健診については、新型コロナウイルスの影響により、令和2年3月2日から3月13日までの間、中止することとしている。また、今後については、感染の状況や国県の方針など、事態の推移を踏まえ引き続き検討し、決定次第ホームページなどを通じて改めてお知らせする。	健康増進課
31	2月27日	市立尼崎高校のいじめのニュースがツイッターでランキングに入っている。とても不名誉なことだと思う。子どもは大人にしか救えない。大人がこうなってしまっは子供たちが可哀想である。	【回答】教育委員会としても、本件については、いじめの重大事態として調査を進め、事案の解明と再発防止に努めていく。いじめの被害者となっている生徒と保護者の心情に寄り添い、丁寧かつ迅速な対応を心掛けていく。	いじめ防止 生徒指導 担当
32	2月27日	尼崎の学校等の不祥事が続いており、わが子も尼崎の幼稚園から中学へと進む予定のため不安である。伊丹や西宮に負けず、無駄な歳出を削り、尼崎の子どもに力を入れてほしい。	【回答】教育委員会としても、本事案を重く受け止め、迅速かつ丁寧な事案の解明と再発防止策を進め、市民の皆さまから信頼される学校園づくりに努めていく。	いじめ防止 生徒指導 担当
33	2月27日	いじめの件を新聞で見た。尼崎の先生は生徒から尊敬され生徒の気持ちを救ってあげなければならないのに、いまだにレベルが低いままかと未来の子どもたちが心配になった。学業のレベルが低い原因の一つに先生のレベルの低さがあるのではないかと思う。教育に力を入れて尼崎を支える大人に育てるよう力を入れてほしい。	【回答】教職員の資質向上については、急務であり大きな課題であると認識している。令和2年度は、体罰防止やいじめ防止の研修を、外部の講師を招聘するなど、より充実した形で実施する予定である。また、すべての校種を網羅した「教員研修体系図」を策定し、教職員のキャリア段階に応じた資質や能力の向上・育成が図れるよう、研修内容を見直し、実施していく。	学び支援課

まちづくり提案箱へのご意見について（令和2年3月分）

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
1	3月1日	感染症対策に係る予算は措置されているのか。民間病院の受け入れ態勢整備もお願いしたい。マスク、トイレトペーパー、生理用品は欠品しており、マスクは市が配布する等、行き渡るようにしてほしい。デマ対策、警察との協力による転売被害対策等についても措置を希望する。	【回答】感染症の発生予防・蔓延防止の予算は例年計上している。新型コロナウイルスの感染が疑われる方については、保健所の「帰国者・接触者相談センター」を通じて「帰国者・接触者外来」のある医療機関への受診調整を行っている。 マスクは、各メーカー増産体制をとっていることや、輸入量の増などの対応を行っているものの、安定供給まで一定期間を要する旨が経済産業省のホームページで公表されており、本市においても、必要最小限の購入に留めるなど、冷静な対応を呼びかけている。安定供給までの間は、ガーゼマスクやタオル等により代用をお願いしたい。 詐欺や悪徳商法、高値転売などについては、随時、同省や本市ホームページで注意喚起等をしているが、不安に感じる事が起きた時は、消費生活センターの相談専用電話に連絡してほしい。	災害対策課
2	3月2日	コロナウイルス対応中の市議会は、休止が延期、規模縮小をした方がよい。理由は、市議員には高齢者が多く、長時間の会議は感染リスクが高いこと、また、行政職員をコロナウイルスの対応に専念させるべきと考えるからである。	【回答】新型コロナウイルスへの対応として、3月開催の本会議、委員会等の質疑時間を短くするなど、全体の会議時間を短縮することとした。 なお、傍聴される方に向けて、アルコール消毒液の設置や、感染症、咳、発熱、体調不良等の症状のある方は傍聴をご遠慮いただくよう理解と協力をお願いする旨を本市ホームページを通じて周知している。	議会事務局 総務課
3	3月2日	コロナウイルスの影響でマスクがない。未就学児がいる家庭へ市が備蓄するマスクやオムツを配布してほしい。近所の店舗ではマスク以外にも衛生用品の在庫が本当になく、助けてほしい。未就学児がいる家庭にとって買い物は大変で、何軒も探すのはさらに大変である。	【回答】現在市が備蓄しているマスクは、感染拡大防止に従事する職員用としてのもので、現時点では一律にマスクを配布する予定はない。 マスクは、各メーカー増産体制をとっていることや、輸入量の増などの対応を行っているものの、安定供給まで一定期間を要する旨が経済産業省のホームページで公表されており、本市においても、必要最小限の購入に留めるなど、冷静な対応を呼びかけている。 安定供給までの間は、ガーゼマスクやタオル等により代用をお願いしたい。 また、誤った情報に左右されないよう、同省や本市ホームページなどで、随時、注意喚起等をしているが、不安に感じる事が起きた時は、消費生活センターの相談専用電話に連絡してほしい。	災害対策課
4	3月2日	阪神尼崎駅中央公園は、路上喫煙禁止区域になっているにもかかわらず、路上喫煙者が多数いる。禁止の看板が小さくわかりづらいので、もっと大きな看板や地面に大きく表示するようにしてほしい。また、駐輪監視員は、路上喫煙者に対して注意喚起はしていないが、彼らによる路上喫煙の監視及び注意喚起も必要ではないか。そのほか、商店街の路上喫煙やパチンコ店の開店前、コンビニの喫煙ブースなどが、市民の健康を害するという点について、本気で考えてほしい。	【回答】平成30年施行の「尼崎市たばこ対策推進条例」により、禁煙支援、受動喫煙防止、市内全域におけるポイ捨てと歩きタバコの禁止、路上喫煙禁止区域の指定を定めている。 阪神尼崎北側中央公園についても路上喫煙禁止区域に指定しているが、周知が足りず、喫煙者が散見される状況であり、今後も、路上喫煙禁止及び条例の周知に努めていく。 喫煙マナーは一朝一夕に解決されるものではないが、市民の皆さまと一緒に粘り強くたばこ対策に取り組んでいきたい。 また、駅周辺の自転車等を放置させない取組の一つとして、啓発整理員を配置し、駐輪場へ誘導する声掛け並びに放置されている自転車等の整理を指定管理者に業務委託している。 しかし、「路上喫煙者に対する注意喚起等」は、業務委託の目的及び趣旨から外れるため、放置自転車対策業務として委託している啓発指導員には本来の業務に専念させることを了承いただきたい。	健康支援 推進担当、 放置自転車 対策担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
5	3月3日	尼崎市では小野市のような、マスクの市民への配布はないのか。県は中国に送っているが、県及び市にある備蓄品を配布してほしい。	【回答】現在市が備蓄しているマスクは、感染拡大防止に従事する職員用として いるもので、現時点では一律にマスクを配布する予定はない。 マスクは、各メーカー増産体制をとっていることや、輸入量の増などの対応を行っ ているものの、安定供給まで一定期間を要する旨が経済産業省のホームページ で公表されており、本市においても、必要最小限の購入に留めるなど、冷静な対 応を呼びかけている。 安定供給までの間は、ガーゼマスクやタオル等により代用をお願いしたい。	災害対策課
6	3月3日	栗山町は、高齢者が多く住んでいるが、徒歩15分圏内にスーパーが ない状況である。立花支所を廃して、商業施設を誘致してもらえない か。	【回答】栗山町の大部分は、低層住宅の良好な環境を守るため、床面積が500㎡ を超える店舗等を建てることできない。そのため、立地は小規模な店舗に限ら れる。 なお、中央地区を除く各地区の支所と地区会館（現生涯学習プラザ）では、施設 の老朽化に対応するため、複合化による建て替えを順次進めているところであ る。 立花地区については、青少年センター跡地に立花支所と立花地区会館（現立花 南生涯学習プラザ）の複合施設を整備し、合わせて大西保育所の建て替えを進 めている。なお、立花支所の跡地は、移転建て替え後に解体・売却を行う予定で ある。	地域産業課
7	3月3日	阪神淡路大震災後に災害の備えとして市町村でマスクを備蓄するこ とになったと聞いているが、これをコロナ対策に配給してほしい。経産 省にも2回メールしたが国の対応は遅い。兵庫県での発症者が増え、 学校や電車を利用する際にマスクが必須となっている。一方で、必要 な人がマスクを購入できない状況であり、生命の危機を感じている。 今回は市の財政よりマスクの配給を、加えて、早めの対策をお願いし たい。	【回答】本市が自然災害時に使用する目的で保有しているマスクは、令和2年3月 9日現在で1万8700枚である。市が保有するマスクは、現在のところ、幼稚園・学 校・児童ホーム等において、子ども達の受け入れ業務に従事する職員に配布し ている。 更なるマスクの確保に努めているが、確保が困難な状況である。新型コロナウイ ルス感染症対策を講じるに当たっては、国の行うマスク対策も踏まえた上で、慎 重な対処が必要であると考えており、現時点では市民の皆さまへ一律にマスクを 配布することを予定していない。 店頭には十分な量のマスクが届くには、なお一定程度の時間を要すると思うが、 ご理解、ご協力いただきたい。 なお、マスクを着用していない方がいわれのない誹謗中傷にさらされることな いよう、本市でも引き続き感染予防策に関する正しい情報を発信していく。	災害対策課
8	3月4日	コロナウイルス蔓延に伴い、自宅保育可能な人は自宅保育するよう 保育園から通達があった。 長男を保育園に預けているが、次男の育休中であるため自宅保育は 可能であり、感染拡大防止などについて理解はできるものの、高額な 保育料を満額納付している中、心情的に保育園を休ませることができ ない。 育休中の人は保育料支払い免除、もしくは日割り計算とし、保育園を 休むよう推奨もしくは強制する方が良いのではないのか。このような状 況の方は日本中に沢山いると考える。	【回答】新型コロナウイルス対策として、保育所等については、国の方針に基づ き、感染予防に留意した上で開所（園）していただくようお願いしている。また、育休 や休業等により在宅保育が可能なお方には、登園を控えるなどの協力を求めるよ う、保育施設に通知している。 国からは「児童の感染者等が発生した場合で、市からの要請・同意により休園 し、臨時休園等が5日を超えた場合の利用者負担額を日割り計算で行う」といっ た通知はあったが、開所（園）している間は保育料の負担軽減を行えないのが現 状である。 しかしながら、同様のご提案・ご意見もあるため、日割り計算等による軽減につ いては、国の動向を踏まえて対応していきたいと考えている。	こども入所 支援担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
9	3月4日	3月3日から市内の学校は休校であり、生徒児童は自宅待機と聞いているが、3月4日朝、尼崎記念公園内で明らかに部活動を行う高校生並びに顧問、バスケットをしている中学生と思しき集団を目撃した。ずっと家にいろと言うのが無理なのは理解できるが、何のための自宅待機かを理解していない様子である。これでは休校してまで行っている感染対策が意味をなさない。定期的な見回りをを行い、必要なら家に帰らせるように対応をお願いする。	【回答】市立高校3校に部活動について確認したところ、市立高校では、現在、国・県・市の要請に基づいて部活動を自粛しており、ご指摘の部活動実施の事実の確認できなかった。(県立・私立高校の部活動は市教育委員会で確認できないため、当該団体を特定することは困難な状況である。) 児童・生徒においては、所用による外出や体力維持などのために体を動かすようなことは必要であると認識しているが、不要不急な外出は控えるべきであり、児童・生徒に限らず市民の皆さまに対し、機会をとらえて周知していきたいと考えている。	幼稚園・ 高校企画 推進担当
10	3月4日	弊社職員のお子さんが児童ホームにて、咳症状があるだけで明日から来ないよう、受診するよう指導を受け、熱もないようだが、職員は弊社を休まざるを得ない状況である。公衆衛生上仕方ないと思うが、指導が強制になっていないか疑問である。児童ホームへの指導とその対応による所得保障や弊社事業所への影響についてどのように考えているのか。学校に来ないようという程度の判断であれば、相談センターへの情報提供ではないか。	【回答】今回の小学校の臨時休業については、国の要請に基づくものであり、あくまでも感染予防が目的であるため、児童ホームにおいても咳などの症状があつて体調がすぐれない場合は登所を控えていただくようお願いしているが、咳をしているから登所してはいけない等の強制的な指導は行っていない。	児童課
11	3月5日	コロナウイルスの影響により、育休中の方は在宅保育とするよう保育園から要請があり、3月2日から休んでいるが、実態は要請ではなく半強制であった。こども入所支援担当によると、保育料に関して減免・還付の措置はないとのことだが納得できない。休園となれば還付の措置もあるとのことだが、保育園が休園できないことはわかっているのではないかと。電話も途中で切れ、腹立たしい気持ちでいっぱいである。「利用はできないが、保育料は全額払え」というのは横暴であり、日割り、減免の対応をしてほしい。	【回答】新型コロナウイルス対策として、保育所等については、国の方針に基づき、感染予防に留意した上で開所(園)していただくようお願いしている。また、育休や休業等により在宅保育が可能な方には、登園を控えるなどの協力を求めるよう、保育施設に通知している。国からは「児童の感染者等が発生した場合で、市からの要請・同意により休園し、臨時休園等が5日を超えた場合の利用者負担額を日割り計算で行う」といった通知はあったが、開所(園)している間は保育料の負担軽減を行えないのが現状である。しかしながら、同様のご提案・ご意見もあるため、日割り計算等による軽減については、国の動向を踏まえて対応していきたいと考えている。	こども入所 支援担当
12	3月8日	児童ホームの開所時間について、土曜日は9時から17時、春・夏休みは8時30分から17時とのことであるが、共働きで、土曜日にも仕事がある上、通勤に1時間30分かかり、周囲に頼ることのできる人もいないため、8時から18時までとできないか。保育園だけでなく、児童ホームへも目を向けてほしい。	【回答】第2期子ども・子育て事業計画を策定するにあたり実施したニーズ調査においても、開所時間の延長に関するニーズがあり、課題であることは認識しているが、保育士不足のなか、児童ホームにおいても人材確保に苦慮していることから、すぐに実施することは困難である。なお、開所時間に対応している民間児童ホームを紹介させていただく。	児童課
13	3月9日	中央北生涯学習プラザ1階のコミュニティスペースの利用マナーについて、次のようにし、明示してほしい。 ・ポータブルゲーム機の利用禁止 ・音楽プレーヤーからの音漏れを伴う利用の禁止 ・これらの機器の利用が必要な場合は、賑わい広場を利用する	【回答】コミュニティスペースの利用については、図書の閲覧や学習などのスペースとして、一定のルールのもと利用いただいている。提案いただいた内容も含め、利用ルールの明示など、利用者の皆様にとって快適に利用できる環境づくりに努めていく。	中央地域課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
14	3月9日	スケートボードが東京オリンピックの新種目に選定される中、スケーターが増えているが、市内に練習場所がなく、禁止場所でも行う人が増えている。これから注目されるスポーツでもあり、市の強みにもなり得ることから、市内にスケートボードパークを建設することについて検討願いたい	【回答】スケートボードについては、東京オリンピックで正式種目となり、市民意識調査においても約6%の方がオリンピックで興味があり注目している種目として挙げているなど、関心が高まりつつあることは認識している。 一方で、市内の各スポーツ施設は老朽化しており、建替や大規模改修が必要となっていることから、限られた財源の中で計画的に施設の整備を進めていくこととしている。 そのため、現時点ではスケートボードパークの建設計画はないが、将来的な需要の増加や社会情勢の動向なども踏まえながら、整備の有無について検討していく。	スポーツ推進課
15	3月9日	3/9阪急塚口サービスセンターにおいて、職員が人を見て対応や態度を変えているように感じた。自分が言葉足らずで精神的に病んでおりうまく伝えられないためか、明らかに職員が苛々し、偉そうな態度で対応された。仕事ができれば良いということではないと思うので、対応が可能かはわからないが、意見を真剣に聞き入れてほしい。	【回答】役所への届け出は不慣れな方が多いため、来庁された方の様々な状況に合わせて、わかりやすく、親切、丁寧な対応を行うよう心掛けている。 来庁された3月は繁忙期で特に月曜日は来庁者も多く、非常に慌ただしい状況であり、そのような中での対応であったことがご指摘のような印象を与えることになってしまったのではないかと反省している。 該当者はもとより、全職員、今一度、お客様への対応について、いついかなるときも、どなた様にもわかりやすく、親切、丁寧な対応をすることを再認識するよう徹底し、いただいたお声をもとに接遇の向上に努めていく。 今回は、不快な思いをさせてしまったことを深くお詫びする。	阪急塚口サービスセンター
16	3月9日	新型コロナウイルスの対応について、尼崎市政の対応は十分ではない。各市民へのマスクや消毒液の送付、公共交通施設の消毒、希望者への感染検査の案内など、市民の不安を解消するような自発的、具体的な対応が必要だと思う。市民が困っている時こそ、行政の活発な支援が不可欠である。	【回答】新型コロナウイルスの感染拡大防止に向け、本市では、対策本部を立ち上げ全庁的な連携のもと、これまでに、検査体制を整えるとともに専用相談ダイヤルの設置、市主催イベント等の中止、市立学校の臨時休校などの取組を行うとともに、対策の実施にあたっては、市ホームページ等を通じた迅速な情報発信に努めているところである。 消毒液については、市民の皆さまが利用される施設や窓口に設置している。 マスクは、自然災害時に使用する目的で備蓄しているものについて、子ども達の受け入れに従事する職員に使用しているところである。 このような中、3月10日に本市在住の方の感染が確認されたことを受け、市の相談ダイヤルを24時間体制に切り替える等、さらなる対策の充実に取り組んでいく。	災害対策課
17	3月10日	溝手公園の土が、台風や豪雨の際に大量に公園の外に流れ、樹木の根元がむき出しになっている。 今後さらに大量の雨が降ると倒木の可能性もあるため、保水力のある土を補充してほしい。 街路樹も情けないことになっているが、せめて公園の樹木は大切にしてほしい。	【回答】公園樹の根の露出は樹木の成長によるものであり、降雨時に倒木する可能性は低いと考えている。 公園は定期的に巡回しており、危険であれば処置をするよう対応しているので、今後倒木の可能性が出れば処置を行う。 雨水が道路に流れている件については、既設の柵の清掃を実施し、経過を観察する。	公園維持課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
18	3月10日	自転車マナーについて、JR尼崎駅南側の地下道では自転車から降りるようアナウンスがされているが、守っている人がいない。特に朝の通勤時間帯の高校生のマナーの悪さが目立つ。小さな子どもを連れて人や高齢者も多く通る場所であり、大変危険である。柵を設けて必ず一旦停止が必要な構造にするなど、抜本的な改善を強く希望する。一度、朝の8時頃に見に来てほしい。	【回答】ご指摘の地下道(中川地下道)の交通マナーの改善は、本市も喫緊の課題と捉え、市職員が午前8時前後に出入り口に立ち、自転車から降りて歩いてくよう口頭注意を行ってきた。また、これまで交通標識が設置されていなかったが、令和2年2月28日に警察により標識が設置され、原則として、自転車に乗ったまま通行する者は、警察による取り締まりの対象となっている。このため、現在、警察が周知を兼ねた啓発を実施しているところであり、今回いただいたご意見は警察にお伝えする。なお、高校生に対しては、各学校より周知していただいている。また、入口の構造については、自転車対策として多数の車止めを設置しているところであるが、自転車が入口で一時停止するような構造について検討していく。	生活安全課、道路維持担当
19	3月12日	市内のデイケアに勤務しているが、ほとんど密閉された空間で運営しており、スタッフもコロナウイルスの感染におびえながら勤務している。経営者も、経営を優先し、無理やり運営しているような状態で、怖くても人手不足で休めない。愛知県名古屋市のように、デイケア全店舗営業停止命令はできないのか。	【回答】デイケア全店舗営業停止要請については、新型コロナウイルスに罹患している利用者又は職員が同時期に複数の事業所で確認された場合は感染防止策の一つとして検討していくこととなる。一方で、介護難民・介護崩壊の発生も止めなければならない。現時点では複数の事業所で同時に多数り患している状況になく、停止要請は行っていない。現在の対応として、市内の事業所で陽性の方が発生した場合は、同じ事業所を利用していた他の利用者の自宅待機及び職員の方への感染予防の徹底等を依頼し、感染拡大の防止に努めているところである。	介護保険事業担当
20	3月13日	育児休業中の身だが、コロナの影響による自宅保育の協力要請に応え、自宅保育中である。一方保育料は、自己都合による欠席の扱いとなるため返金できないとのことであった。市からの要請であるにもかかわらず、利用もしていない保育料を払うことには納得できない。日割りでもいいので、保育料を返してほしい。	【回答】新型コロナウイルス対策として、保育所等については、国の方針に基づき、感染予防に留意した上で開所(園)していただくようお願いしている。また、育休や休業等により在宅保育が可能な方には、感染リスクを抑えるためにも、登園を控えるなどの協力を求めるよう、保育施設に通知している。国からは「児童の感染者等が発生した場合で、市からの要請・同意により休園し、臨時休園等が5日を超えた場合の利用者負担額を日割り計算で行う」といった通知はあったが、開所(園)している間は保育料の負担軽減を行えないのが現状である。しかしながら、同様のご提案・ご意見もあるため、日割り計算等による軽減については、国の動向及び近隣市の状況を踏まえて対応していきたいと考えている。	こども入所支援担当
21	3月13日	市内のデイサービス職員がコロナウイルスに罹患したとの情報があるが、施設名を公表してほしい。市内の医療機関に勤めており、様々な施設から入所してくる患者がいるが、施設名の公表や、医療機関にのみ通達するなど、外部感染を減らすための対策を希望する。	【回答】施設名の個別名称は、大阪のライブハウスのように不特定多数が利用し、感染拡大防止対策のため必要な場合は公表することもあるが、関係者が把握できる場合は原則非公表としている。感染者が確認された場合は、濃厚接触者の特定を行い、体調等に不安を感じた場合は、医療機関に直接行かず、本市の帰国者・接触者相談センターに連絡するようお伝えしていることから、医療機関に対しても原則非公表としている。	感染症対策担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
22	3月14日	先日居酒屋で、尼崎市職員と思わしきグループが飲み会をしていた。率先してコロナウイルス対策に取り組む立場の公務員が、感染リスクの高い行動をとるのはいかがなものか。さらに、飲み会での様子も下品であり、ハラスメントと思われる様子も見受けられた。次の3点について提案したい。①公務員は学校休校が解けるまで飲み会を自粛すべきではないか②感染リスクが高い行動を避けるよう、さらに周知を強化すべきではないか③市職員は、飲み会の場であっても、常識的なふるまいをすべきではないか。	【回答】本市職員によると思われる不適切で品位を欠く言動により不快な思いをさせたことを深くお詫びする。 ご指摘のとおり、新型コロナウイルス感染防止に向けて市民の皆様に感染予防の徹底や冷静な対応をお願いしている中、職員が自身の立場を自覚し緊張をもって行動することが必要だと考えている。 については、改めて職員に対して、勤務時間内外に関わらず、自身の言動に注意し、また品位を欠き信用失墜を招くような行動は厳に慎むよう注意喚起を行った。なお、本市では、市ホームページを通じ、不要不急の外出や集まりを控えていただくようお願いするとともに、カラオケ店等の事業者に対しても、感染防止対策への協力をお願いしているところである。 引き続き迅速な情報発信と感染拡大の予防に取り組んでいく。	災害対策課、人事課
23	3月15日	自転車マナーについて、尼崎中央商店街や三和本通商店街で自転車に乗って通行する人がおり、危険である。小学生になる子どもと手をつないで歩いているが、子どもの頭上を人込みを避けて走る自転車のハンドルがかすめるのではないかと心配である。広告やアナウンスも効果が見られず、自転車が通行できなくなるようなことを検討できないか。	【回答】中央商店街及び三和本通商店街は歩行者専用道路であり、自転車に乗車したままの通行が禁止されているが、自転車通行者が見受けられるため、定期的に指導を行っているところである(自転車のまちづくり推進条例に基づく自転車適正利用指導)。 また、自転車が通行できないようなものを設置することは、ゴミ回収車両や車イスの方の通行があり、困難である。 自転車利用者のマナー向上は、一朝一夕に実現することは困難だが、今後も警察の取り締まりに加え、粘り強く、継続的に指導や啓発に取り組んでいく。	生活安全課
24	3月15日	3/15に西川東公園で4歳児を遊ばせていたところ、滑り台から滑った後大泣きをした。確認すると、滑り終えた場所から金具が飛び出ており骨盤部分を強打していた。早急に対処してほしい。	【対応】即日確認を実施。滑り台降り口に敷いていた人工芝が、経年劣化でめくれ、固定金具が露出していたため、金具を撤去し、後日人工芝の交換を行うこととした。対応内容について本人に電話による説明を行い、子どもに怪我はないことも併せて確認した。	公園維持課
25	3月16日	小学生の孫から、学校のトイレが汚いとの話を聞いた。学校のトイレは、多数の人が利用するもので、コロナウイルスに限らず、感染症のことを考えればトイレの衛生は重要である。しっかりと掃除をおこなうべき学校のトイレを子どもたちが掃除しており、これは盲点になっていないか。他の公共施設同様、大人がきちんと掃除すべきである。学校のトイレ事情の実態を把握し、真剣に取り組んでほしい。保健所の見解も踏まえて検討してほしい。	【回答】学校の感染症対策は、平素より「学校において予防すべき感染症の解説」(公益財団法人日本学校保健会)に基づいて実施しているところである。また、新型コロナウイルスに対しては、学校の職員が、トイレを含むドアの取っ手や蛇口等の消毒に取り組んでいる。 本件に関する保健所の見解は、「トイレの清掃を実施するものが誰であっても、然るべき予防策をとった上で適切に清掃を行うのが重要」というものであった。日常のトイレ清掃は、子どもたちが協調性や勤労観等を養うためにも意義のあることであり、また、ご指摘のとおり、清掃活動における衛生環境を整えることも重要であると認識している。 以上を踏まえて、今後も衛生環境に配慮した上で、清掃活動に取り組むよう、学校に伝えていく。	学校教育課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
26	3月17日	マスクが手に入らない。手に入れるには、最低でも薬局の開店2時間以上前に並ぶ必要があるが、小さな子がおり難しい。妊婦や未就学児のいる家庭・高齢者等に対し、手続制の配給または購入できる仕組みについて、早急に整備してほしい。	【回答】現在のところ、市が保有するマスクは、子ども達の受け入れ業務に従事する職員用として配布している。また、市内の社会福祉施設等を対象に、感染者等を在宅支援する従事者用として提供を予定している。更なるマスクの確保に努めているが、確保が困難な状況であり、現時点では市民の皆さまへ一律にマスクを配布することは予定していない。マスクは、各メーカー増産体制をとっていることや、輸入量の増などの対応を行っているものの、安定供給まで一定期間を要する旨が経済産業省のホームページで公表されている。使い捨てマスクの不足解消に向け、転売禁止や必要最小限の購入に留めるなど、冷静な対応を呼びかけている。安定供給まで、もうしばらくお待ちいただきたい。	災害対策課
27	3月17日	尼崎城は小さいけれどもそれなりに楽しかった。阪神尼崎駅からお城に行くまでの道が行きにくく、また、雰囲気がないと思った。(きれいな歩道を作るのにお金はかかるが、JR尼崎駅や滋賀県長浜駅等はやり遂げている。) 春は桜、秋は紅葉が欲しい。アーモンドの木を植えるなど、独創的なものの方がメディアで取り上げられるかもしれない。プロジェクションマッピングは無理でも、ライトアップの色を増やせばより良いと思う。街に観光名所と温泉と美味しい名物料理があれば栄えると思うが、尼崎は目立った観光資源がないので城だけでもできて嬉しい。	【回答】尼崎城址公園並びに尼崎城に至るルートについて整備が進んでいないのが現状だが、今後予定されている庄下川の護岸補強工事や県道の拡張工事等と合わせて整備していく予定である。ライトアップは令和元年度、8月は赤、11月は青にして実施した。令和2年度もイベント等に合わせて違った表情を魅せるお城を楽しんでいただく予定である。尼崎の名物もまだ知名度が低く他市に比べて品数も多いとは言えないが、名物やお土産の開発、地域を周遊できるような仕掛けやイベントなどを地域の事業者様と一緒に意見を出しながら取組を進めていく。今後も末永く愛される城となるよう努めていく。	経済活性化課
28	3月22日	コロナウイルスの影響により、尼崎記念公園屋外施設の使用について、大勢の集団による競技のための「専用貸し切り」は可能で、一人の個人がトラックを借りることが不可なのは理解ができない。根拠(エビデンス)もなく不可というのは行き過ぎた対応であり、市民個人のスポーツの機会を強制的に剥奪することに抗議する。	【回答】陸上競技場における個人利用は、不特定多数の利用者が活動する場であり、利用者相互における新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点に加え、近隣市の同種施設の利用休止による利用者の急激な増加を受け、競技場内の利用者間でトラブルが生じる恐れがあったことなど、通常の施設の維持管理が困難な状態となったことから、一時的に個人利用を休止させていただいているものである。ご不便をおかけするが、ご理解ご協力をお願いしたい。	公園維持課
29	3月22日	認知症個人賠償責任保険の掛け金を公費負担することに対し、反対する。保険そのものは良いことであるし、これに係る事務費を市が負担することはやむを得ないと考えるが、個人が負う賠償を賄う保険の掛け金は、不安に思う人が加入し、自らが支払うべきものである。これを公費で負担するということは、自転車損害賠償保険の掛け金を公費で賄うことと同義である。むしろ、犯罪被害者へのお見舞金制度の充実といった被害者救済に予算を配分してもらいたい。尼崎市民全員を補償対象とした、犯罪被害者のための生命保険・傷害保険を設立し、掛け金を公費負担する方が理にかなっていると考え。	【回答】本件は、認知症でひとり歩き中の高齢者が起こした列車事故で、鉄道会社から家族に損害賠償請求がされた事案を発端とし、認知症の方やその家族の外出時等の不安の緩和を目的に導入するもの。ご指摘の保険料についても議論を行い、認知症は誰でもなる可能性があること、自転車事故等と異なり、未然に事故を防ぐことが認知症でない方と比べ困難なこと、当事者の多くが市民税非課税であることなどから、市が保険料を負担することは、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で安心して自立した日常生活を営むことができるようにする上で、有意義であるとして判断した。なお、傷害保険については自己負担が望ましいとして、導入は見送っている。ご提案の、市民全員を対象とした被害者救済の仕組みについても検討を行ったが、市民全体に超過課税等の一定の影響が生じることが想定されたため、先進的に導入している自治体での効果検証等の結果を踏まえながら、引き続き研究を行うこととしている。いただいたご意見については、真摯に受け止めるとともに、有識者会議で共有する。	包括支援担当

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
30	3月24日	<p>自立支援医療の更新のため、申請書等の様式を取得したいと考えた。中央支所までは公共交通機関で1時間かかるため、昨今のコロナウイルス感染への懸念から、ウェブサイトや郵送による入手可否を問い合わせたものの、来所を要するとのことであった。事情を伝えるも、保健所に聞くよう言われ、職員が調べ、改めて回答するような民間では当たり前の対応はなかった。問題は担当者の知・不知ではなく、調べようとする姿勢が一切感じられないことであり、改善の機会とするよう再三に渡って伝え、ようやく「申し送りする」とのことであった。保健医療・福祉担当の職員には、当該様式は保健所から郵送対応できる旨を教育してほしい。</p>	<p>【回答】中央地区保健福祉申請受付での対応が不十分であり申し訳なかった。深くお詫びする。ご指摘のとおり、自立支援医療の更新申請に係る申請書・診断書については、特別な事情がある方へは保健所疾病対策課から郵送により対応している。また、兵庫県のホームページからダウンロードすることも可能である。今回のご意見を受け、市内6か所の保健福祉申請受付窓口の業務委託先である尼崎市社会福祉協議会に対し、窓口職員が申請受付に必要な情報を取得してスキル向上に努めるとともに、市民の方へ適切な案内を行うよう指示をした。</p>	南部福祉 相談支援課
31	3月24日	<p>現在市内では、大規模なマンションや空き家をリフォームした一戸建てなど、世帯数の増加が予想されるが、子育て世帯の子どもの受け入れ態勢が整っていないように思う。 2年続けて保育園に入ることができず、特に阪急塚口周辺は状況が悪化しているように感じる。まずは受け入れ態勢を整えた上で、新たに世帯を呼び込まなければ、さらに状況は悪化すると考える。 仕事も行けず、支援も少ない中、転出・転居も検討しており、早急な改善をお願いしたい。</p>	<p>【回答】本市の保育需要は年々増加しており、特に阪急塚口駅周辺は待機児童が他地区と比べ多い傾向にあり、早期の待機児童の解消が喫緊の課題であると認識している。 現在本市では、保育需要が高い地域を中心に保育の量(定員)を確保する施策を実施しており、阪急塚口駅近辺で認可保育所2か所、認可小規模保育事業所7か所、同駅徒歩約15分圏内で認可保育所8か所、認可小規模保育事業所9か所があり、子育てを支援しているところである。南塚口町では令和3年4月のオープンを目途に新たな認可保育所の建設計画を進めている。 令和2年度においても引き続きニーズが高い地域を中心に認可保育所や認可小規模保育事業所の公募を行う予定をしており、早期に待機児童を解消し、充実した子育て支援を実施できるよう努めていく。</p>	保育施策 推進担当
32	3月24日	<p>コロナウイルスの影響による休校は理解できるが、子どもの行動制限ばかりして、高齢者がジムや喫茶店へ行くのを見ると納得いかない。市では高齢者への声かけはしないのか。重症化する高齢者自身に危機感がないと思う。また、感染者の情報についても、ある程度年齢や仕事の有無等だけでも教えてほしい。</p>	<p>【回答】現在本市では、「換気が悪く不特定の人が密集する空間を避ける」「発熱等の風邪症状がある場合は外出を控える」「こまめな手洗いや咳エチケットの遵守」などの予防対策の徹底を呼びかけているが、ご高齢の方には、地域の協力も得て呼びかけを行っている。 市内感染者の濃厚接触者の状況については、必要な疫学調査を行い、結果に基づいた情報発信を行っている。勤務先などの個別名称は、大阪のライブハウスのように不特定多数が利用し、感染拡大防止対策のため必要な場合は公表することもあるが、プライバシーの観点から出せない情報もあり、患者・家族の人権尊重・個人情報保護に理解・配慮をお願いしたい。</p>	災害対策課
33	3月27日	<p>コロナウイルスのため小学校の授業ができなくなっており、タブレット端末等を学校から支給または貸与の上、インターネットで授業をできるようにしてほしい。</p>	<p>【回答】この度の学校臨時休校を受け、インターネットを介した授業等について、現在の限られた予算の中でどのような対応ができるか、話し合っているところである。 いただいた意見も踏まえながら、自宅で待機している児童生徒の学習等についてより良い支援ができるよう、努めていく。</p>	学校教育課

No.	投稿日	内 容 要 旨	回 答 要 旨	担当課
34	3月27日	コロナの関係で、マスクを購入できず、通勤する家族を守ることができない。購入の制限・管理等を行ってほしい。例えば、通勤定期の保有者に対し優先的に販売することや、市が購入交換券を発行するなど、平等に身を守る策を与えてほしい。	【回答】マスク不足については、内閣の新型コロナウイルス感染症対策本部において、3月には月6億枚以上のマスク供給を確保するとともに、マスクの転売を禁止する等の取組が進められている。 本市においても、更なるマスクの確保に努めているが、確保が困難な状況であり、現時点では市によるマスクの購入管理・制限を行うことは予定していない。 なお、市が保有するマスクは、子ども達の受け入れ業務に従事する職員用として配布しているところである。安定供給まで一定期間を要することになるかと思うが、不要不急の買いだめを控え、必要最小限の購入に留めるなど、冷静な対応を呼びかけている。 安定供給までの間は、ガーゼマスクやタオル等により代用をお願いしたい。	災害対策課
35	3月27日	尼崎市にはスケートボードをする場所が少ないので、できる場所を作してほしい。	【回答】スケートボードについては、東京オリンピックで正式種目となり、市民意識調査においても約6%の方がオリンピックで興味があり注目している種目として挙げているなど、関心が高まりつつあることは認識している。 一方で、市内の各スポーツ施設は老朽化しており、建替や大規模改修が必要となっていることから、限られた財源の中で計画的に施設の整備を進めていくこととしている。 そのため、現時点ではスケートボードのできる場所を整備する計画はないが、将来的な需要の増加や社会情勢の動向なども踏まえながら、整備の有無について検討していく。	スポーツ推進課
36	3月29日	住んでいるマンション前の歩道が狭く、マンション入口が歩道に近接しているため、歩行者や自転車と接触事故を起こす可能性がある。バス停留所を設ける分、歩道が狭くなっているが、この事はバスの後続車が追い越しをする上で効果がないと思われるため、歩道を広くしてほしい。歩道上の電柱も地中化するなどの必要がある。	【対応】要望箇所は兵庫県道であるため、兵庫県西宮土木事務所へ引き継ぐとともに、投稿者へその旨を電話で伝えた。	道路維持担当
37	3月31日	コロナウイルスの感染者が増えている中で、4月から学校を再開することは反対である。また、保育園も休園してほしい。 保育園に入所できなければ生活が成り立たないが、仮に休ませるとしても、行政の指示の下で休むことと、自己判断で休むこととは、迷惑の掛け方や周りの目が全く異なる。子どもを守る選択をしてほしい。	【回答】(4/9回答)新型コロナウイルス感染拡大の状況を踏まえ、市立学校園については5月6日までの間、臨時休業となったところである。 保育施設は、緊急事態宣言の発令を受け、在宅保育可能な方にはできる限り利用自粛をお願いしているが、保育施設の目的に鑑みて、(休所とせず)感染予防に十分留意した上での開所をお願いしている。 また、4月1日に入所した方のうち、育児休業中で復職を前提とした保護者に対しては、復職の期限を5月10日としていたが、コロナウイルスの対策として在宅保育を継続する方がおられるため、6月1日までに延長している。	保育管理課
38	3月31日	新型コロナウイルスの感染拡大状況が以前よりも悪化しているにもかかわらず学校を再開するのは、矛盾していると思う。子供の命を危険にさらすこと、感染の蔓延の種となること、ひいては家族やその周囲の人の命までも脅かすことに繋がっていく。感染症は、指数関数的に増加する。 生死にかかわることであり、再開させないことを強く訴える。	【回答】(4/6回答)本市においては、新学期から5月6日まで市立学校園の臨時休業を決定したところである。 今後ともいただいたご意見も踏まえながら、児童生徒の健康及び感染拡大防止に万全を期すよう努めていく。	学校教育課